

## E-Literacy

### Lektion 1.

## Einführung E-Government

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by  
the European Union

# Bevor es losgeht! Wer hat Angst vor E-Government?

<b>SCHWIERIGKEITEN MIT DER ONLINE-WELT</b>	<b>WANN INTERAGIEREN SIE MIT DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG ODER ANDEREN PLATTFORMEN?</b>	<b>ÄNGSTE</b>

# 1.1 Einführung E-Government

## Was ist E-Government?

**E-Government** steht für Elektronische Verwaltungsdienstleistungen oder digitale Verwaltung.

Unter E-Government versteht man die Erbringung öffentlicher Dienstleistungen für die Bürger mit Hilfe von **technologischen Kommunikationsmitteln** wie Computern und dem Internet.



## 1.2 Einführung E-Government

### Was soll E-Government im Optimalfall sein?

Effizient, effektiv, transparent, funktional, zugänglich, qualitativ hochwertig und interoperabel

### Warum kann E-Government so praktisch sein?

E-Government-Tools werden nach einem **nutzerzentrierten Ansatz** eingesetzt, so dass jeder Bürger der Hauptnutznießer und -anwender der Dienste ist



## 1.3 E-Government im täglichen Leben

### Wie kann ich E-Government-Dienste in meinem Alltag nutzen?

Sie können Ihre Stromrechnung online bezahlen

Sie können einen Besuch in einem Museum buchen

Sie können einen Termin beim Zahnarzt buchen

Sie können eine Online-Petition unterzeichnen



## 1.4 Selbstbeurteilung

Wie viel wissen Sie über E-Government?

Wie gut können Sie einen PC bedienen?

Fühlen Sie sich bei der Nutzung von E-Government-Anwendungen selbständig?



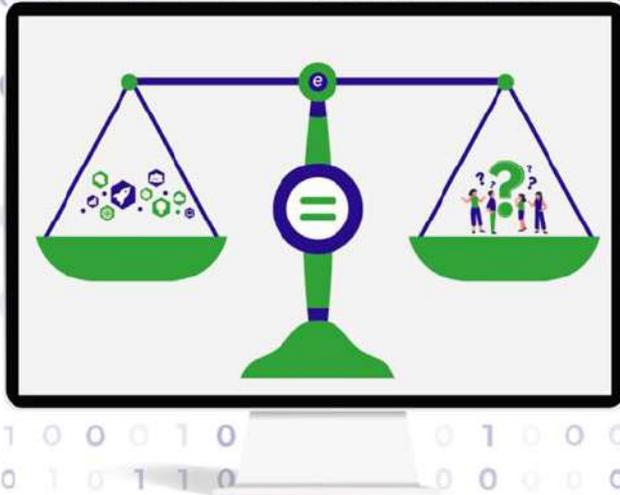
Füllen Sie die Selbsteinschätzung aus, um herauszufinden wie sicher Sie im Umgang mit diesen Instrumenten sind

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!





## E-Literacy

### Lektion 2. Einführung in die Cybersicherheit

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.

## Bevor es losgeht - schauen wir uns einige dieser Mails gemeinsam an.



# Wie wäre es damit?



# Wie wäre es damit?



**Borcelle Hotel** <borcellehotel@hotpowered.com>

REDEEM YOUR STAY NOW!

