



Αρ. έργου: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Προσεγγίζοντας την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Αναπτύχθηκε από την Polygonal





Οικολογική σκέψη!

Σκεφτείτε πριν εκτυπώσετε οποιοδήποτε υλικό διάδοσης, αν αυτό είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση που κάτι πρέπει να εκτυπωθεί, αξίζει να σκεφτείτε πού θα το εκτυπώσετε (π.χ. τοπικό τυπογραφείο, οικολογικό ηλεκτρονικό τυπογραφείο κ.λπ.), σε τι είδους χαρτί (π.χ. ανακυκλωμένο χαρτί, χαρτί από χόρτο, άλλες εναλλακτικές λύσεις στο συνηθισμένο λευκό χαρτί) και με τι είδους χρώματα.

Ας προστατεύσουμε το περιβάλλον μας!

Δραστηριότητα 1

Τομέας	Ηλεκτρονικός αλφαριθμητισμός
Καλυπτόμενο Θέμα	Σενάρια ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και στρατηγικές χρήσης
Μαθησιακά αποτελέσματα και ικανότητες που μπορούν να αποκτηθούν	<ul style="list-style-type: none"> • να μάθουν για τις ψηφιακές συσκευές • να κατανοούν και να συμμορφώνονται με ορισμένους βασικούς κανόνες διαδικτυακής δεοντολογίας • να κατανοήσουν τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
Διάρκεια	90 λεπτά (ανάλογα με το επίπεδο)
Μέθοδος	<ul style="list-style-type: none"> • μη τυπική εκπαίδευση • διαδραστική συζήτηση • Mindmapping
Απαιτούμενο υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • βιντεοπροβολέας / φορητός υπολογιστής • post-its • στυλό • λευκός πίνακας
Περιβάλλον Μάθησης και Περιγραφή Δραστηριότητας	<ol style="list-style-type: none"> 1. Οι συντονιστές εισάγουν το θέμα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θέτοντας μια σειρά ερωτήσεων: <ul style="list-style-type: none"> - Πώς πληρώνετε τους λογαριασμούς σας; - πώς ελέγχετε τις φορολογικές σας διευθετήσεις; - πώς κλείνετε τα εισιτήριά σας; <p>Ο εισηγητής εισάγει το θέμα του offline έναντι του online από την άποψη των πλεονεκτημάτων/μειονεκτημάτων και των πιθανών στρατηγικών αλλαγής (ελέγξτε την Ενότητα 1 του μαθήματος DigEqual).</p> 2. (Διαφάνεια 1) Στη συνέχεια, ο συντονιστής ζητά από την ομάδα να συνεισφέρει σε τρεις στήλες (μπορεί να σχεδιαστεί σε πίνακα ή να αναρτηθεί σε ένα μεγάλο λευκό χαρτί), όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να τοποθετήσουν post-it ή απλά να μοιραστούν τις απόψεις τους σε περίπτωση που είναι πιο ειλικρινείς. Ο εκπαιδευτής ζητά

