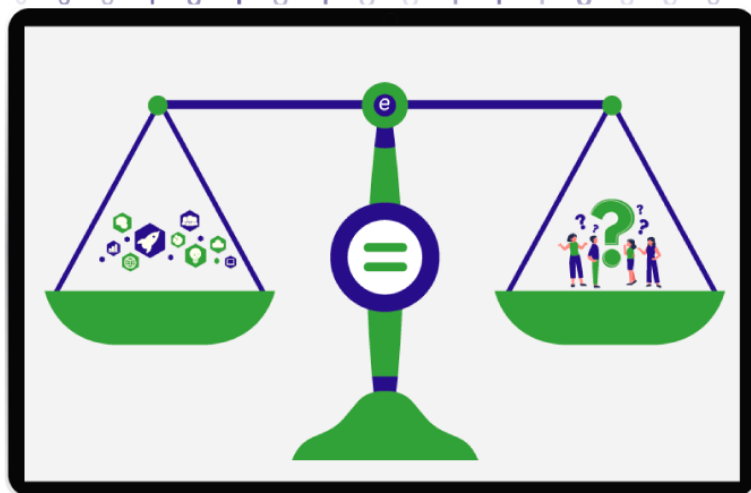




Proy. No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Introducción al pago electrónico - Conceptos





¡Pensamiento ecológico!

Piensa si es necesario imprimir cualquier material de difusión. En caso de que sea necesario imprimir algo, conviene pensar dónde imprimirlo (por ejemplo, en una imprenta local, en una imprenta ecológica en línea, etc.), en qué tipo de papel (por ejemplo, papel reciclado, papel de hierba, otras alternativas al papel blanco habitual) y con qué tipo de colores.

¡Protejamos el medio ambiente!



Actividad 1

Dominio	Pago electrónico						
Tema tratado	Escenarios de pago electrónico - competencias personales						
Resultados del aprendizaje y competencias que pueden adquirirse	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para identificar las fortalezas y debilidades personales en el uso de métodos de E-Payment. Conocimiento de riesgos potenciales y medidas de seguridad al utilizar métodos de pago electrónico. • Comunicación: Capacidad para articular preguntas y preocupaciones relacionadas con los métodos E-Payment y para entablar un diálogo con otros sobre posibles soluciones. • Autorreflexión: Capacidad para identificar los puntos fuertes y débiles en el uso de los métodos de pago electrónico y tomar medidas para mejorar sus habilidades. 						
Duración	60.90 minutos						
Método	<ul style="list-style-type: none"> • Educación no formal • Debate 						
Material necesario	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector/portátil • Bolígrafos • Notas adhesivas • Pizarra blanca 						
Entorno de aprendizaje y descripción de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. (Diapositivas 2-3) El facilitador introduce el tema del pago electrónico. 2. (Diapositiva 4) Después, el formador continúa con la diapositiva 4. 3. (Diapositiva 5) Para que los participantes puedan reflexionar sobre sus conocimientos, se les pide ahora que rellenen la autoevaluación sobre sus conocimientos relativos a los métodos de pago electrónico. De este modo, los participantes obtendrán una sólida comprensión de sus dificultades. 4. Necesitarás una tabla con el siguiente diseño: <ul style="list-style-type: none"> • Puedes utilizar una pizarra blanca o un rotafolio <table border="1" data-bbox="497 1554 1270 1778"> <tr> <td>dificultades</td> <td>escenarios</td> <td>miedos</td> </tr> <tr> <td>espacio para notas adhesivas</td> <td>espacio para notas adhesivas</td> <td>espacio para notas adhesivas</td> </tr> </table> <p>Una vez que los participantes han completado la autoevaluación, el formador les pide que contribuyan a las tres columnas.</p> <p>Los participantes pueden poner post-its o simplemente compartir sus opiniones si son más francos. El formador pide a los participantes que compartan sus opiniones sobre las 3 áreas:</p> 	dificultades	escenarios	miedos	espacio para notas adhesivas	espacio para notas adhesivas	espacio para notas adhesivas
dificultades	escenarios	miedos					
espacio para notas adhesivas	espacio para notas adhesivas	espacio para notas adhesivas					

	<ul style="list-style-type: none"> · ¿Cuáles son las dificultades para acceder a los distintos métodos de pago? · ¿Cuáles son los escenarios en los que le gustaría poder utilizar los métodos de pago electrónico? · ¿Cuáles son tus principales temores en relación con el pago electrónico? <p>5. Agrupar las respuestas. Servirán como punto de referencia a lo largo de todo el curso/presentación. Deberás volver a ellas durante la presentación.</p> <p>6. Al final de la presentación/curso, vuelve a la tabla y comprueba qué preguntas has respondido y cuáles quedan por responder.</p>
<p>Evaluación de la actividad/ Reflexión</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Te ha ayudado la autoevaluación sobre el pago electrónico a identificar tus puntos fuertes y débiles en el uso de métodos de pago en línea? ● Basándose en lo aprendido en la sesión de formación, ¿sabrías identificar nuevas situaciones en las que se puedan utilizar métodos de pago electrónico? ● ¿Cuál ha sido para ti el aspecto más valioso de la actividad?
<p>Material de apoyo</p>	<p>Presentación: https://drive.google.com/file/d/1uVB5lyeoptY4vnEWkn4063Dz2HZJKMwN/view?usp=drive_link</p>



