

## Das 1x1 des digitalen Bezahlens -

## Grundlagen für den täglichen Gebrauch

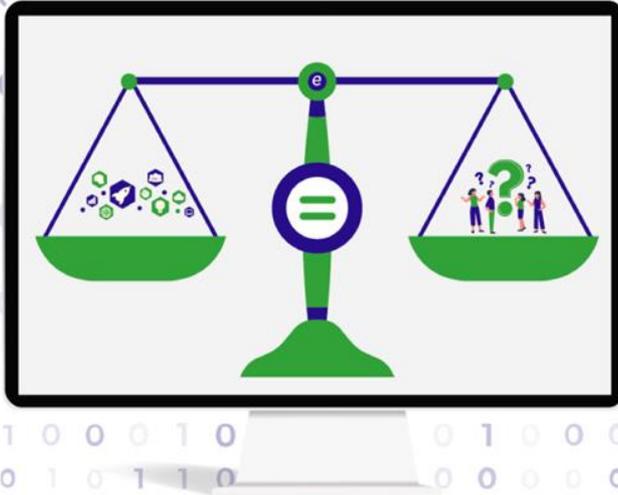
### Lektion 1.

### Einführung

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by  
the European Union

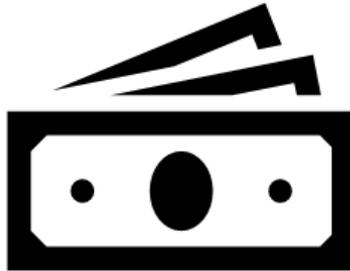


# 1.1 Einführung ins Thema

## Was ist E-Payment?

**E-Payment** steht für elektronisches Bezahlen.

E-Payment ist eine Transaktion, die über das Internet oder andere elektronische Mittel anstelle von Bargeld oder Schecks erfolgt.



## 1.2 E-Payment im täglichen Leben

### Wie kann ich E-Payment-Dienste in meinem Alltag nutzen?

Sie können Ihre Konzertkarten online bezahlen.

Sie können ein Buch online kaufen.

Sie können die Rechnung für die Autoreparatur online k

Sie können ganz einfach Geld an Freunde oder Ihre Fam



## Wer hat in der Vergangenheit E-Payment genutzt?

| <b>Habe bereits digital bezahlt</b> | <b>Ich würde gerne, aber ich habe Bedenken.</b> | <b>Habe noch nicht digital gezahlt</b> |
|-------------------------------------|---|--|
|                                     |   |  |

## 1.3 Selbstbeurteilung

- Wie viel wissen Sie über E-Payment und E-Payment-Methoden?
- Wie sicher sind Sie bei der Anwendung der verschiedenen Methoden?
- Fühlen Sie sich bei der Online-Zahlung selbständig?

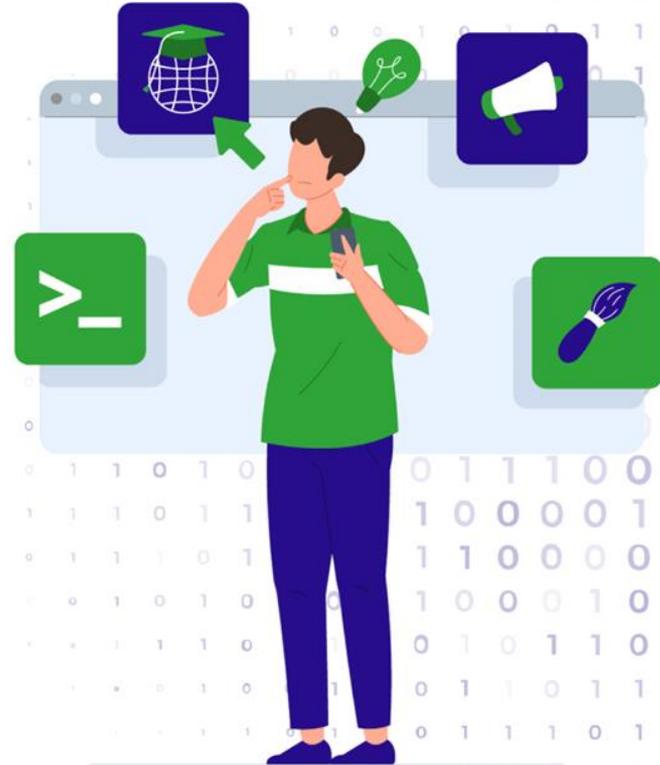


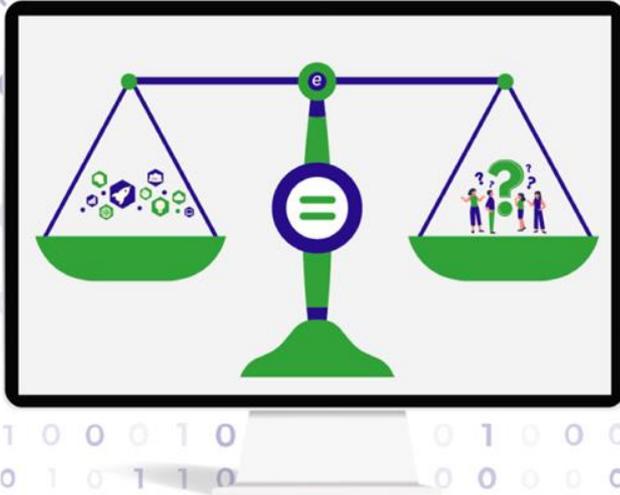
Füllen Sie die Selbsteinschätzung aus, um herauszufinden wie sicher Sie im Umgang mit diesen Instrumenten sind

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!





## E-Zahlung

### Lektion 2. Vorteile und Nachteile

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.



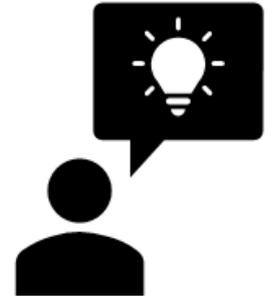
Co-funded by  
the European Union

## Warum ist E-Payment relevant?

Technologie wird in unserem täglichen Leben immer wichtiger, auch bei der Art und Weise, wie wir für Dinge bezahlen

Die Möglichkeit, digitale Zahlungsoptionen zu nutzen, kann Ihnen bei der Online-Bezahlung von Dienstleistungen viele Vorteile bieten

Es ist wichtig, den Umgang mit diesen Optionen zu lernen, damit Sie das Beste aus den Möglichkeiten der Technologie machen können.



## 2.1 Vorteile von E-Payment-Systemen

**Was kommt Ihnen in den Sinn,  
wenn Sie über die Vorteile von  
digitalen Zahlungssystemen  
nachdenken?**



## 2.1 Vorteile von E-Payment-Systemen

### **Sie sind praktisch.**

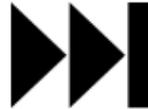
E-Payment-Systeme sind oft bequemer als herkömmliche Zahlungsmethoden, da sie es den Nutzern ermöglichen, Zahlungen schnell und einfach zu tätigen oder zu empfangen, ohne Bargeld oder Schecks zu benötigen.

