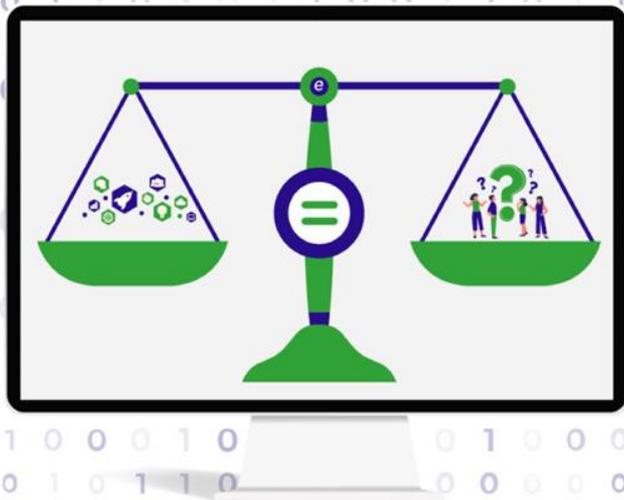


## Principi di amministrazione digitale



### *Lezione 1. Introduzione all'amministrazione digitale*

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



# Prima di iniziare! Chi ha paura dell'amministrazione digitale?

DIFFICOLTÀ CON IL MONDO ONLINE	<b>QUANDO INTERAGISCI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE O ALTRE PIATTAFORME?</b>	TIMORI





## 1.2 Introdurre l'amministrazione digitale

### Come si può descrivere l'amministrazione digitale?

Efficiente, efficace, trasparente, funzionale, accessibile, di qualità e interoperabile sono i termini che caratterizzano una buona amministrazione digitale.

### Quali sono i vantaggi dell'amministrazione digitale?

L'amministrazione digitale è pensata secondo un **approccio incentrato sull'utente**, in modo che ogni cittadino sia il principale beneficiario e utente dei servizi, in maniera intuitiva, e tramite l'integrazione dei pagamenti.





## 1.1 Introdurre l'amministrazione digitale

### Cos'è l'amministrazione digitale?

L'amministrazione digitale è la l'insieme dei servizi pubblici accessibili ai cittadini, imprese ed enti tramite il digitale (tablet, telefoni ecc) e internet. Automatizza e sistematizza operazioni che è ancora possibile fare in maniera analogica, con grande risparmio di tempo, carta, e risorse umane.





## 1.3 L'amministrazione digitale nella vita di tutti i giorni

**Come posso utilizzare i servizi di amministrazione digitale nella mia vita quotidiana?**

- Puoi pagare la bolletta elettrica online
- Puoi prenotare una visita a un museo
- Puoi prenotare un appuntamento dentistico
- Puoi firmare una petizione online





## 1.4 Autovalutazione

- Quanto ne sai dell'amministrazione digitale?
- Quanto te la cavi con un PC?
- Ti senti autonomo nell'utilizzo delle app di amministrazione digitale?



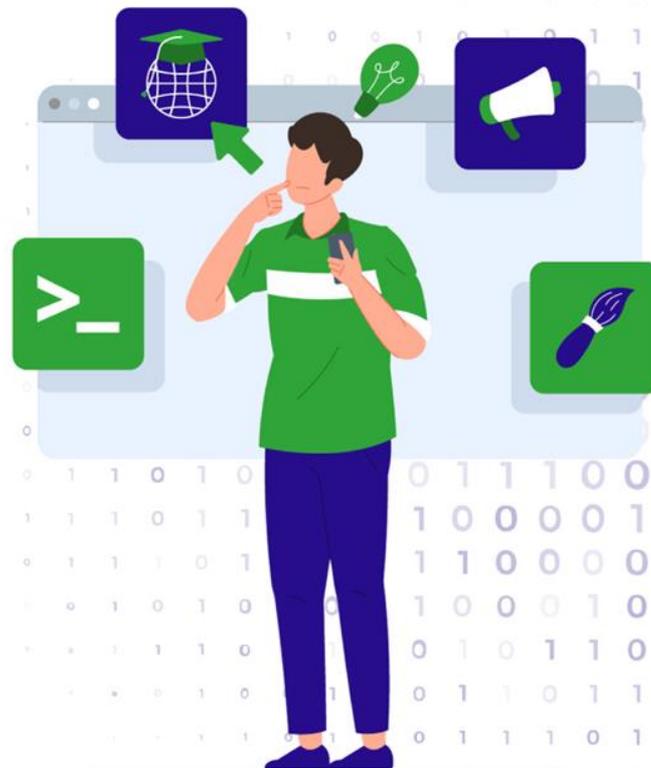
Compila l'autovalutazione per scoprirlo!



