

**Auto-avaliação**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **nunca****Considero muito difícil**  | **raramente** **Considero um pouco difícil** | **às vezes****Considero normal** | **frequentemente** **Considero fácil** | **sempre** **Considero bastante fácil** |
| Eu sei o que significa e-pagamento. |  |  |  |  |  |
| Sei como aceder e utilizar plataformas de e-pagamento. |  |  |  |  |  |
| Sei como criar uma conta em plataformas de e-pagamento . |  |  |  |  |  |
| Sei como associar a minha conta bancária ou o meu cartão de crédito a uma plataforma de e-pagamento. |  |  |  |  |  |
| Sei como efetuar um pagamento de bens ou serviços online. |  |  |  |  |  |
| Sei como consultar o meu historial de pagamentos numa plataforma de e-pagamento. |  |  |  |  |  |
| Sei como pedir um reembolso de um pagamento efetuado online. |  |  |  |  |  |
| Sei como contestar uma transação não autorizada numa plataforma de e-pagamento. |  |  |  |  |  |
| Sei como manter a minha conta de e-pagamento segura contra fraudes ou hacking. |  |  |  |  |  |
| Sei como identificar e evitar as fraudes de phishing relacionadas com os e-pagamentos. |  |  |  |  |  |
| Sei como utilizar o e-pagamento para pagar contas ou faturas online. |  |  |  |  |  |
| Sei como transferir dinheiro para outra pessoa utilizando uma plataforma de e-pagamento. |  |  |  |  |  |
| Conheço as taxas associadas à utilização de plataformas de e-pagamento para as transações. |  |  |  |  |  |
| Sei como contactar o apoio ao cliente de uma plataforma de e-pagamento em caso de problemas. |  |  |  |  |  |
| Sinto-me confiante na minha capacidade de utilizar plataformas de e-pagamento para transações online. |  |  |  |  |  |