Mit einer digitalen Geldbörse können die Nutzer beispielsweise Einkäufe tätigen oder Geldbeträge überweisen, indem sie einfach auf ihr Telefon tippen oder einen Pin-Code eingeben, anstatt physisches Geld mit sich herumzutragen oder Papierkram auszufüllen.



## 2.1 Vorteile von E-Payment-Systemen

**Sie sind schnell.**



E-Payment-Systeme können Transaktionen fast sofort verarbeiten und ermöglichen es den Nutzern, Zahlungen schnell und ohne Verzögerung zu tätigen oder zu empfangen.

## 2.1 Vorteile von E-Payment-Systemen

**Sie erleichtern Ihnen den Zugang zu Diensten in der ganzen Welt.**



E-Payment-Systeme ermöglichen den grenzüberschreitenden Geldtransfer, ohne dass eine echte Währung benötigt wird, und machen es den Menschen einfacher, bei Unternehmen im Ausland einzukaufen.

## 2.1 Vorteile von E-Payment-Systemen

**Sie verringern die Gefahr  
ausgeraubt zu werden.**

E-Payment-Systeme können sicherer sein als herkömmliche Zahlungsmethoden, da Sie sich keine Sorgen um Falschgeld oder Raub machen müssen.

## 2.2 Nachteile von E-Payment-Systemen

**Was kommt Ihnen in den Sinn  
wenn Sie über potenzielle  
Nachteile von E-Payment-Systemen  
nachdenken?**



## 2.2 Nachteile von E-Payment-Systemen

### **Sie sind von der Technik abhängig.**

E-Zahlungssysteme sind technologieabhängig und daher anfällig für technische Ausfälle oder Störungen. Wenn beispielsweise bei einem digitalen Geldbörsensystem ein Server ausfällt, können die Nutzer möglicherweise nicht auf ihre Konten zugreifen oder Zahlungen vornehmen.

## 2.2 Nachteile von E-Payment-Systemen

**Sie müssen über die richtigen Werkzeuge und Kenntnisse verfügen, um E-Payment-Systeme zu nutzen.**



E-Zahlungssysteme können für Menschen, die keinen Zugang zu elektronischen Geräten wie Computern oder Smartphones haben, schwer zu bedienen sein. Dies kann bestimmte Bevölkerungsgruppen von der Nutzung von E-Payment-Systemen ausschließen, was ihre Akzeptanz und ihren Nutzen einschränken kann.

## 2.2 Nachteile von E-Payment-Systemen

### Sammlung von Daten.



Jedes Mal, wenn Sie einen E-Zahlungsdienst nutzen, erzeugen Sie Daten. Es ist schwer nachzuvollziehen, welche Informationen bei der Nutzung von E-Payment-Systemen gesammelt und verwendet werden.

## 2.2 Nachteile von E-Payment-Systemen

### Risiko von Sicherheitsverletzungen und Betrug.



Da bei elektronischen Zahlungssystemen sensible Finanzdaten übertragen werden, sind sie häufig das Ziel von Hackern und anderen Cyberkriminellen, die versuchen, diese Daten zu stehlen oder für illegale Zwecke zu nutzen.

## 2.2 Vorteile und Nachteile zusammenfassen

**Quiz-Time: Welche Vor- und Nachteile stecken hinter den Bildern?**



## 2.2 Vorteile und Nachteile zusammenfassen

**Vorteil:**  
**Sie können**  
**Waren weltweit**  
**kaufen.**



## 2.2 Vorteile und Nachteile zusammenfassen

**Nachteil: Sie müssen über die richtigen Geräte und Kenntnisse verfügen, um digital bezahlen zu können.**



## 2.2 Vorteile und Nachteile zusammenfassen

**Vorteil:**  
**Sie sind schnell.**



## 2.2 Vorteile und Nachteile zusammenfassen

**Nachteil:**  
Es besteht das  
Risiko, dass man  
gehackt wird.



## 2.2 Vorteile und Nachteile zusammenfassen

**Vorteil:**  
Verringert das  
Risiko, physisch  
beraubt zu  
werden.



## 2.2 Vorteile und Nachteile zusammenfassen

**Nachteil: Es werden viele Daten über Sie gespeichert.**



## 2.2 Vorteile und Nachteile zusammenfassen

**Nachteil:  
Sie sind von der  
Technik abhängig.**



## 2.2 Vorteile und Nachteile zusammenfassen

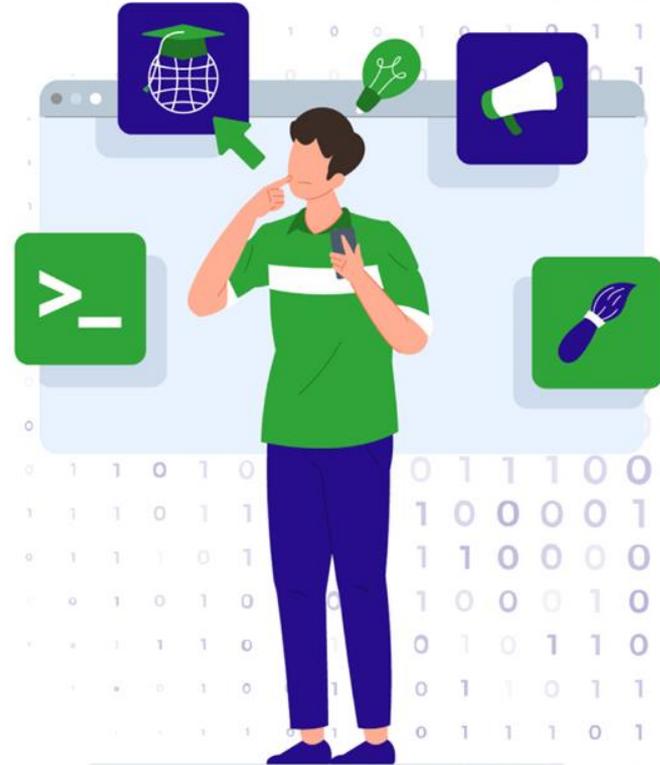
**Der Vorteil: Sie sind sehr praktisch und bequem.**

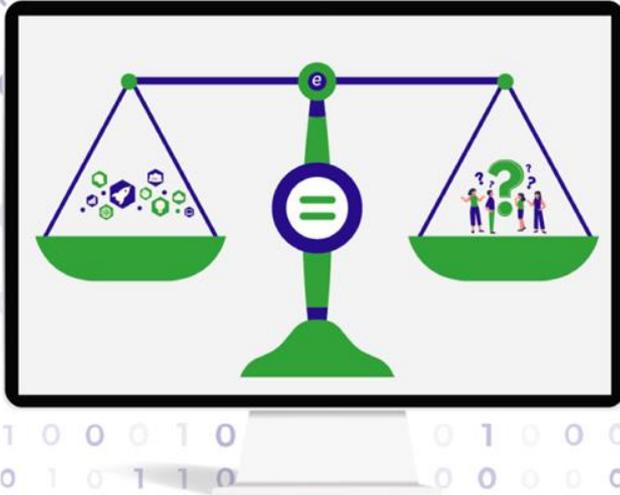


# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!