Actividad 2

Dominio	Pago electrónico
Tema tratado	Ventajas e inconvenientes de los métodos de pago electrónico
Resultados del aprendizaje y competencias	<ul style="list-style-type: none"> ● Comprender las ventajas e inconvenientes de los sistemas de pago electrónico ● Fomentar la alfabetización digital y la competencia en el uso de la tecnología para las transacciones financieras
Duración	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 minutos
Método	<ul style="list-style-type: none"> ● Cuestionario ● Presentación ● Debate en clase
Material necesario	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordenador/Proyector ● Presentación
Entorno de aprendizaje y descripción de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. (diapositiva 9) El formador comienza preguntando a los participantes sobre las ventajas de los sistemas de pago electrónico. 2. (diapositivas 10-13) A continuación, una aportación teórica sobre las ventajas de utilizar sistemas de pago electrónico. 3. (diapositiva 14) A continuación, el formador pregunta a los participantes sobre los inconvenientes. 4. (diapositivas 15-18) A continuación, una aportación teórica sobre los inconvenientes del uso de los sistemas de pago electrónico. 5. (diapositivas 19-27) A modo de conclusión, el formador hará un cuestionario a los participantes. <i>(Puede dejar que los participantes nombren los elementos o mostrar las imágenes como apoyo si resulta demasiado difícil).</i>
Evaluación de la actividad/ Reflexión	<ul style="list-style-type: none"> ● Qué has aprendido sobre las ventajas e inconvenientes de los distintos métodos de pago electrónico? ● ¿Utilizas actualmente métodos de pago electrónico? En caso afirmativo, ¿qué ventajas has experimentado? En caso negativo, ¿qué inconvenientes te han impedido utilizarlos? ● ¿Cómo pueden ayudarte los métodos de pago electrónico a ser un consumidor y un ciudadano más responsable?
Material de apoyo	Presentación: https://drive.google.com/file/d/1uVB5lyeoptY4vnEWkn4063Dz2H-ZJKMwN/view?usp=drive_link



Actividad 3

Dominio	Pago electrónico
Tema tratado	La variedad de servicios de pago electrónico y cómo elegir uno
Resultados del aprendizaje y competencias	<ul style="list-style-type: none"> ● Comprender la gama de proveedores/servicios de pago electrónico disponibles. ● Identificar los aspectos clave a tener en cuenta a la hora de elegir un proveedor de pago electrónico. ● Toma de decisiones: La capacidad de analizar opciones y tomar decisiones informadas ● Comunicación: La capacidad de compartir y comparar conclusiones con los demás
Duración	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 minutos
Método	<ul style="list-style-type: none"> ● Investigación ● Debate en clase
Material necesario	<ul style="list-style-type: none"> ● Smartphone o PC ● Proyector ● Presentación
Entorno de aprendizaje y descripción de la actividad	<p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Diapositiva 30) Empieza la actividad con una breve tarea: Que los participantes busquen en Internet durante 5 minutos los proveedores/servicios de pago electrónico más populares. 2. (Diapositivas 31-41) Compara las conclusiones de los participantes con la información de las diapositivas (5 minutos). 3. (Diapositiva 42) Deja que los participantes reflexionen durante 5 minutos sobre los aspectos a tener en cuenta a la hora de elegir un proveedor de E-Payment. Compara las conclusiones (5 minutos). 4. (Diapositiva 43) Concluye la actividad presentando los aspectos clave de la elección de un servicio de pago electrónico.
Evaluación de la actividad/ Reflexió	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cómo se compararon tus conclusiones con la información presentada en las diapositivas? ● ¿Qué aspectos has tenido en cuenta a la hora de elegir un proveedor de pago electrónico? Hubo alguno en el que no hubieras pensado antes? ● ¿Qué confianza te inspira la elección de un proveedor/servicio de pago electrónico después de completar esta actividad?
Material de apoyo	<p>Presentación:</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1uVB5lyeoptY4vnEWkn4063Dz2HZJKMwN/view?usp=drive_link</p>