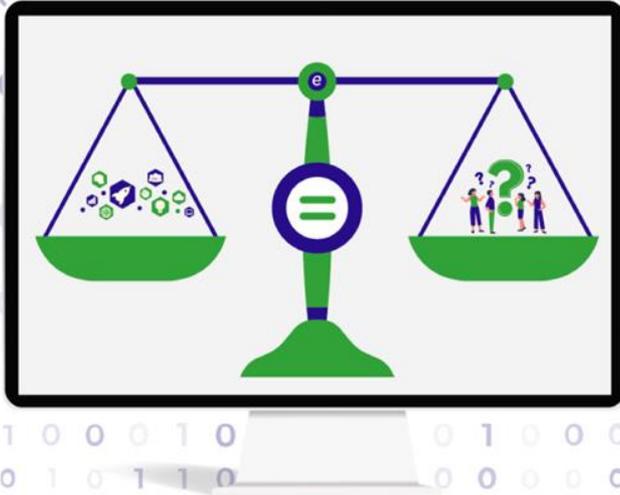
# Grazie!



Seguici su Facebook!



## Principi di amministrazione digitale

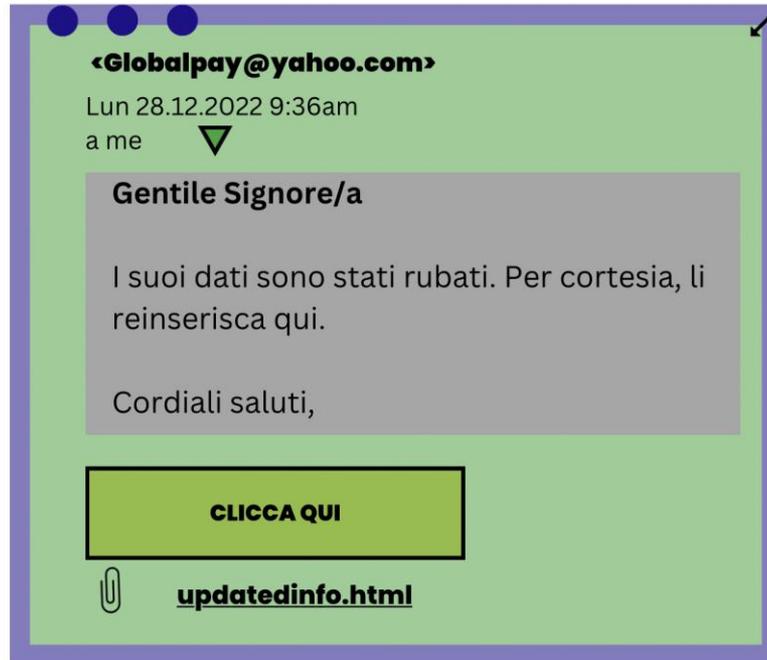


### *Lezione 2. Introduzione alla sicurezza informatica*

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



# Diamo un'occhiata ad alcuni di questi messaggi insieme.





# Che ne dici di questo?





## Che ne dici di questo?

**Borcelle Hotel** <borcellehotel@hotmail.com>

RITIRA IL TUO VOUCHER

CLICCA QUI PER SCOPRILO

  
**BORCELLE**  
Hotel & Resort

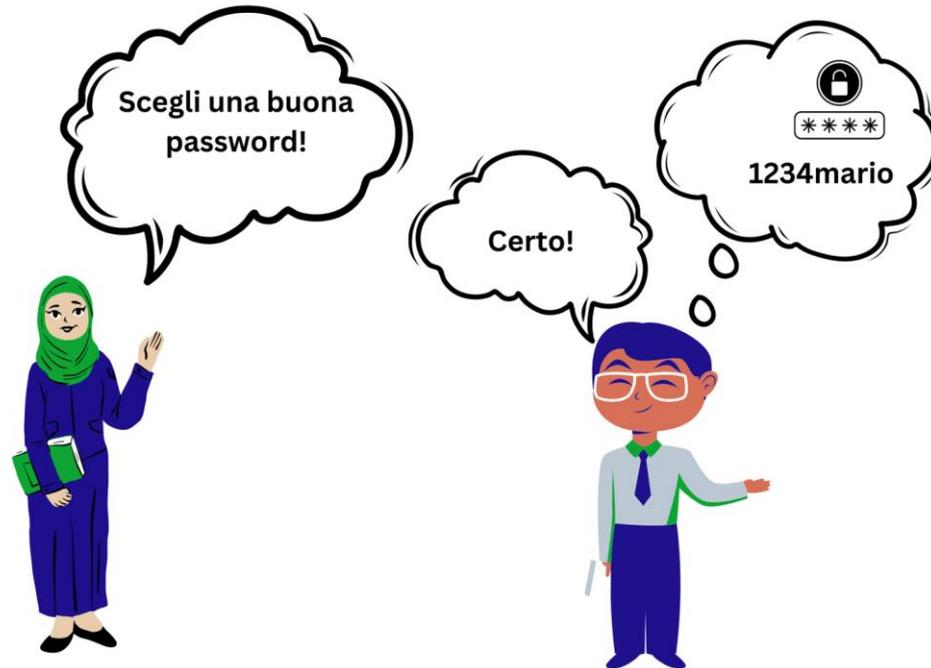
**€100**  
Una notte da  
sogno

Data di inizio validità, Set 1,  
2023  
Termini & condizioni





# Che ne dici di questo?





## 2.1 Introdurre la sicurezza informatica

### Cos'è la cybersecurity?

La cybersicurezza è l'insieme delle azioni volte a difendere computer, server, dispositivi mobili, sistemi elettronici, reti e dati dagli attacchi dannosi.

In pochi passi, è possibile proteggere i dati personali e ridurre al minimo i rischi online.





## 2.2 Possibili rischi informatici

### Quali sono i possibili rischi?

1. **Phishing:** le e-mail contenenti truffe di phishing imitano i loghi e i domini e-mail di un marchio ufficiale e fanno richieste urgenti per indurre le vittime ignare a pensare che il messaggio sia genuino.

### Quali sono le bandiere rosse di questa email?

From: Netflix <rahma-cakupuyje-vakangenlaaywa@bihvgh.com>  
Date: September 14, 2020 at 6:05:32 AM GMT+2  
To: [REDACTED]  
Subject: Re: Update Payment Subscription - We can't authorize payment September 13, 2020.  
Order Number : 38443246