## E-Zahlung

### Lektion 3. Die beliebtesten Dienste

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.

## 3.1 Welches sind die beliebtesten Dienste?

### Kurze Aufgabe:

- **Suchen Sie im Internet** nach den beliebtesten E-Payment-Diensten
- **Vergleichen Sie dann** Ihre Ergebnisse
- **Zeit: 5-10 Minuten**



## 3.1 Welches sind die beliebtesten Dienste? - Digitale Geldbörsen

### 1. Digitale Geldbörsen (Beispiel: PayPal, Apple Pay, Google Wallet)



Eine **digitale Geldbörse**, auch bekannt als **E-Wallet** oder mobile Geldbörse, ist eine digitale Version einer physischen Geldbörse, die es den Nutzern ermöglicht, ihr Geld elektronisch zu speichern, zu verwalten und auszugeben. Zu den beliebtesten digitalen Geldbörsen gehören **PayPal, Apple Pay und Google Wallet**.

Sie erstellen ein Konto, das mit Ihrem Bankkonto verbunden ist. Wenn Sie etwas kaufen möchten, geben Sie Ihre Kontodaten ein oder verwenden Ihren Fingerabdruck, um die Zahlung zu ermöglichen.



## 3.1 PayPal



- PayPal unterscheidet sich aus mehreren Gründen ein wenig von Apple Pay und Google Pay:
  - Sie können Geld direkt an Personen überweisen
  - Sie können es auch über einen Browser wie Chrome oder Edge verwenden
  - Sie können es mit Ihrem Bankkonto verknüpfen, anstatt mit Ihrer Debit- oder Kreditkarte.

## 3.1 PayPal



- In der Regel können Sie in Geschäften jedoch nicht per NFC bezahlen; Sie müssen entweder einen PayPal-QR-Code scannen oder Google Pay verwenden, das mit Ihrem PayPal-Konto verbunden sein muss.
- Sie müssen Online-Banking eingerichtet haben, um PayPal nutzen zu können.

Praktische Ratschläge:

- PayPal ist sehr praktisch für Online-Zahlungen, da es weithin akzeptiert wird.
- Oftmals gibt es eine Option namens "PayPal Express Checkout", bei der Sie Ihre Adresse nicht eingeben müssen, da der Online-Shop die Informationen einfach von PayPal erhält.

**Hinweis: In Abschnitt 5.1 wird beschrieben, wie Sie ein PayPal-Konto einrichten.**



## 3.1 Apple Pay/Apple Wallet



 Pay

- Apple Wallet ist eine digitale Geldbörse, die ausschließlich auf Apple-Geräten wie dem iPhone oder der Apple Watch verwendet werden kann.
- Der Dienst heißt Apple Pay, die App, mit der Sie den Dienst einrichten, heißt Apple Wallet
- Sie können Apple Pay nur verwenden, wenn Sie eine Kredit- oder Debitkarte mit Ihrem Apple Wallet verknüpfen.
- Kann im Alltag praktisch sein, um in Geschäften per NFC zu bezahlen

**Hinweis: In Abschnitt 5.1 wird beschrieben, wie Sie Apple Pay einrichten können.**



## 3.1 Was ist NFC?

NFC = Near Field Communication - ist eine Technologie in neueren Handys, die unter anderem das kontaktlose Bezahlen ermöglicht.

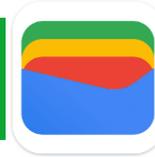
Erhältlich in vielen Geschäften wie Supermärkten.

Sie erkennen die Verfügbarkeit an einem Zeichen, das so aussieht wie dieses ->



**Hinweis: In Abschnitt 5.1 wird die Verwendung von NFC beschrieben.**

## 3.1 Google Wallet



- Funktioniert im Grunde wie Apple Pay/Apple Wallet - nur mit Handys, die das so genannte Android-Betriebssystem verwenden = jedes Handy, das nicht von Apple ist
- Der Dienst heißt Google Pay, die App, mit der Sie den Dienst einrichten, heißt Google Wallet
- Sie können Google Wallet nur verwenden, wenn Sie eine Kredit- oder Debitkarte mit Ihrem Google Wallet verknüpfen.
- Kann im Alltag praktisch sein, um in Geschäften per NFC zu bezahlen

**Hinweis: In Abschnitt 5.1 wird beschrieben, wie Sie Google Pay einrichten.**

## 3.1 Welches sind die beliebtesten Dienste?

### 2. Onlinebanking



Sie müssen Ihr Konto für das Onlinebanking aktivieren lassen. Sie können entweder die App oder die Website Ihrer Bank nutzen, um Transaktionen durchzuführen.

## 3.1 Welches sind die beliebtesten Dienstleistungen? - Online-Banking

### Beispiel Anmeldebildschirm:

Deutsche Bank  
OnlineBanking & Brokerage

Deutsche Version Your branch



Welcome!

| Branch<br>(three-digit) | Account<br>(seven-digit) | Sub-account<br>(two-digit)      | PIN<br>(five-digit)  |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------|
| <input type="text"/>    | <input type="text"/>     | <input type="text" value="00"/> | <input type="text"/> |

Directly to ...

Session-TAN for Brokerage [?](#)

 Deutsche Bank never asks for more than one TAN per transaction!

---

Use Verimi to log in to Deutsche Bank OnlineBanking.

Verimi - your convenient and safe access to a growing number of online services.

Not yet a Verimi user?  
[Find out more](#) and [register](#) with Deutsche Bank Data now for free.

Verimi is an independent offer of Verimi GmbH and independent of services of Deutsche Bank companies.



## 3.1 Welches sind die beliebtesten Dienste?

### 3. Kreditkarte

Sie können die Kreditkarte bei Ihrer Bank oder anderen Anbietern beantragen. Damit können Sie sich beim Kartenaussteller bis zu einem bestimmten Betrag Geld leihen, um Dinge zu kaufen oder Bargeld abzuheben.



## 3.1 Welches sind die beliebtesten Dienste?

### 4. Debitkarte

In der Regel die Karte, die Sie erhalten, wenn Sie ein Bankkonto eröffnen. Mit einer Debitkarte können Sie Geld ausgeben, indem Sie das Geld abheben, das Sie bei Ihrer Bank eingezahlt haben.



Zeigt an, ob eine Karte kontaktloses Bezahlen unterstützt.

## 3.1 Welches sind die beliebtesten Dienste?

### 5. Geschenkkarten (Beispiel: Amazon, Netflix, Google Play, Steam)

Geschenkkarten erhalten Sie in vielen Geschäften. Sie bezahlen sie und verwenden sie später, um online für Dienstleistungen oder Waren zu bezahlen, indem Sie einen Code eingeben, den Sie mit der Geschenkkarte erhalten.