	<p>από τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις απόψεις τους σχετικά με τους παρακάτω 3 τομείς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - κύριες δυσκολίες πρόσβασης στις τεχνολογίες - καθημερινά σενάρια στα οποία θα ήθελαν να εκπαιδευτούν - τους κύριους φόβους τους όσον αφορά τη χρήση της τεχνολογίας 					
	<table border="1"> <tr> <td>δυσκολίες</td> <td>δυσκολίες</td> <td>δυσκολίες</td> </tr> <tr> <td>Τοποθέτηση των post-its</td> <td>Τοποθέτηση των post-its</td> <td>Τοποθέτηση των post-its</td> </tr> </table>	δυσκολίες	δυσκολίες	δυσκολίες	Τοποθέτηση των post-its	Τοποθέτηση των post-its
δυσκολίες	δυσκολίες	δυσκολίες				
Τοποθέτηση των post-its	Τοποθέτηση των post-its	Τοποθέτηση των post-its				
	<p>3. (Διαφάνειες 32-45) Εάν το επίπεδο των συμμετεχόντων είναι χαμηλό, ο εκπαιδευτής εισάγει ορισμένες από τις βασικές λειτουργίες των smartphones που είναι χρήσιμες για τη χρήση των λειτουργιών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (wifi, NFC, Bluetooth, PIN, πιστοποίηση με τα δακτυλικά αποτυπώματα κ.λπ.). Σε περίπτωση που η ομάδα αποτελείται από ενήλικες με χαμηλή μόρφωση/χαμηλό αλφαριθμητισμό, είναι σκόπιμο να αφιερώσετε αυτό το μάθημα μόνο στην επανάληψη των βασικών στοιχείων και να κρατήσετε τα σημεία 4. και 5. σε άλλο μάθημα (ελέγξτε τις διαφάνειες του μαθήματος 5).</p> <p>4. (Διαφάνειες 2-4) Σε περίπτωση που το επίπεδο δεν αποτελεί πρόβλημα, ο εκπαιδευτής κάνει μια εισαγωγή στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση: τι είναι, για ποιο λόγο χρησιμοποιείται, γιατί τη χρησιμοποιούμε, ποια είναι τα οφέλη και οι κίνδυνοι. Όντας ενήλικες, είναι σκόπιμο να γίνει αναφορά σε υπάρχουσες πλατφόρμες, ώστε να πλαισιωθεί με συγκεκριμένο τρόπο η ομιλία.</p> <p>a. (Ελέγξτε το annex) Ως τελική δραστηριότητα, ο εκπαιδευτής ζητά από τους συμμετέχοντες να αφιερώσουν λίγα λεπτά για να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης όπου θα αναλύσουν τις τρέχουσες γνώσεις/συνήθειες τους θα αποτελέσει μια καλή βάση για να χτιστούν με τον καλύτερο τρόπο τα ακόλουθα μαθήματα.</p>					
Αξιολόγηση δραστηριότητας/ Αναστοχασμός	<ul style="list-style-type: none"> • Πιστεύετε ότι έχετε μεγαλύτερη σιγουριά για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση τώρα; • Θα συνιστούσατε σε κάποιον να έρθει στο μάθημα και γιατί; 					

	<ul style="list-style-type: none"> • Πιστεύετε ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση εξακολουθεί να είναι κάτι μη πολύτιμο; Γιατί ναι; Γιατί όχι;
Υποστηρικτικό υλικό	<p>παρουσίαση: https://docs.google.com/presentation/d/1EzfsXsvbMdiZ04d1r74Q77_pEgWYXGgF/edit?usp=share_link&ouid=101357574743737863151&rtpof=true&sd=true</p> <p>για τα βασικά στοιχεία, μάθημα 5: https://docs.google.com/presentation/d/1EzfsXsvbMdiZ04d1r74Q77_pEgWYXGgF/edit?usp=share_link&ouid=101357574743737863151&rtpof=true&sd=true</p> <p>αυτοαξιολόγηση: DigEqual_InclassActivity_E-literacy_Selfassessment.docx</p>

Δραστηριότητα 2

Τομέας	Ηλεκτρονικός αλφαριθμητισμός
Καλυπτόμενο θέμα	Κυβερνοασφάλεια
Μαθησιακά αποτελέσματα και ικανότητες	<ul style="list-style-type: none"> • κατανόηση των κινδύνων που συνδέονται με την παροχή προσωπικών πληροφοριών • αναγνώριση του ψηφιακού μας αποτυπώματος και της μονιμότητάς του • αναγνώριση των ανεπιθύμητων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των μη ασφαλών διαδικτυακών συνδέσμων
Διάρκεια	90 λεπτά
Είδος μεθόδου	<ul style="list-style-type: none"> • μη τυπική εκπαίδευση • διαδραστική συζήτηση • επαγωγική προσέγγιση