The screenshot shows a phishing email from Netflix. The header information is highlighted with a red box. The main body of the email features the Netflix logo in red, followed by the heading "Update current billing information". The text reads: "Hi, Unfortunately, we cannot authorize your payment for the next billing cycle of your subscription, Netflix was unable to receive a payment because the financial institution rejected the monthly charge." Below this text is a prominent red button that says "TRY AGAIN PAYMENT". At the bottom, there is a paragraph: "Obviously we'd love to have you back. if you change your mind, simply restart your membership and update your payment to enjoy all the best TV shows & movies without interruption." and a signature "- Netflix Team".





## 2.2 Possibili rischi informatici

Come proteggersi dagli attacchi di phishing?

- Diffidare degli indirizzi e-mail insoliti o sbagliati
- Non aprire link o scaricare allegati sospetti
- Attenzione ai saluti generici di un'organizzazione che dovrebbe conoscere il tuo nome (ad esempio un'organizzazione bancaria che ti chiama 'Signor o Signora')
- Sii sospettoso dei messaggi che promettono ricompense, rimborsi o premi.





## 2.4 Possibili rischi informatici

### Quali sono i possibili rischi?

#### 2. Evitare password deboli

#### *Come creare password sicure?*

- Rivedere e aggiornare regolarmente le password
- Utilizzare l'autenticazione a due fattori ogni volta che è possibile
- Non utilizzare la stessa password per più account
- USA password diverse per app diverse
- USA un gestore di password per memorizzare le tue password





## 2.5 Autenticazione a due fattori

### Cos'è un'autenticazione a due fattori?

Si tratta di un ulteriore livello di protezione utilizzato per garantire che chiunque tenti di accedere a un account online sia quello che dichiara di essere.