## 3.1 Welches sind die beliebtesten Dienste?

Es gibt viele andere Dienste, die in ganz Europa beliebt sind. Sei es **amazon Pay** (Digital Wallet) in **Zypern**, **Girocard** (Debitkarte) oder **sofort** (Online Banking) in **Deutschland** oder **Bancomat Pay** (Debitkarte) in **Italien**. Sie mögen unterschiedliche Namen haben. Aber sie funktionieren alle ähnlich.



## 3.2 Welches Zahlungssystem ist das richtige für mich?

### Kurze Aufgabe:

- **Überlegen Sie**, welche Aspekte Sie bei der Wahl einer elektronischen Zahlungsmethode berücksichtigen sollten.
- **Fragen Sie sich**, wie Sie es haben wollen.
- **Vergleichen Sie dann** Ihre Ergebnisse
- **Zeit: 5-10 Minuten**



## 3.2 Welches Zahlungssystem ist das richtige für mich?

Bei der Auswahl eines E-Payment-Systems sollten Sie die folgenden wichtigen Aspekte berücksichtigen:

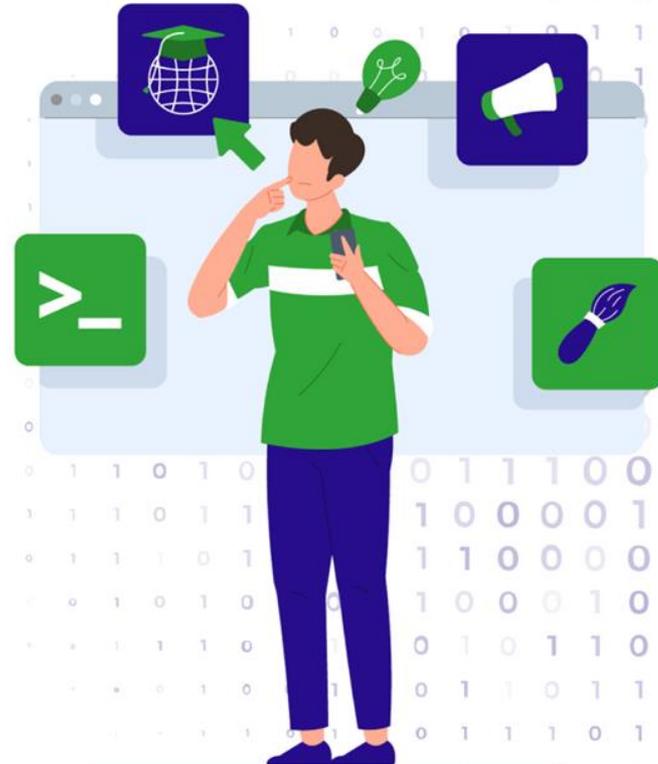


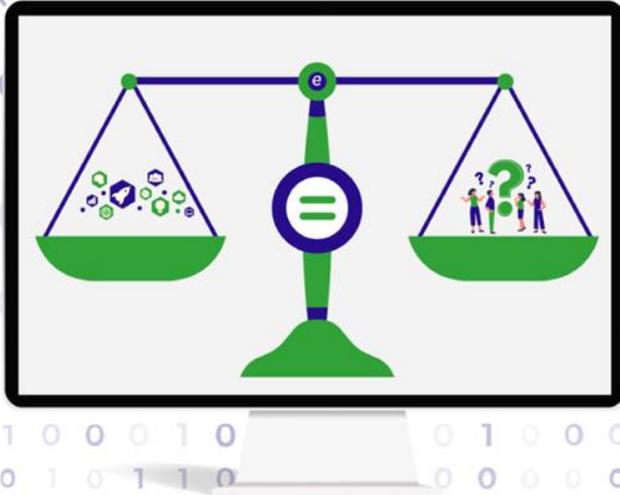
- Akzeptanz: Wählen Sie ein Programm, das weithin als flexibel gilt.
- Bequemlichkeit: Wählen Sie das Zahlungssystem, das für Sie am leichtesten zugänglich ist und mit dem Sie sich am wohlsten fühlen.
- Gebühren und Entgelte: Vergleichen Sie die Gebühren und Entgelte der verschiedenen E-Payment-Optionen, um die für Sie kostengünstigste Option zu wählen.
- Sicherheit: Wählen Sie eine als sicher geltende Lösung.

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!





## E-Zahlung

### Lektion 4. Woher weiß ich, dass ein Online-Shop vertrauenswürdig ist?

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by  
the European Union

## 4. Woher weiß ich, dass ein Online-Shop vertrauenswürdig ist?

### Diskussion

Wie kann man sicherstellen, dass ein Online-Shop vertrauenswürdig ist?

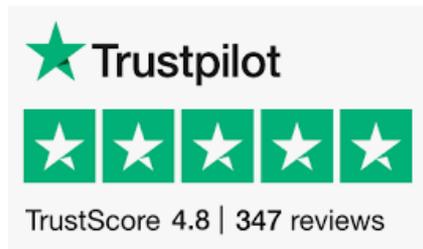
Führen Sie eine **kurze Diskussion** und **vergleichen Sie** dann mit den Informationen auf den **folgenden Folien**.



## 4. Woher weiß ich, dass ein Online-Shop vertrauenswürdig ist?

### Prüfen Sie den Ruf der Geschäfte.

Eine der besten Methoden, um festzustellen, ob ein Online-Shop vertrauenswürdig ist, ist zu prüfen, was andere Leute über ihn sagen. Dies können Sie tun, indem Sie Online-Rezensionen und Bewertungen von anderen Kunden lesen und die Bewertungen des Shops bei Organisationen wie [Trustpilot](#) überprüfen.



## 4. Woher weiß ich, dass ein Online-Shop vertrauenswürdig ist?

### Beachten Sie die Sicherheitsmaßnahmen des Geschäfts.

Achten Sie auf Anzeichen dafür, dass der Shop Verschlüsselung und andere Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten verwendet, z. B. ein Vorhängeschloss-Symbol in der Adressleiste Ihres Webbrowsers oder die Verwendung von HTTPS in der Webadresse des Shops.



## 4. Woher weiß ich, dass ein Online-Shop vertrauenswürdig ist?

### Recherchieren Sie die Rückgabe- und Erstattungsbedingungen des Geschäfts



Bevor Sie in einem Online-Shop einkaufen, sollten Sie sich über die Rückgabe- und Erstattungsbedingungen des Shops informieren. Ein vertrauenswürdiger Online-Shop hat klare und faire Richtlinien, um Ihre Rechte als Kunde zu schützen, und informiert Sie vor dem Kauf transparent über diese Richtlinien.