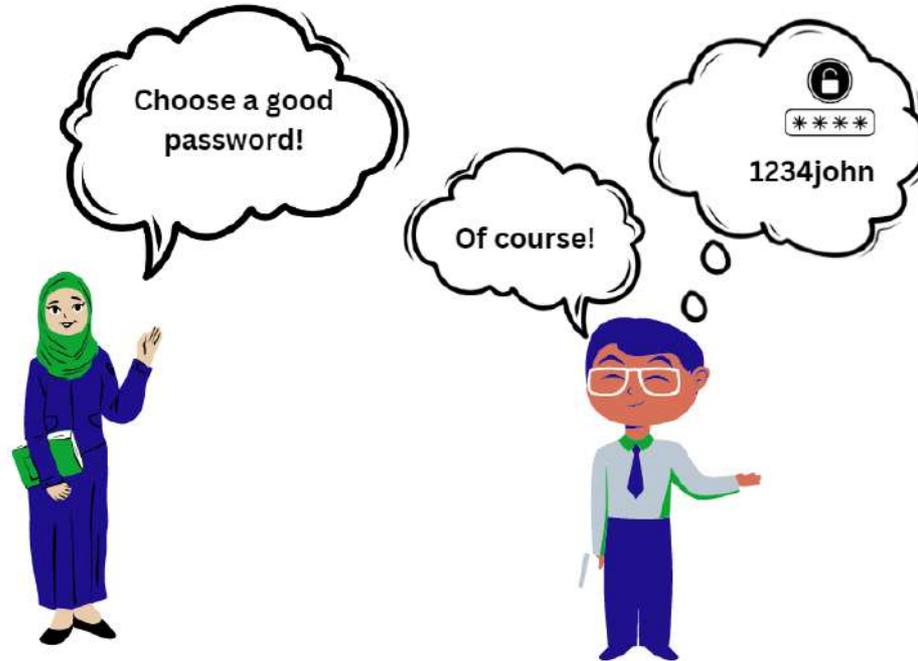
CLICK HERE

  
**BORCELLE**  
Hotel & Resort

**\$100**  
One Night Stay

Date Issued, Dec 28, 2022  
terms and conditions

# Wie wäre es damit?



## 2.1 Einführung Cybersicherheit

### Was ist Cybersicherheit?

Cybersicherheit ist die Fähigkeit, auf digitalen Dienstleistungsplattformen und im Allgemeinen im Internet sicher und verantwortungsvoll zu handeln.

In nur wenigen Schritten ist es möglich, persönliche Daten zu schützen und Online-Risiken zu minimieren.



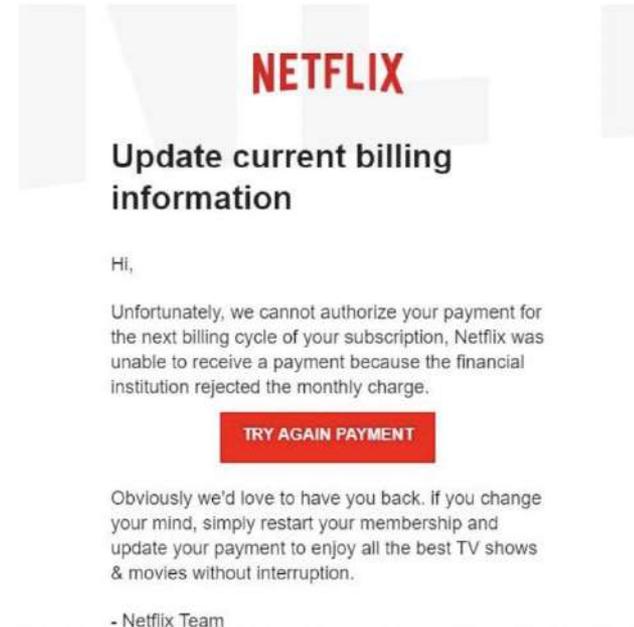
## 2.2 Mögliche Cyber-Risiken

### Was sind die möglichen Risiken?

1. **Phishing:** E-Mails mit Phishing-Betrug imitieren die Logos und E-Mail-Domänen einer offiziellen Marke und stellen dringende Anfragen, um ahnungslosen Opfern vorzugaukeln, die Nachricht sei echt.

### Was sind die Warnhinweise in dieser E-Mail?

From: Netflix <rahma-cakupuyive-yakangenlaaywa@bihvqh.com>  
Date: September 14, 2020 at 6:05:32 AM GMT+2  
To: [REDACTED]  
Subject: Re: Update Payment Subscription - We can't authorize payment September 13, 2020.  
Order Number : 38443246



**NETFLIX**

**Update current billing information**

Hi,

Unfortunately, we cannot authorize your payment for the next billing cycle of your subscription, Netflix was unable to receive a payment because the financial institution rejected the monthly charge.

[TRY AGAIN PAYMENT](#)

Obviously we'd love to have you back. If you change your mind, simply restart your membership and update your payment to enjoy all the best TV shows & movies without interruption.

- Netflix Team



## 2.2 Mögliche Cyber-Risiken

Wie kann man sich vor Phishing-Angriffen schützen?

- Seien Sie vorsichtig bei ungewöhnlichen oder falsch geschriebenen E-Mail-Adressen
- Öffnen Sie keine Links und laden Sie keine verdächtigen Anhänge herunter
- Hüten Sie sich vor generischen Begrüßungen von Organisationen, die Ihren Namen kennen sollten (z. B. eine Bank, die Sie mit "Herr oder Frau" anspricht).