**Fase 1.** In primo luogo, un utente inserirà il suo nome utente e la password.

**Fase 2.** Invece di accedere immediatamente, dovranno fornire altre informazioni, ad esempio:

- risposte alle "domande segrete"
- accetta la richiesta su uno smartphone o un piccolo token hardware
- un PIN
- una password





## 2.6 Possibili rischi informatici

### Quali sono i possibili rischi?

- 3. Mancanza di sicurezza informatica.** Proteggere i tuoi dispositivi e la tua privacy è importante e ridurre la vulnerabilità a un attacco.

#### *Come proteggi i tuoi dispositivi?*

- *blocca i tuoi dispositivi quando non sono in uso*
- aggiorna regolarmente il tuo sistema operativo e software come le app anti-virus.
- sii consapevole di ciò che stai dando il tuo consenso (non tutte le app hanno bisogno dei tuoi dati)
- fare molta attenzione quando si scaricano file da Internet
- Fai attenzione con le reti WLAN pubbliche





## 2.7 Identità digitale

È un modo elettronico per un individuo di creare e gestire la propria identità online. L'identità digitale è l'equivalente Internet della vera identità di una persona o di un'entità quando viene utilizzata per l'identificazione in connessioni o transazioni di computer, telefoni cellulari o altri dispositivi personali.

Questa identità online è una somma di tutti i dati personali esistenti online che possono essere ricondotti al vero te, e possono essere foto, password, e-mail, dati di pagamento, indirizzi (online o offline).

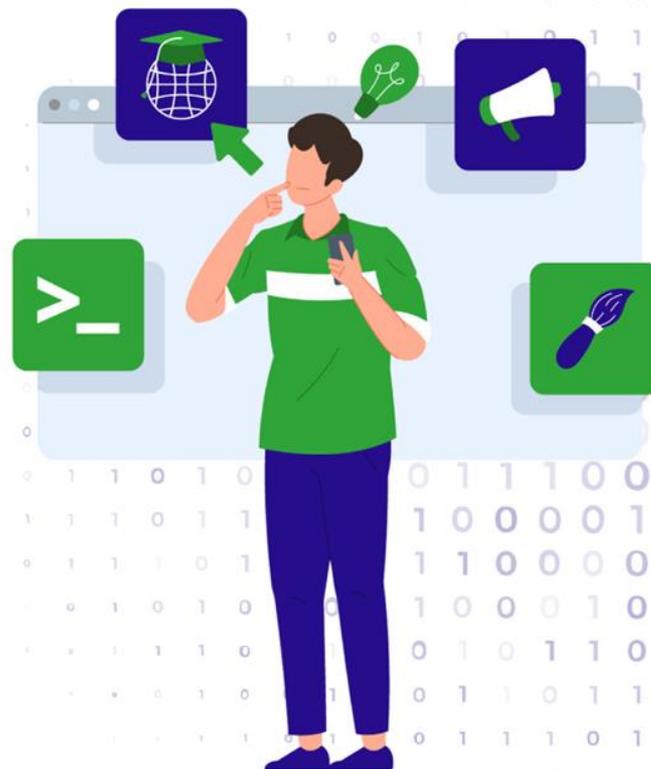
Non solo. La tua identità digitale comprende anche qualsiasi azione fatta online (navigazione, acquisto, post pubblici, commento sui social media, ripubblicazione ecc.)

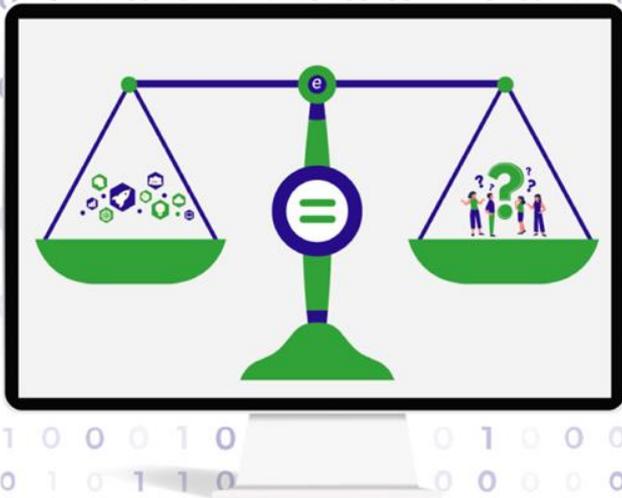


# Grazie!



Seguici su Facebook!





