**Proj. No:** 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Attività 3

Utilizzo dell'e-government negli scenari quotidiani



Pensiero ecologico!

Stampare il materiale divulgativo solo se necessario. Nel caso in cui qualcosa debba essere stampato, vale la pena pensare a dove stamparlo (ad esempio, la tipografia locale, stampa online ecocompatibile, ecc.), su che tipo di carta (ad esempio, carta riciclata, carta erba, altre alternative alla solita carta bianca) e con che tipo di colori.

***Proteggiamo il nostro ambiente!***

Attività 3

|  |  |
| --- | --- |
| Dominio | Alfabetizzazione elettronica  |
| Argomento coperto | utilizzo dell'e-government negli scenari quotidiani  |
| Risultati e competenze di apprendimento | * Elencare una serie di scenari quotidiani in cui vi è un'interazione tra l'utente e la pubblica amministrazione
* Elencare una serie di scenari quotidiani che il partecipante deve affrontare e le piattaforme corrispondenti
* Rifletti sulle interazioni offline vs online, sui vantaggi e sugli svantaggi
 |
| Durata | 60 minuti  |
| Metodo applicato | * istruzione non formale
* discussione interattiva
 |
| Materiali richiesti  | * proiettore/laptop
* lavagna bianca
 |
| Impostazione dell'apprendimento e descrizione dell'attività | 1. **(slide 1)** Il tutor chiede ai partecipanti i diversi scenari che normalmente devono affrontare in termini di pubblica amministrazione e cittadini (come suggerimento, si possono ricordare gli argomenti discussi nella lezione 1). Quindi, ad esempio, il tutor sceglie un argomento della lezione 1 e chiede ai partecipanti di fare altri esempi.
2. **(slide 2-3)** Per ogni scenario rilevato, il tutor lo scrive su una lavagna (flipchart) e crea una doppia colonna, pro e contro, per ogni azione. Ad esempio, può scrivere: "andare a pagare una bolletta all'ufficio postale": Pro => incontrare persone, avere un feedback immediato, il supporto da parte dei dipendenti; contro=> perdita di tempo, lunghe code, a volte la linea è bloccata/intasata ecc.
3. **(slide 2-3)** Per ogni scenario rilevato, il tutor guida i partecipanti a comprendere le diverse opzioni digitali che garantiscono l'esecuzione della stessa azione, e riflette allo stesso modo sui pro e contro. Ad esempio, "pagare una bolletta su una app di e-government": Pro=> rapidità nell'effettuare il pagamento, la trasparenza rispetto ai consumi ecc.; contro=> bisogno di avere già approntate identità digitale, carta di credito, account e password, evitare attacchi di phishing ecc.
 |
| Valutazione/riflessione dell'attività | * Come pensi che possiamo migliorare le situazioni quotidiane rispetto all’interazione con l’amministrazione digitale (e-government)?
* Diresti che ci sono più pro e contro nel mondo offline o digitale?
 |
| Materiali di supporto | **presentazione:**<https://drive.google.com/file/d/1voY0Jri8Sw0rdMGZOlT8qXigsNv6JUG7/view?usp=drive_link>  |