



Proj. No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Atividade 4

Verificar a fiabilidade das lojas online





Ecological Thinking!

Think before printing any dissemination material if it is necessary. In case something needs to be printed, it is worth thinking about where to print it (e.g., local print shop, ecofriendly online print shop, etc.), on what kind of paper (e.g., recycled paper, grass paper, other alternatives to usual white paper) and with what kind of colors.

Let's protect our environment!

Atividade 4

Domínio	E-Pagamento
Tópico Abrangido	Verificar a fiabilidade das lojas online
Resultados da aprendizagem e competências	<ul style="list-style-type: none"> ● Recordar os principais fatores que tornam uma loja online fiável, como a segurança HTTPS, as políticas de devolução e reembolso e as políticas de privacidade. ● Explicar como a Trustpilot avalia a fiabilidade de um site e como pode ser usada como um meio externo para determinar se uma loja online é fiável. ● Aplicar os seus conhecimentos sobre compras online fiáveis, avaliando um site desconhecido e usando os critérios discutidos para determinar se é provável que seja uma fonte fiável. ● Avaliar a fiabilidade das lojas online, utilizando os seus conhecimentos e competências para comparar e contrastar diferentes lojas e tomar decisões informadas sobre onde fazer compras online.
Duração	30 – 45 minutos
Tipo de Método	<ul style="list-style-type: none"> ● Debate em grupo ● Pesquisa
Materiais necessários	<ul style="list-style-type: none"> ● telemóvel ou computador com acesso à Internet ● projetor/computador ● apresentação
Ambiente de aprendizagem e descrição da atividade	<p>Instruções:</p> <p>Apresente e trabalhe os slides pela seguinte ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Slides 46 - 47) Debate introdutório da aula 2. (Slide 48) Apresentar a Trustpilot como meio externo para pesquisar a fiabilidade de uma loja online. Visitem o sítio Web da Trustpilot e procurem uma loja online bem conhecida do vosso país para se familiarizarem com o funcionamento da Trustpilot. 3. (Slides 49 - 51) Explicar o HTTPS, a política de devolução e reembolso e a política de privacidade como características da própria loja para avaliar a sua fiabilidade.
Avaliação/ Reflexão da Atividade	<ul style="list-style-type: none"> ● A sua compreensão do que torna uma loja online fiável mudou depois de completar esta atividade? Se sim, como? Se não, porquê? ● Quão confiante se sente agora na sua capacidade de avaliar a fiabilidade de uma loja online? Se tivesse de fazer uma compra hoje, sentir-se-ia à vontade para comprar num sítio Web que não lhe era familiar? ● Consegue lembrar-se de uma altura em que você ou alguém que conhece teve uma experiência negativa com uma loja online? O que é que você ou essa pessoa poderiam ter feito de diferente para evitar essa experiência? Que lições podem aprender com essa experiência para o futuro?



Materiais de Apoio	Apresentação: https://drive.google.com/file/d/1Me328VL_fRsZq37r0xFidfu4Q9T8Br2H/view?usp=drive_link
---------------------------	---



Co-funded by
the European Union



Thank You !