## 4. Woher weiß ich, dass ein Online-Shop vertrauenswürdig ist?

### Achten Sie auf eine Datenschutzrichtlinie.

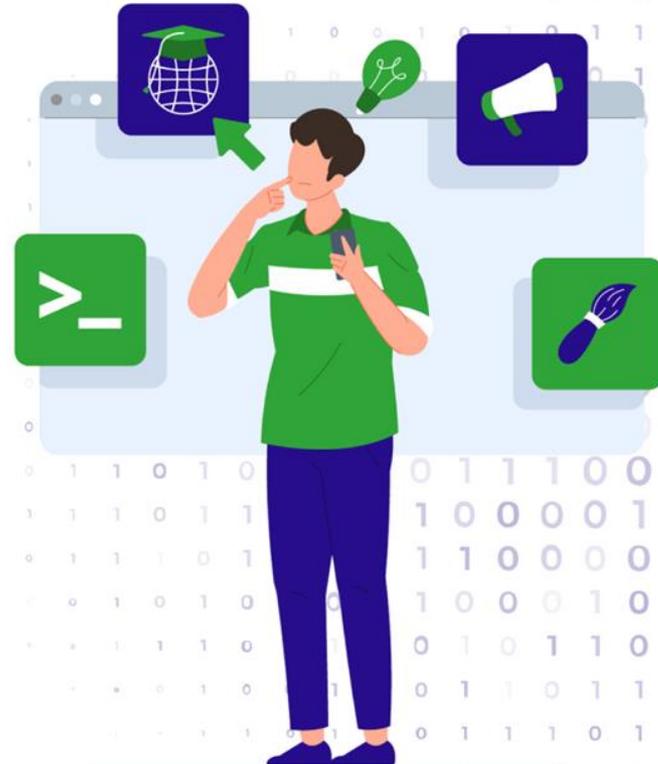
Ein vertrauenswürdiger Online-Shop verfügt über eine klar formulierte Datenschutzrichtlinie, in der erläutert wird, wie Ihre persönlichen und finanziellen Daten erfasst, verwendet und geschützt werden. Diese Richtlinie sollte leicht zu finden und zu verstehen sein und Ihnen die Informationen geben, die Sie benötigen, um eine fundierte Entscheidung darüber zu treffen, ob Sie in dem Online-Shop einkaufen möchten.



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!





## E-Zahlung

Wie verwende ich ... ?

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by  
the European Union

## 5.1 Wie kann ich ein PayPal-Konto einrichten und nutzen?

Wie Sie PayPal auf Ihrem Handy einrichten.

1. iPhone: Wenn Sie ein iPhone haben, besuchen Sie den App Store
2. Nicht iPhone: Wenn Sie kein iPhone haben, besuchen Sie den Play Store
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Suchen", geben Sie "PayPal" ein und drücken Sie auf "Suchen".
4. In den Ergebnissen wird die PayPal-App mit einem Icon angezeigt, das wie folgt aussieht
5. Klicken Sie auf das PayPal-Suchergebnis
6. Klicken Sie auf "Installieren".
7. Sobald es installiert ist, öffnen Sie PayPal, indem Sie auf das App-Symbol
8. Klicken Sie auf "Anmelden" und geben Sie alle erforderlichen Informationen ein.



Google Play

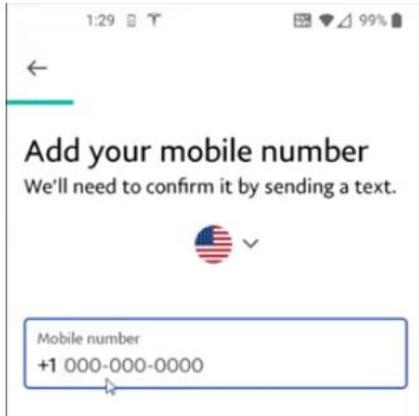


PayPal

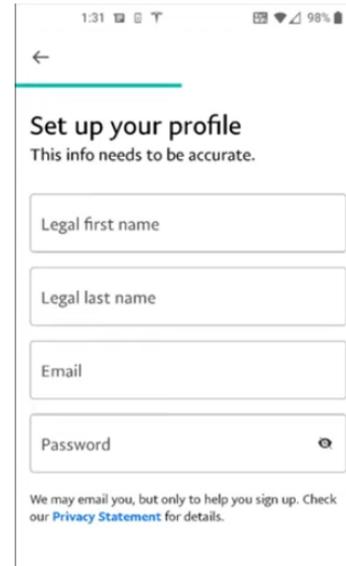


## 5.1 Wie kann ich ein PayPal-Konto einrichten und nutzen?

8. Fügen Sie Ihre Telefonnummer hinzu und klicken Sie auf Weiter:



9. Richten Sie Ihr Profil ein und klicken Sie auf Weiter:



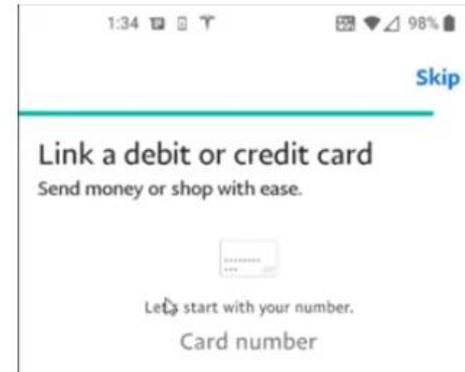
## 5.1 Wie kann ich ein PayPal-Konto einrichten und nutzen?

10. Fügen Sie nun Ihre Adresse hinzu und  
Dann zustimmen und Konto erstellen:



The screenshot shows a mobile interface for adding an address. At the top, it says "Add your address" with the instruction "Use the one that's on your bills." Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the text "Start typing your street number". Underneath the search bar, an example address is provided: "Example: 123 Main Street, Anytown, US 12345".

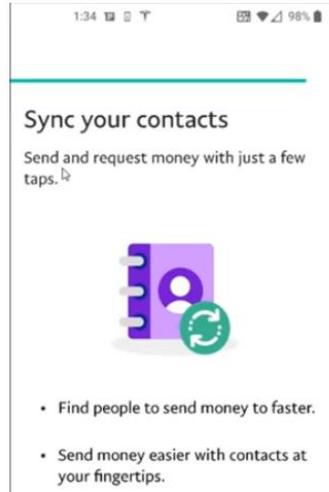
11. Möglicherweise werden Sie aufgefordert,  
eine Debit- oder Kreditkarte zu verknüpfen -  
das können Sie tun oder lassen:



The screenshot shows a mobile interface for linking a card. At the top, it says "Link a debit or credit card" with the instruction "Send money or shop with ease." There is a "Skip" button in the top right corner. Below the text, there is a small icon of a credit card. At the bottom, it says "Let's start with your number." followed by "Card number".