## Alfabetizzazione elettronica

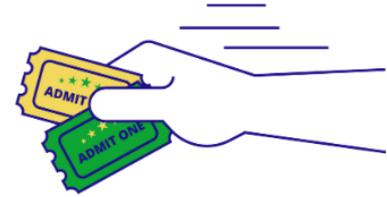
### *Lezione 3. Utilizzo dell'amministrazione digitale negli scenari quotidiani*

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



## 3.1 Cosa ne pensate?

Quando abbiamo a che fare con...





## 3.2 Discussiamo: OFFLINE

<b>COSA FACCIAMO</b>	<b>PROFESSIONISTI</b>	<b>CONTRO</b>





## 3.3 Discussiamo: ONLINE

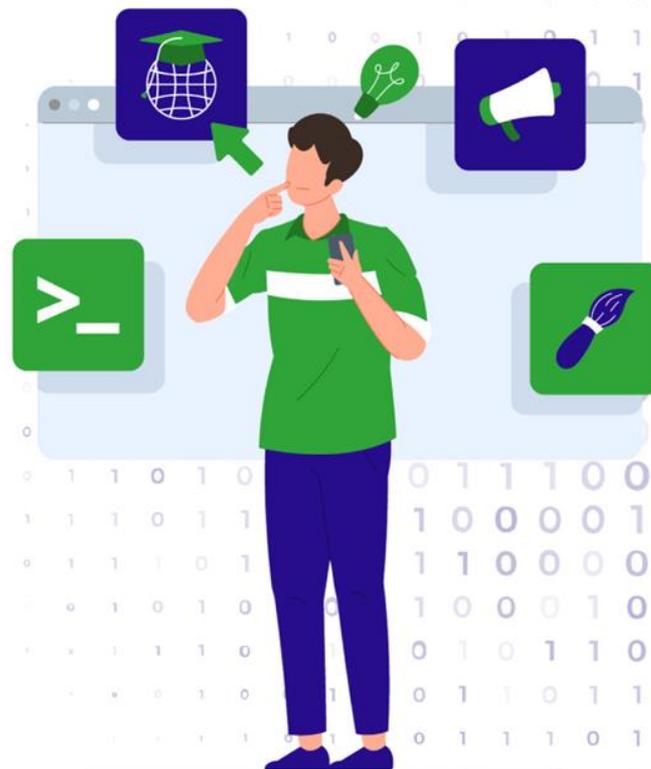
<b>COSA FACCIAMO</b>	<b>PROFESSIONISTI</b>	<b>CONTRO</b>

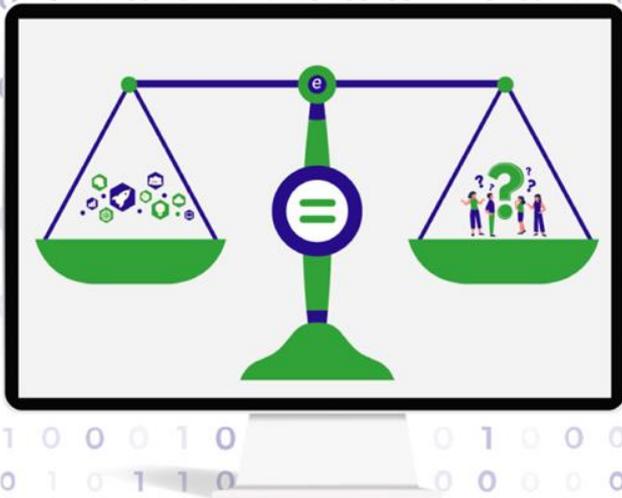


# Grazie!



Seguici su Facebook!





# Alfabetizzazione elettronica

## *Lezione 4. Identità digitale*

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



## 3.1 Identità digitale

### Come posso accedere ai servizi di amministrazione digitale?

Per accedere ai servizi di amministrazione digitale, è necessario creare un' **identità digitale**, attraverso la quale dimostri in modo sicuro e affidabile la tua identità.

In genere, un'identità digitale per i servizi governativi digitali viene creata dal documento d'identità (di solito dalla carta d'identità).

L'identità digitale è un fattore importante per migliorare i servizi pubblici come l'assistenza sanitaria, le prestazioni sociali, i certificati e le licenze.