Actividad 4

Dominio	Pago electrónico
Tema tratado	Comprobar la fiabilidad de las tiendas en línea
Resultados del aprendizaje y competencias	<ul style="list-style-type: none"> ● Recordar los factores clave que hacen que una tienda online sea de confianza, como la seguridad HTTPS, las políticas de devolución y reembolso, y las políticas de privacidad. ● Explicar cómo Trustpilot evalúa la fiabilidad de un sitio web y cómo puede utilizarse como medio externo para determinar si una tienda online es de confianza. ● Aplicar sus conocimientos sobre la confianza en las compras en línea evaluando un sitio web desconocido y utilizando los criterios analizados para determinar si es probable que sea una fuente de confianza. ● Evaluar la fiabilidad de las tiendas en línea, utilizando sus conocimientos y habilidades para comparar y contrastar diferentes tiendas y tomar decisiones informadas sobre dónde comprar en línea.
Duración	30 - 45 minutos
Método	<ul style="list-style-type: none"> ● Debate en clase ● Investigación
Material necesario	<ul style="list-style-type: none"> ● Smartphone o PC ● Proyector ● Presentación
Entorno de aprendizaje y descripción de la actividad	<p>Instrucciones: Presenta y trabaja las diapositivas en el siguiente orden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Diapositivas 46 - 47) Introducción al temario 2. (Diapositiva 48) Presenta Trustpilot como medio externo para investigar la fiabilidad de una tienda online. Visita el sitio web de Trustpilot y busca una tienda online conocida de tu país para familiarizarte con el funcionamiento de Trustpilot. 3. (Diapositivas 49 - 51) Explica HTTPS, la política de devolución y reembolso y la política de privacidad como características de la propia tienda para evaluar su fiabilidad.
Evaluación de la actividad/ Reflexión	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Ha cambiado tu idea de lo que hace que una tienda online sea de confianza después de completar esta actividad? En caso afirmativo, ¿cómo? En caso negativo, ¿por qué? ● ¿Hasta qué punto confías ahora en tu capacidad para juzgar la fiabilidad de una tienda en línea? Si tuvieras que hacer una compra hoy, ¿te sentirías cómodo comprando en un sitio web que antes no conocías? ● ¿Se te ocurre alguna ocasión en la que tú o algún conocido hayáis tenido una experiencia negativa con una tienda online? Qué podríais haber hecho tú o ellos de forma diferente para evitar esa experiencia? Qué lecciones puedes aprender de esta experiencia para el futuro?

Material de apoyo	Presentación: https://drive.google.com/file/d/1uVB5lyeoptY4vnEWkn4063Dz2HZJKMwN/view?usp=drive_link
--------------------------	--

Actividad 5

Dominio	Pago electrónico
Tema tratado	Configuración y uso de algunos de los servicios más populares
Resultados del aprendizaje y competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las características básicas de PayPal, Apple Pay, Google Wallet y la banca en línea. • Identificar las ventajas de utilizar métodos de pago electrónico. • Explicar cómo configurar y utilizar PayPal, Apple Pay, Google Wallet y la banca electrónica. • Aplicar los conocimientos y habilidades aprendidos para configurar y utilizar sus cuentas de pago electrónico.
Duración	60-90 minutos
Método	<ul style="list-style-type: none"> • Educación no formal • Presentación
Material necesario	<ul style="list-style-type: none"> • Smartphone o PC • Proyector • Presentación
Entorno de aprendizaje y descripción de la actividad	<p>Instrucciones: Presentar y trabajar a través de estas guías:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Diapositivas 54 – 61) Una guía sobre cómo crear y utilizar una cuenta PayPal. (Diapositivas 31 – 33) para más información sobre PayPal) 2. (Diapositivas 62 – 63) Una guía sobre cómo configurar y utilizar Apple Pay. (See slides 31; 34 – 35) para más información sobre Apple Pay) 3. (Diapositivas 64 – 69) Una guía sobre cómo configurar y utilizar Google Wallet / Google Pay. (Diapositivas 35 – 36) para obtener más información sobre Google Wallet) 4. (Diapositivas 70 – 74) Una guía general sobre cómo configurar y utilizar la banca en línea. <i>(Nota: Dado que los pasos pueden variar de un país a otro y de un banco a otro, el procedimiento real puede parecer ligeramente diferente.)</i>
Evaluación de la actividad/ Reflexión	<ul style="list-style-type: none"> • Después de leer las guías, ¿cómo de seguro te sientes a la hora de configurar y utilizar los métodos de pago electrónico? • ¿Qué medidas de seguridad has aplicado para garantizar la seguridad de tus cuentas de pago electrónico? • ¿Cómo piensas incorporar el pago electrónico a tus futuras transacciones? • ¿Qué dificultades has encontrado a la hora de configurar y utilizar los medios de pago electrónicos?
Material de apoyo	<p>Presentación: https://drive.google.com/file/d/1uVB5lyeoptY4vnEWkn4063Dz2HZJKMwN/view?usp=drive_link</p>





Co-funded by
the European Union



Thank You !