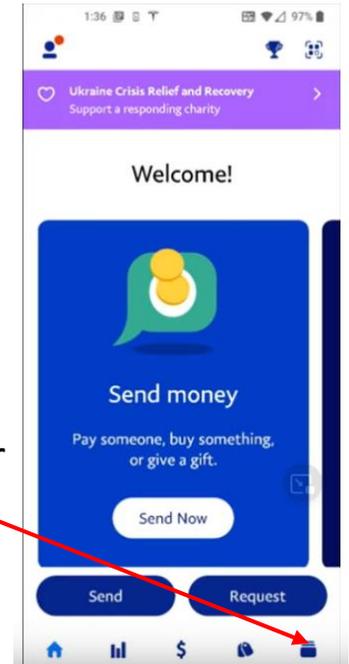
## 5.1 Wie kann ich ein PayPal-Konto einrichten und nutzen?

12. Sie werden nun aufgefordert, Ihre Kontakte zu synchronisieren Ihrer Kontakte zu synchronisieren (Überspringen empfohlen):



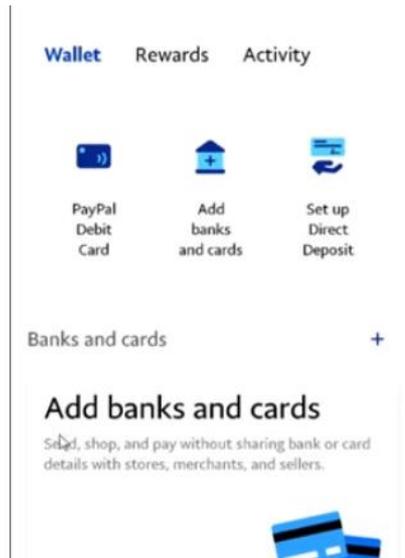
13. Sie gelangen nun zum Startbildschirm.

Zur Verknüpfung eines Bankkontos oder einer Kredit-/Debitkarte klicken Sie auf



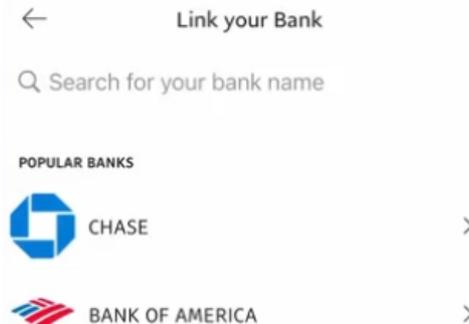
## 5.1 Wie kann ich ein PayPal-Konto einrichten und nutzen?

14. Ein Klick auf das Symbol führt Sie hierher:



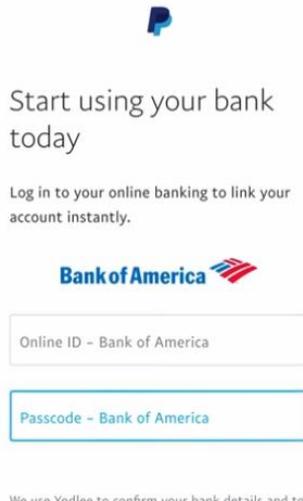
15. Um ein Bankkonto zu verknüpfen, klicken Sie auf "Banken und Karten hinzufügen" und dann auf "Banken".

Sie gelangen dann zu diesem Bildschirm, auf dem Sie den Namen Ihrer Bank eingeben und auswählen müssen:



## 5.1 Wie kann ich ein PayPal-Konto einrichten und nutzen?

16. Sie werden nun aufgefordert, die Anmeldedaten für Ihr Online-Bankkonto:



Start using your bank today

Log in to your online banking to link your account instantly.

**Bank of America**

Online ID - Bank of America

Passcode - Bank of America

We use Yahoo to confirm your bank details and to

17. Der Prozess nach diesem Schritt kann von Bank zu Bank/Land zu Land variieren.

Höchstwahrscheinlich werden Sie aufgefordert, einen Pin einzugeben, der an Ihre Banking-App gesendet wurde.

Sobald Sie ihn eingegeben haben, überprüft PayPal bei Ihrer Bank, ob der Code korrekt ist.

Wenn dies der Fall ist, gelangen Sie zu einer Übersicht, in der Sie das Konto auswählen können, das Sie mit Ihrem PayPal-Konto verbinden möchten.

## 5.1 Wie tätige ich einen Kauf mit PayPal?

1. Durchsuchen Sie die Website und finden Sie den Artikel, den Sie kaufen möchten.
2. Legen Sie den Artikel in Ihren Einkaufswagen und gehen Sie zur Kasse.
3. Wählen Sie auf der Zahlungsseite PayPal als Zahlungsmethode aus.
4. Sie werden auf die PayPal-Website weitergeleitet, wo Sie aufgefordert werden, sich bei Ihrem PayPal-Konto anzumelden.
5. Loggen Sie sich in Ihr PayPal-Konto ein und überprüfen Sie die Zahlungsdetails, wie den Betrag und die Lieferadresse.
6. Bestätigen Sie die Zahlung, indem Sie auf die Schaltfläche "Bezahlen" klicken.
7. Sobald die Zahlung abgewickelt ist, werden Sie auf die Website zurückgeleitet und erhalten eine Bestätigungs-E-Mail von PayPal, die angibt, dass die Zahlung erfolgreich war.

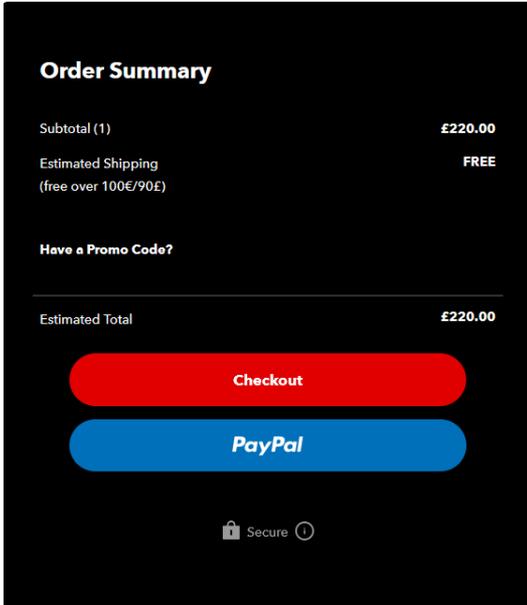


**Hinweis: Die genauen Schritte können je nach der von Ihnen verwendeten Website und den spezifischen Einstellungen Ihres PayPal-Kontos leicht variieren.**



## 5.1 Beispiele für den Kauf mit PayPal

### 1. Beispiel dafür, wie der Checkout mit PayPal aussehen könnte:



**Order Summary**

Subtotal (1) **£220.00**

Estimated Shipping **FREE**  
(free over 100€/90€)

