**Proj. No:** 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

**Übung 1**

**e-government-Szenarien und Strategien der Nutzung**



**Ecological Thinking!**

*Think before printing any dissemination material if it is necessary. In case something needs to be printed, it is worth thinking about where to print it (e.g., local print shop, eco friendly online print shop, etc.), on what kind of paper (e.g., recycled paper, grass paper, other alternatives to usual white paper) and with what kind of colors.*

***Let’s protect our environment!***

**Übung 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Bereich** | **E-Government Kompetenzen** |
| **Abgedecktes Thema** | E-Government-Szenarien und Strategien der Nutzung |
| **Lernergebnisse und Kompetenzen, die erworben werden können** | * sich über digitale Geräte zu informieren
* einige grundlegende Regeln der Online-Netiquette zu verstehen und zu befolgen
* die Vorteile von E-Government zu verstehen
 |
| **Dauer** | 90 Minuten (mehr je nach Niveau) |
| **Art der Methode**  | * nicht-formale Bildung
* interaktive Diskussion
* Mindmapping
 |
| **Erforderliche Materialien**  | * Beamer/Laptop
* Post-its
* StifteD
* Whiteboard
 |
| **Lernumgebung und Beschreibung der Aktivität** | 1. Die Lehrkraft führt in das Thema E-Government ein, indem sie eine Reihe von Fragen stellt:
* Wie bezahlen Sie Ihre Rechnungen?
* Wie überprüfen Sie Ihre Steuerabrechnung?
* Wie buchen Sie Tickets?

Die Lehrkraft führt weiter in das Thema ein, indem sie die Vor- und Nachteile von Offline vs. Online erläutert (siehe Einheit 1 des DigEqual-Kurses).1. **(Folie 1)** Die Lehrkaft bittet dann die Gruppe, zu drei Spalten beizutragen (diese können entweder auf ein Whiteboard gezeichnet oder auf einem großen weißen Papier dargestellt werden), auf denen die Teilnehmer Post-its anbringen oder einfach ihre Meinung mitteilen können, falls sie etwas offener sind. Der Trainer bittet die Teilnehmenden, ihre Meinungen zu den 3 Bereichen mitzuteilen:
* Hauptschwierigkeiten bei der Nutzung von Technologien
* Alltagssituationen, in denen sie gern digitale Varianten nutzen möchten
* ihre größten Ängste im Hinblick auf die Nutzung von Geräten oder digitalen Dienstleistungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Schwierigkeiten | Alltägliche Szenarien | Ängste |
| Post-its  | Post-its  | Post-its  |

1. **(Folien 32-45)** Wenn das Niveau der Teilnehmenden niedrig ist, erläutert der Trainer einige der grundlegenden Funktionen von Smartphones, die für die Nutzung von E-Government-Funktionen nützlich sind (WLAN, NFC, Bluetooth, PIN, Authentifizierung mit Touch-ID usw.). Falls die Gruppe aus Erwachsenen mit geringer Bildung besteht, ist es ratsam, diese Lektion nur zur Wiederholung der Grundlagen zu nutzen und die Punkte 4. und 5. in einer anderen Lektion zu behandeln (siehe Folien von Lektion 5).
2. **(Folien 2-4)** Falls das Niveau solide ist, führt die Lehrkraft in das Thema E-Government ein: was es ist, warum es relevant ist, was die Vorteile und Risiken sind. Da es sich um Erwachsene handelt, ist es ratsam, auf bestehende Plattformen zu verweisen, um den Vortrag konkret zu gestalten.
3. **(siehe Anhang)** Als letzte Aktivität bittet die Lehrkraft die Teilnehmer, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, um einen Fragebogen zur Selbsteinschätzung auszufüllen, in dem sie ihre derzeitigen Kenntnisse/Gewohnheiten analysieren. Dies ist eine gute Grundlage, um die folgenden Lektionen bestmöglich zu gestalten.
 |
| **Bewertung/Reflexion der Aktivität** | * Glauben Sie, dass Sie jetzt etwas mehr Vertrauen in E-Government haben?
* Würden Sie jemandem empfehlen, den Kurs zu besuchen und warum?
* Sind Sie der Meinung, dass E-Government immer noch nicht wertvoll ist? Warum ja? Warum nicht?
 |
| **Unterstützende Materialien** | Präsentation:<https://drive.google.com/file/d/1VW7fD3dHQpT44aTdiJIyrKSW62prSDZm/view?usp=drive_link> für grundlegende Elemente, Lektion 5:<https://drive.google.com/file/d/1VW7fD3dHQpT44aTdiJIyrKSW62prSDZm/view?usp=drive_link> Selbsteinschätzung:<https://docs.google.com/document/d/1dKXhCc3eiuGkFx1i8ftyYfq9DWawFqUl/edit?usp=drive_link&ouid=106751703877198017265&rtpof=true&sd=true>  |