## 3.2 Creare un'identità digitale

### Di cosa ho bisogno per creare la mia identità digitale?

- avere 18 anni o più
- avere uno smartphone o un altro dispositivo intelligente
- avere un indirizzo e-mail personale o un numero di telefono cellulare
- scarica l'app dal governo nazionale
- Preparare documenti d'identità, ad esempio il passaporto o la carta d'identità, per confermare la propria identità





## 3.3 Creare un'identità digitale

### Cosa puoi fare per rendere più sicuro l'accesso alla tua identità digitale?

- cambia il PIN o la password
- visualizzare o aggiornare i documenti di identità
- attiva Face ID se il tuo dispositivo intelligente è dotato di esso





Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



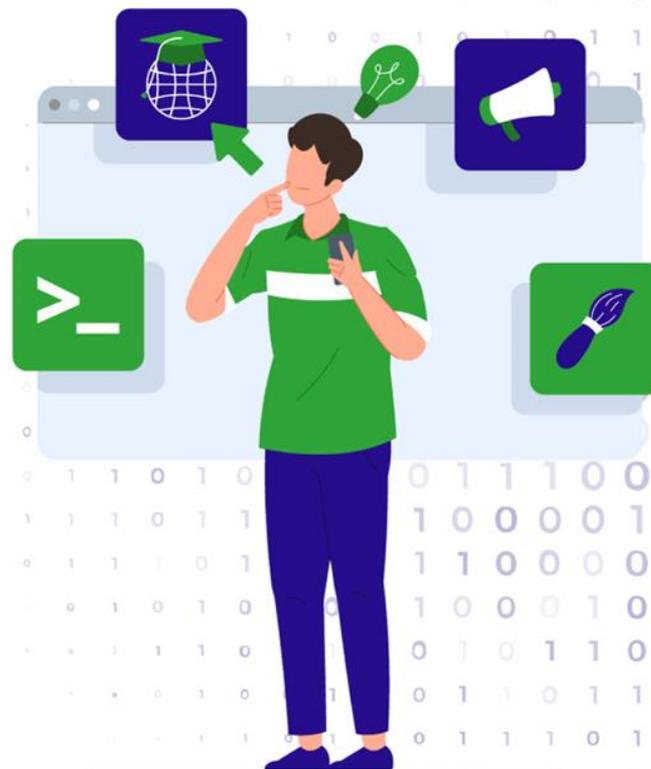
## 3.4 I principali sistemi di identità digitale nel nostro paese

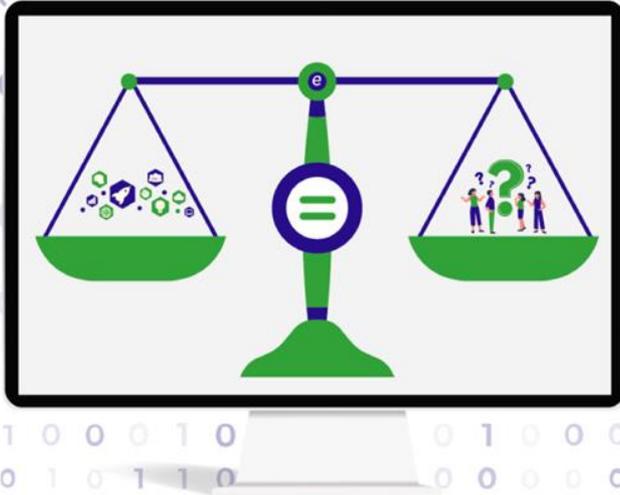


# Grazie!



Seguici su Facebook!





# Alfabetizzazione elettronica

**L'essenziale per l'utilizzo dei servizi di amministrazione digitale con il proprio cellulare**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



## 5.1 Email



La nostra e-mail è una vera chiave, in quanto è il token per accedere ovunque, soprattutto sui nostri telefoni.

Attraverso una e-mail siamo in grado di creare uno spazio smartphone come repository di dati portatili. In questo modo, il telefono è solo un'interfaccia di dati memorizzati da qualche parte.

Senza una e-mail non è possibile accedere agli smartphone, o è possibile accedere su molti siti web.





## 5.2 Come creare un'e-mail

Passo 1. Selezionare un sito web che fornisce servizi di posta elettronica: ad es. google.com

Fase 2. Scopri dove puoi registrarti e clicca su **crea un account**

Fase 3. Seguire tutte le istruzioni sul modulo e compilare tutte le informazioni obbligatorie (le informazioni obbligatorie di solito hanno un simbolo asterisco\*)

→ nella creazione del tuo indirizzo email ti suggeriamo di utilizzare una combinazione del tuo nome e cognome: ad es.