**Have a Promo Code?**

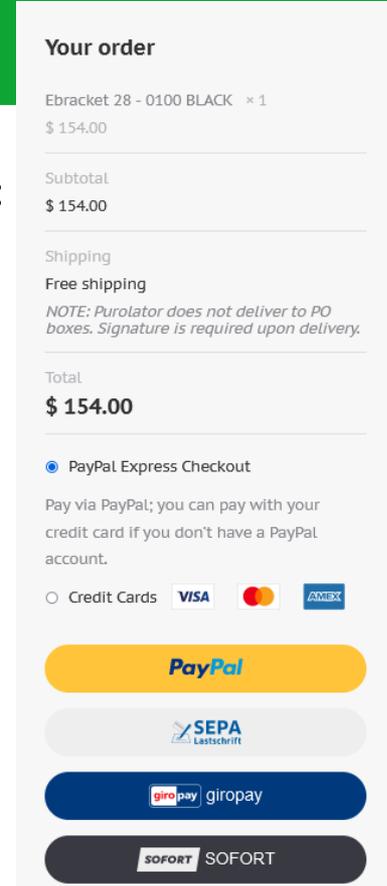
---

Estimated Total **£220.00**

**Checkout**

**PayPal**

Secure 



**Your order**

Ebracket 28 - 0100 BLACK × 1  
\$ 154.00

---

Subtotal  
\$ 154.00

---

Shipping  
Free shipping  
*NOTE: Purolator does not deliver to PO boxes. Signature is required upon delivery.*

---

Total  
**\$ 154.00**

---

**PayPal Express Checkout**  
Pay via PayPal; you can pay with your credit card if you don't have a PayPal account.

Credit Cards   

**PayPal**



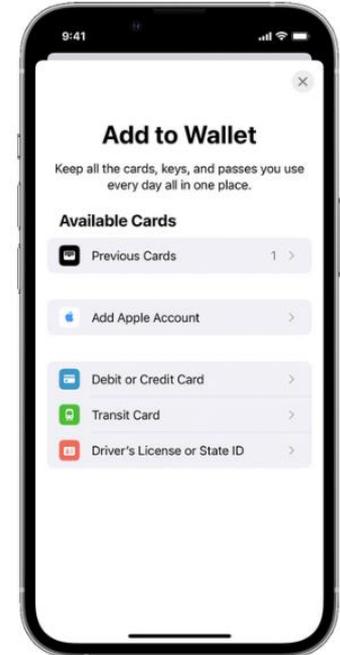
 giro pay

 SOFORT



## 5.1 Wie richte ich Apple Pay ein?

1. Öffnen Sie die Wallet App - das Symbol sieht wie folgt aus 
2. Tippen Sie in der Wallet App auf die Schaltfläche 
3. Tippen Sie auf Debit- oder Kreditkarte, um eine neue Karte hinzuzufügen.
4. Tippen Sie auf Weiter.
5. Folgen Sie den Schritten auf dem Bildschirm, um eine neue Karte hinzuzufügen.
6. Überprüfen Sie Ihre Angaben bei Ihrer Bank oder Ihrem Kartenaussteller.  
Möglicherweise werden Sie aufgefordert, weitere Informationen anzugeben oder eine App zu laden, bevor Ihre Karte für die Verwendung mit Apple Pay.
7. Wenn Sie eine gekoppelte Apple Watch haben, haben Sie die Möglichkeit, die Karte auch zu Ihrer Uhr hinzuzufügen.



## 5.1 Wie verwende ich NFC mit Apple Pay?

Wo immer Sie diese Symbole sehen, können Sie mit Apple Pay bezahlen.



### Bezahlen mit Ihrem iPhone

1. So verwenden Sie Ihre Standardkarte:
  - Wenn Ihr iPhone über Face ID verfügt, doppelklicken Sie auf die Seitentaste. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, authentifizieren Sie sich mit Face ID oder geben Sie Ihren Passcode um Apple Wallet zu öffnen.
  - Wenn Ihr iPhone über Touch ID verfügt, doppelklicken Sie auf die Home-Taste.
2. Um eine andere Karte zu verwenden, tippen Sie auf Ihre Standardkarte, um Ihre anderen Karten anzuzeigen. Tippen Sie auf eine neue Karte und authentifizieren Sie sich.
3. Halten Sie die Oberseite Ihres iPhone in die Nähe des kontaktlos-Lesegeräts, bis Fertig und ein Häkchen auf dem Display erscheint.



## 5.1 Wie richte ich Google Wallet ein?



**Wichtig:** Die Google Pay-App ist jetzt die Google Wallet-App. Wenn Sie bereits die Google Pay-App haben, müssen Sie nichts Neues herunterladen. Wenn Sie die Google Pay-App das nächste Mal öffnen, wird sie entweder als Google Wallet angezeigt oder Sie werden aufgefordert, den Play Store aufzurufen und die App zu aktualisieren. Nach der Aktualisierung wird die App als Google Wallet angezeigt.

Bevor Sie beginnen: Vergewissern Sie sich, dass Ihre Android-Version auf dem neuesten Stand ist, da sie sonst möglicherweise nicht funktioniert.

1. Rufen Sie auf Ihrem Handy den -Store auf.
1. Geben Sie "Google Wallet" in die Suchleiste ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen" Schaltfläche.
2. Klicken Sie dann auf Google Wallet.
3. Klicken Sie dann auf den "Installieren"-Button.



## 5.1 Wie richte ich Google Wallet ein?



5. Sobald Google Wallet installiert ist, öffnen Sie es.

6. Befolgen Sie die Einrichtungsanweisungen.

- a. Wenn Sie neu bei Google Wallet sind, werden Sie beim ersten Öffnen der App aufgefordert, eine Karte hinzuzufügen. Sie können Ihre Kamera verwenden, um eine Debit- oder Kreditkarte zu scannen, oder die Details manuell eingeben.
- b. Wenn Sie zuvor Karten, Tickets oder Pässe zu Ihrer Brieftasche hinzugefügt haben, sollten diese in Ihrer Google Brieftasche erscheinen.
- c. Sie werden möglicherweise aufgefordert, eine Bildschirmsperre auf Ihrem Android-Gerät einzurichten.

7. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Telefon für kontaktlose Zahlungen ausgerüstet ist:

- NFC,
- NFC ist eingeschaltet
- Google Pay ist als Standard-Zahlungsanwendung festgelegt -> Anweisungen auf der nächsten Folie

## 5.1 Festlegen oder Ändern Ihrer Standardzahlungsmethode

### Finden Sie Ihre Standardzahlungsmethode



1. Öffnen Sie die Google Wallet-App 
2. Wischen Sie oben bei Ihren Zahlungsmethoden vom rechten Bildschirmrand nach links, bis Sie zur letzten Methode gelangen.
3. Tippen Sie auf Kartenreihenfolge bearbeiten. 
4. Ihre Standardmethode hat ein Kontaktlos-Symbol. 

### Ändern Sie Ihre Standardzahlungsmethode

1. Öffnen Sie die Google Wallet-App. 
2. Wischen Sie oben auf Ihrer Karte vom rechten Rand des Bildschirms, bis Sie die Karte finden, die Sie als Standardkarte verwenden möchten.
3. Tippen Sie auf die Karte.
4. Tippen Sie unten auf **Details** > **Standard für die Zahlung durch Antippen**.

## 5.1 Wie kann ich in einem Geschäft mit Google Wallet bezahlen?

Wo immer Sie diese Symbole sehen, können Sie mit Google Wallet bezahlen.