<p>Απαιτούμενο υλικό</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● κινητό τηλέφωνο ή φορητός υπολογιστής ● Προβολέας ● post-its ● στυλό ● ασπροπίνακας
<p>Περιβάλλον μάθησης και περιγραφή δραστηριότητας</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. (Διαφάνειες 1-4) Ο εκπαιδευτής εισάγει το θέμα δείχνοντας διάφορες διαφάνειες με πιθανά κανονικά και "phishing" μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή λανθασμένες συμπεριφορές (για παράδειγμα, ένα άτομο επιλέγει τον πιο εύκολο κωδικό πρόσβασης για να τον θυμάται). Για κάθε κατάσταση, οι συμμετέχοντες πρέπει να πουν αν είναι μια καλή ή όχι κατάσταση και γιατί. Ο εκπαιδευτής δεν χρειάζεται να σχολιάσει αυτές τις καταστάσεις. Αφού ολοκληρωθεί η άσκηση, ο εκπαιδευτής εξετάζει τα κύρια στοιχεία κάθε διαφάνειας και συνοψίζει τα σημεία που θα πρέπει να "χτυπήσουν καμπανάκι" ως αρνητικές καταστάσεις. 2. (Διαφάνειες 5-9) Ο εκπαιδευτής εξετάζει τους διάφορους ορισμούς του phishing, της απάτης, των cookies, των αδύναμων κωδικών πρόσβασης. 3. (Διαφάνεια 10) Έτσι, φτάνουμε στο σημείο όπου ο καθηγητής εισάγει την έννοια της ψηφιακής ταυτότητας ως το άθροισμα των συμπεριφορών, των δεδομένων και των διαφόρων αλληλεπιδράσεών μας.
<p>Δραστηριότητα Αξιολόγηση/ Αναστοχασμός</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Έχετε σκεφτεί ποτέ ποια είναι η ψηφιακή σας ταυτότητα; ● Έχετε σκεφτεί/αναστοχαστεί ποτέ τις διάφορες πτυχές της διαδικτυακής σας παρουσίας; ● Με βάση τις απαντήσεις σας θα αλλάζατε τις τρέχουσες δραστηριότητές σας; Ναι/όχι;
<p>Υποστηρικτικό υλικό</p>	<p>παρουσίαση: https://docs.google.com/presentation/d/1EzfsXsvbMdiZ04d1r74Q77_pEgWYXGgF/edit?usp=share_link&oid=101357574743737863151&rtpof=true&sd=true</p>

Δραστηριότητα 3

Τομέας	Ηλεκτρονικός αλφαριθμητισμός
Καλυπτόμενο θέμα	Χρήση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε καθημερινά σενάρια
Μαθησιακά αποτελέσματα και ικανότητες	<ul style="list-style-type: none"> • Αναφορά ορισμένων καθημερινών σεναρίων όπου υπάρχει αλληλεπίδραση μεταξύ του χρήστη και της δημόσιας διοίκησης • Αναφορά ορισμένων καθημερινών σεναρίων που αντιμετωπίζει ο χρήστης και των αντίστοιχων πλατφορμών • Προβληματισμός σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις εκτός σύνδεσης έναντι των διαδικτυακών αλληλεπιδράσεων, καθώς και τα σχετικά πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα
Διάρκεια	60 λεπτά
Είδος μεθόδου	<ul style="list-style-type: none"> • μη τυπική εκπαίδευση • διαδραστική συζήτηση
Απαιτούμενο υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • βιντεοπροβολέας/φορητός υπολογιστής • πίνακας
Περιβάλλον μάθησης και περιγραφή δραστηριότητας	<ol style="list-style-type: none"> 1. (Διαφάνεια 1) The tutor asks participants about the different scenarios that they normally have to deal with in terms of public administration and citizens (as a suggestion, you may recall the topics discussed in lesson 1). So, for example, the tutor picks a topic of lesson 1, and asks participants to make more examples. 2. (Διαφάνειες 2-3) Για κάθε εντοπισμένο σενάριο, ο εκπαιδευτής το γράφει στον πίνακα και δημιουργεί μια διπλή στήλη, με τα υπέρ και τα κατά για κάθε ενέργεια - π.χ. "πηγαίνω να πληρώσω ένα λογαριασμό στο ταχυδρομείο": υπέρ => γνωριμία με ανθρώπους, άμεση ανατροφοδότηση, υποστήριξη από τους υπαλλήλους- μειονεκτήματα=> χάσιμο χρόνου, μεγάλες ουρές, μερικές φορές η αναμονή είναι μπλοκαρισμένη/εμπλοκή κ.λπ.