[mariorossi@gmail.com](mailto:mariorossi@gmail.com)





## 5.3 Come utilizzare un account di posta elettronica o altri account

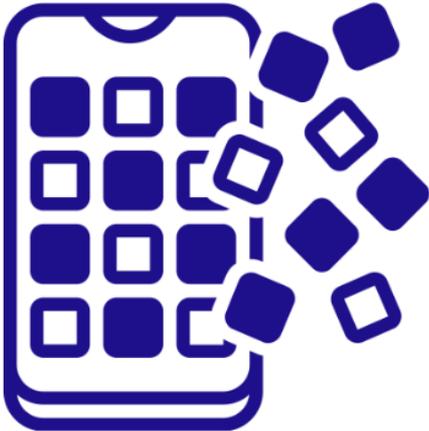
In molte app possiamo accedere collegandole direttamente ai nostri account — il che è molto conveniente.

The image shows a login interface. On the left, there are two input fields: the first contains an email address 'your@email.address' and the second contains the text 'Your password'. Below these is a checkbox labeled 'Remember me'. A large blue button labeled 'Log in' is positioned below the password field. Underneath the button, there are two links: 'Forgot password or can't login? Reset login now' and 'How do I register?'. To the right of the main form, separated by a vertical line and the word 'OR', is a column of social login buttons: 'Log in with Facebook', 'Log in with Google', 'Log in with Microsoft', 'Log in with Twitter', 'Log in with Apple', and 'Log in with SSO'.





## 5.4 Cosa sono le applicazioni o le app?



Le app sono pacchetti di informazioni con cui ci interfacciamo per fare una serie di azioni.

Le app vengono sviluppate e testate su una serie di spazi chiamati "app store".

Per gli utenti Android, l'app store è chiamato 'play store', per gli utenti iOS/apple, 'Apple store'.

È importante controllare le recensioni prima di scaricare un'app. Cerca di evitare le app che hanno un sacco di recensioni negative.





## 5.5 Cosa sono le applicazioni o le app?



Android di Google e iOS di Apple sono sistemi operativi utilizzati principalmente nella tecnologia mobile, come smartphone e tablet.





## 5.6 Aggiungi un PIN per accedere ai tuoi dispositivi



E' sempre bene avere un pin per limitare l'accesso al telefono.  
Non usare 1234!

Sugli smartphone di ultima generazione è possibile aggiungere l'impronta digitale o il riconoscimento facciale





## 5.7 Hotspot



niente internet!

cosa possiamo fare?





## 5.8 NFC



NFC consente di scambiare dati tra due dispositivi a distanza ravvicinata. È la tecnologia che sostiene i pagamenti contactless.

lot è così diffuso che non è più necessario avere carte di credito/debito con te, ma solo il telefono





## 5.9 Un codice QR?



Il **codice QR** sembra simile ai codici a barre, ma ha una forma quadrata

La maggior parte dei telefoni di ultima generazione hanno il riconoscimento QR tramite la propria app della fotocamera.

In caso contrario, è possibile scaricare un'app per eseguire la scansione di qualsiasi QR.

Puoi scansionare questo QR?





## 5.10 Altre funzioni utili sul nostro smartphone



Quali altre caratteristiche conosci?

- Bluetooth
- modalità di volo
- portafogli
- geolocalizzazione
- ottimizzazione della batteria





## 5.11 backup del cloud



Cosa succede se perdi il telefono?  
E se il telefono cade e si rompe?  
I dati possono essere persi!

Quindi, è fondamentale avere un "luogo" dove  
avere tutti i tuoi dati.

Come una sorta di piccola isola a cui solo tu  
puoi accedere



Google Drive (versione  
base). Google One  
Payment Version.



iCloud (spazio a seconda  
del piano di acquisto)





## 5.12 Perché utilizzare i servizi cloud?



Un servizio cloud è una piattaforma online che fornisce risorse informatiche, come server, archiviazione e software, su Internet. Gli utenti possono accedere a queste risorse in modo remoto, permettendo loro di memorizzare dati, eseguire applicazioni e servizi senza dover gestire fisicamente l'infrastruttura.

In questo modo, tutti i nostri dati sono come una sorta di pacchetto che possiamo spostare da un dispositivo all'altro senza perdere nulla e in completa sicurezza.



# Grazie!



Seguici su Facebook!