*Google Pay symbol Contactless symbol*

### Schritt 1: Entsperren des Telefons

Schalten Sie Ihren Bildschirm ein und entsperren Sie Ihr Telefon. Sie müssen die Google Wallet-App nicht öffnen.

**Tip:** In den meisten Ländern oder Regionen müssen Sie für kleinere Transaktionen Ihr Telefon nicht entsperren.

### Schritt 2: Halten Sie die Rückseite Ihres Handys für einige Sekunden an das Lesegerät.

Wenn Sie die Zahlung abgeschlossen haben, erscheint ein blaues Häkchen auf dem Bildschirm.



## 5.1 Wie kann ich in einem Geschäft mit Google Wallet bezahlen?

### Fehlersuche:

#### Wenn das Häkchen nicht auf Ihrem Bildschirm erscheint:

- Versuchen Sie, Ihr Telefon anders zu halten. Die NFC-Antenne könnte sich in der Nähe der Ober- oder Unterseite Ihres Geräts befinden.
- Halten Sie Ihr Telefon näher an das Zahlungslesegerät.
- Halten Sie Ihr Telefon noch ein paar Sekunden länger an das Lesegerät.

#### Wenn ein Häkchen vorhanden ist, aber der Kassierer sagt, dass die Zahlung nicht funktioniert hat:

- Vergewissern Sie sich, dass das Geschäft mobile Zahlungen akzeptiert.
- Wenden Sie sich an Ihre Bank. Möglicherweise gibt es ein Problem mit Ihrer Karte und Ihre Bank hat die Transaktion abgelehnt. Wenn die Transaktion abgelehnt wird, werden Sie nicht belastet.



## 5.1 Wie kann ich in einem Geschäft mit Google Wallet bezahlen?

Wo immer Sie diese Symbole sehen, können Sie mit Google Wallet bezahlen.



*Google Pay symbol Contactless symbol*

### Schritt 3: Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Manche Geschäfte verlangen eine PIN oder eine Unterschrift. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Schritten auf dem Bildschirm.

- **Debitkarten:** Geben Sie die PIN ein, die Sie bei Ihrer Bank eingerichtet haben. Diese PIN ist eine andere als die, die Sie zum Entsperren Ihres Geräts verwenden.
- **Kreditkarten:** Bei größeren Transaktionen unterschreiben Sie den Beleg oder das Unterschriftsfeld auf dem Bildschirm.

## 5.1 Wie richte ich Online Banking ein?

### Beispiel Login- Bildschirm:

Deutsche Bank  
OnlineBanking & Brokerage

Deutsche Version Your branch



Welcome!

| Branch<br>(three-digit) | Account<br>(seven-digit) | Sub-account<br>(two-digit) | PIN<br>(five-digit)  |
|-------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|
| <input type="text"/>    | <input type="text"/>     | 00                         | <input type="text"/> |

Directly to ...

Session-TAN for Brokerage ⓘ

 Deutsche Bank never asks for more than one TAN per transaction!

---

Use Verimi to log in to Deutsche Bank OnlineBanking.

Verimi - your convenient and safe access to a growing number of online services.

Not yet a Verimi user?  
[Find out more](#) and [register](#) with Deutsche Bank Data now for free.

Verimi is an independent offer of Verimi GmbH and independent of services of Deutsche Bank companies.



## 5.1 Wie richte ich Online Banking ein?

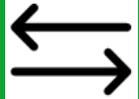
1. Suchen Sie den Online-Banking-Bereich auf der Website Ihrer Bank auf oder besuchen Sie eine Filiale in Ihrer Nähe, um die Möglichkeiten der Einrichtung von Online-Banking zu besprechen.
2. Folgen Sie den Anweisungen, um sich für das Online-Banking anzumelden, indem Sie in der Regel persönliche Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontonummer angeben.
3. Manchmal müssen Sie selbst einen Benutzernamen und ein Passwort einrichten.
4. Bestätigen Sie Ihre Anmeldung, indem Sie alle zusätzlichen Anweisungen der Bank befolgen, z. B. die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse oder die Beantwortung von Sicherheitsfragen.



## 5.1 Wie richte ich Online Banking ein?

5. Melden Sie sich bei Ihrem Online-Banking-Konto an und überprüfen Sie, ob alle Ihre Kontodaten korrekt sind. Sie können sich entweder über einen Browser wie Google Chrome anmelden oder die App Ihrer Bank aus dem App Store herunterladen, wenn Sie ein iPhone haben, oder aus dem Play Store, wenn Sie kein iPhone haben.
6. Machen Sie sich mit den Funktionen Ihres Online-Banking-Kontos vertraut, z. B. mit der Anzeige von Kontoständen, Transaktionen und Rechnungen sowie mit der Durchführung von Überweisungen und Zahlungen.
7. Richten Sie alle von der Bank angebotenen zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen ein, z. B. die Zwei-Faktor-Authentifizierung, um Ihr Konto zu schützen.

## 5.1 Wie überweise ich Geld mit Online Banking?



1. Melden Sie sich bei Ihrem Online-Banking-Konto an.
2. Sobald Sie eingeloggt sind, suchen Sie den Bereich "Rechnungen bezahlen" oder "Zahlungen". Hier können Sie eine Zahlung veranlassen.
3. Wählen Sie die Option "Empfänger hinzufügen" oder "Rechnungssteller hinzufügen". Hier müssen Sie den Namen der Person oder des Unternehmens, das Sie bezahlen möchten, die Kontonummer oder den Rechnungscode und alle anderen erforderlichen Informationen angeben. Dies ist in der Regel ein einmaliger Vorgang, den Sie bei künftigen Zahlungen an diesen Zahlungsempfänger nicht mehr durchführen müssen, da die Bank diese Informationen speichert.
4. Geben Sie den zu zahlenden Betrag ein und wählen Sie das Konto, von dem der Betrag abgeboben werden soll.
5. Wählen Sie das Datum, an dem die Zahlung erfolgen soll. Einige Banken bieten die Möglichkeit, wiederkehrende Zahlungen zu planen.

## 5.1 Wie überweise ich Geld mit Online Banking?

6. Überprüfen Sie die Zahlungsdetails, um sicherzustellen, dass alles korrekt ist, und klicken Sie dann auf "Absenden" oder "Bestätigen".
7. Sie können aufgefordert werden, sich zusätzlich zu authentifizieren, z. B. durch ein einmaliges Passwort oder eine Bestätigung über eine mobile App, um die Transaktion zu überprüfen.
8. Sobald die Zahlung eingeleitet wurde, sollten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Quittung erhalten.

So geht's! Mit Online-Banking können Sie Rechnungen schnell und bequem von zu Hause oder Ihrem Büro aus bezahlen. Vergessen Sie nicht, alle Angaben zu überprüfen, bevor Sie die Zahlung einreichen, um Fehler oder Verzögerungen zu vermeiden.

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!

