

**Selbsteinschätzung**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **niemals**  **Ich finde es sehr schwer** | **selten**  **Ich finde es ziemlich schwer** | **manchmal**  **Ich finde es normal** | **in der Regel**  **Ich finde es ganz einfach** | **immer**  **Ich finde es einfach** |
| Ich weiß, was E-Payment bedeutet. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie man auf E-Payment-Plattformen zugreift und sie nutzt. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie man ein Konto auf E-Payment-Plattformen einrichtet. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie ich mein Bankkonto oder meine Kreditkarte mit einer E-Payment-Plattform verknüpfen kann. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie man online für Waren oder Dienstleistungen bezahlt. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie ich mein Zahlungsverhalten auf einer E-Zahlungsplattform überprüfen kann. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie ich eine Rückerstattung für eine online getätigte Zahlung beantragen kann. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie man eine nicht autorisierte Transaktion auf einer E-Payment-Plattform anfechten kann. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie ich mein E-Payment-Konto vor Betrug oder Hackerangriffen schützen kann. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie man Phishing-Betrug im Zusammenhang mit elektronischen Zahlungen erkennt und vermeidet. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie ich E-Payment nutzen kann, um Rechnungen online zu bezahlen. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie ich einer anderen Person über eine E-Payment-Plattform Geld überweisen kann. |  |  |  |  |  |
| Ich kenne die Gebühren, die bei der Nutzung von E-Payment-Plattformen für Transaktionen anfallen. |  |  |  |  |  |
| Ich weiß, wie ich mich bei Problemen mit dem Kundendienst einer E-Payment-Plattform in Verbindung setzen kann. |  |  |  |  |  |
| Ich fühle mich sicher in meiner Fähigkeit, E-Payment-Plattformen für Online-Transaktionen zu nutzen. |  |  |  |  |  |