	<p>3. (Διαφάνειες 2-3) Για κάθε σενάριο που εντοπίζεται, ο εκπαιδευτής καθοδηγεί τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν τις διάφορες ψηφιακές επιλογές που εγγυώνται την εκτέλεση της ίδιας ενέργειας και να προβληματιστούν με τον ίδιο τρόπο σχετικά με τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα. Για παράδειγμα, "πληρωμή ενός λογαριασμού σε μια εφαρμογή ηλεκτρονικής διακυβέρνησης": πλεονεκτήματα=> ταχύτητα στην πραγματοποίηση της πληρωμής, διαφάνεια κ.λπ. μειονεκτήματα=> ανάγκη να έχουν μαζί ψηφιακή ταυτότητα, πιστωτική κάρτα, λογαριασμούς και κωδικούς πρόσβασης, αποφυγή επιθέσεων phishing κ.λπ..</p>
<p>Δραστηριότητα Αξιολόγηση/ Αναστοχασμός</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πως πιστεύετε ότι μπορούμε να βελτιώσουμε τις καθημερινές περιπτώσεις της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης; • Που πιστεύετε ότι υπάρχουν περισσότερα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα; Στον πραγματικό ή στον ψηφιακό κόσμο;
<p>Υποστηρικτικό υλικό</p>	<p>παρουσίαση: https://docs.google.com/presentation/d/1EzfsXsvbMdiZ04d1r74Q77_pEgWYXGgF/edit?usp=share_link&oid=101357574743737863151&rtpof=true&sd=true</p>

Δραστηριότητα 4

<p>Τομέας</p>	<p>Ηλεκτρονικός αλφαριθμητισμός</p>
<p>Καλυπτόμενο θέμα</p>	<p>χρήση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης - η ψηφιακή μας ταυτότητα</p>

Μαθησιακά Αποτελέσματα και Ικανότητες	<ul style="list-style-type: none"> • Μάθετε για τα κύρια στοιχεία μιας ψηφιακής ταυτότητας • Πώς να παρακολουθείτε τα δεδομένα σας • Αναγνωρίστε τη διαδικασία κατασκευής της ψηφιακής ταυτότητας • Ξεπεράστε τα εμπόδια στην κατανόηση της διαδικασίας κατασκευής μιας ψηφιακής ταυτότητας
Διάρκεια	90 λεπτά
Εφαρμοσμένη μέθοδος	<ul style="list-style-type: none"> • μη τυπική εκπαίδευση • διαδραστική συζήτηση
Απαιτούμενο υλικό	<ul style="list-style-type: none"> • βιντεοπροβολέας/φορητός υπολογιστής • πίνακας
Περιβάλλον Μάθησης και Περιγραφή Δραστηριότητας	<ol style="list-style-type: none"> 1. (Διαφάνειες 1-3) Ο εκπαιδευτής ρωτά τους συμμετέχοντες αν έχουν ακούσει ποτέ για την ψηφιακή ταυτότητα και αν τη χρησιμοποιούν ή αν γνωρίζουν κάποιον στην οικογένειά τους που τη χρησιμοποιεί και για ποιο λόγο. Είναι πάντα πολύ σημαντικό να ξεκινάμε με κάτι απτό, πρακτικό, που σχετίζεται άμεσα με την καθημερινή ζωή των ενηλίκων. 2. Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει τη θεματική της ψηφιακής ταυτότητας, τις κύριες δυνατότητες και τα κύρια παραδείγματα. 3. Ο εκπαιδευτής εξηγεί τους τρόπους απόκτησης ψηφιακής ταυτότητας στη χώρα των συμμετεχόντων, δείχνοντάς τους πρακτικά τη διαδικασία, εξερευνώντας τις πλατφόρμες και τους σχετικούς συνδέσμους.
Δραστηριότητα Αξιολόγηση/ Αναστοχασμός	<ul style="list-style-type: none"> • Πιστεύετε ότι η ψηφιακή ταυτότητα μπορεί να βελτιώσει την καθημερινή ζωή; Γιατί ναι/ Γιατί όχι;
Υποστηρικτικό υλικό	<p>παρουσίαση:</p> <p>https://docs.google.com/presentation/d/1EzfsXsvbMdiZ04d1r74Q77_pEgWYXGgF/edit?usp=share_link&ouid=101357574743737863151&rtpof=true&sd=true</p>



Co-funded by
the European Union



Thank You !