**Proj. No:** 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

**Actividad 4**

**Comprobar la fiabilidad de las tiendas en línea**



**Ecological Thinking!**

*Think before printing any dissemination material if it is necessary. In case something needs to be printed, it is worth thinking about where to print it (e.g., local print shop, ecofriendly online print shop, etc.), on what kind of paper (e.g., recycled paper, grass paper, other alternatives to usual white paper) and with what kind of colors.*

***Let's protect our environment!***

# **Actividad 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dominio** | **Pago electrónico** |
| **Tema tratado** | Comprobar la fiabilidad de las tiendas en línea |
| **Resultados del aprendizaje y competencias** | * Recordar los factores clave que hacen que una tienda online sea de confianza, como la seguridad HTTPS, las políticas de devolución y reembolso, y las políticas de privacidad.
* Explicar cómo Trustpilot evalúa la fiabilidad de un sitio web y cómo puede utilizarse como medio externo para determinar si una tienda online es de confianza.
* Aplicar sus conocimientos sobre la confianza en las compras en línea evaluando un sitio web desconocido y utilizando los criterios analizados para determinar si es probable que sea una fuente de confianza.
* Evaluar la fiabilidad de las tiendas en línea, utilizando sus conocimientos y habilidades para comparar y contrastar diferentes tiendas y tomar decisiones informadas sobre dónde comprar en línea.
 |
| **Duración** | 30 - 45 minutos |
| **Método** | * Debate en clase
* Investigación
 |
| **Material necesario** | * Smartphone o PC
* Proyector
* Presentación
 |
| **Entorno de aprendizaje y descripción de la actividad** | **Instrucciones**:**Presenta y trabaja las diapositivas en el siguiente orden:**1. **(Diapositivas 46 - 47)** Introducción al temario
2. **(Diapositiva 48)** Presenta Trustpilot como medio externo para investigar la fiabilidad de una tienda online. Visita el sitio web de Trustpilot y busca una tienda online conocida de tu país para familiarizarte con el funcionamiento de Trustpilot.
3. **(Diapositivas 49 - 51)** Explica HTTPS, la política de devolución y reembolso y la política de privacidad como características de la propia tienda para evaluar su fiabilidad.
 |
| **Evaluación de la actividad/ Reflexión** | * ¿Ha cambiado tu idea de lo que hace que una tienda online sea de confianza después de completar esta actividad? En caso afirmativo, ¿cómo? En caso negativo, ¿por qué?
* ¿Hasta qué punto confías ahora en tu capacidad para juzgar la fiabilidad de una tienda en línea? Si tuvieras que hacer una compra hoy, ¿te sentirías cómodo comprando en un sitio web que antes no conocías?
* ¿Se te ocurre alguna ocasión en la que tú o algún conocido hayáis tenido una experiencia negativa con una tienda online? Qué podríais haber hecho tú o ellos de forma diferente para evitar esa experiencia? Qué lecciones puedes aprender de esta experiencia para el futuro?
 |
| **Material de apoyo** | Presentación:<https://drive.google.com/file/d/1uVB5IyeoptY4vnEWkn4063Dz2HZJKMwN/view?usp=drive_link>  |