## 2.4 Mögliche Cyber-Risiken

### Was sind die möglichen Risiken?

2. Vermeiden Sie **schwache** Passwörter

*Wie erstellt man sichere Passwörter?*

- Überprüfen und aktualisieren Sie Ihre Passwörter regelmäßig
- wann immer möglich eine Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden
- Verwenden Sie nicht das gleiche Passwort für mehrere Konten
- unterschiedliche Passwörter für verschiedene Anwendungen verwenden
- Verwenden Sie einen Passwort-Manager, um Ihre Passwörter zu speichern.



## 2.5 Zwei-Faktoren-Authentifizierung

### Was ist eine Zwei-Faktoren-Authentifizierung?

Es handelt sich um einen zusätzlichen Schutz, mit dem sichergestellt wird, dass jeder, der versucht, auf ein Online-Konto zuzugreifen, derjenige ist, der er vorgibt zu sein.

**Schritt 1.** Zunächst gibt der Benutzer seinen Benutzernamen und sein Passwort ein.

**Schritt 2.** Anstatt sofort Zugang zu erhalten, müssen sie einige andere Informationen angeben, z. B.:

- Antworten auf "geheime Fragen"
- die Anfrage über ein Smartphone oder einen kleinen Hardware-Token annehmen
- eine PIN
- ein Kennwort



## 2.6 Mögliche Cyber-Risiken

### Was sind die möglichen Risiken?

**Mangelnde Computersicherheit.** Der Schutz Ihrer Geräte und Ihrer Privatsphäre ist wichtig und verringert Ihre Anfälligkeit für Angriffe.

*Wie schützen Sie Ihre Geräte?*

- Vorsicht bei öffentlichen WLAN-Netzen
- Sperren Sie Ihre Geräte, wenn sie nicht benutzt
- Aktualisieren Sie Ihr Betriebssystem und Software, wie Antivirenprogramme, regelmäßig.
- Seien Sie sich bewusst, wozu Sie Ihre Zustimmung geben (nicht alle Anwendungen benötigen Ihre Daten)
- beim Herunterladen von Dateien aus dem Internet äußerst vorsichtig sein



## 2.7 Digitale Identität

Die digitale Identität ist das Internet-Äquivalent der wahren Identität einer Person oder Einrichtung, wenn sie zur Identifizierung bei Verbindungen oder Transaktionen von Computern, Mobiltelefonen oder anderen persönlichen Geräten verwendet wird.

Diese Online-Identität ist die Summe aller persönlichen Daten, die online vorhanden sind und zu Ihrer wirklichen Person zurückverfolgt werden können, z. B. Fotos, Passwörter, E-Mails, Zahlungsdaten, Adressen (online oder offline).

Ihre digitale Identität umfasst auch jede Online-Aktion (Navigation, Kauf, öffentliche Beiträge, Kommentare in sozialen Medien, Wiederveröffentlichungen usw.)

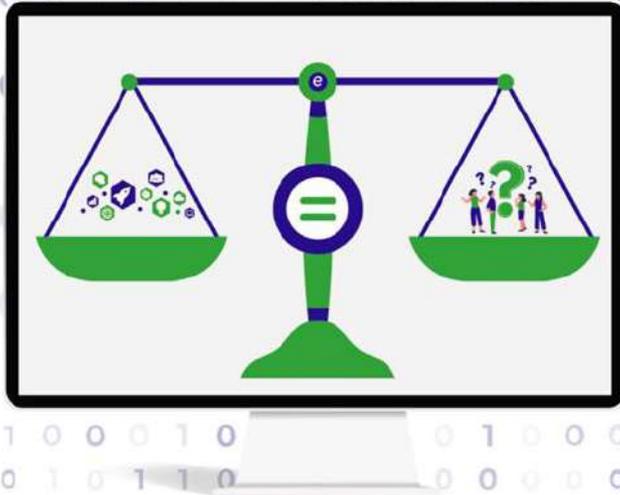


# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!





## E-Literacy

### Lektion 3. E-Government-Nutzung in Alltagsszenarien

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.

## 3.1 Was denken Sie wenn Sie diese Situationen sehen?



## 3.2 Lassen Sie uns diskutieren: OFFLINE

<b>BEISPIELE</b>	<b>PROS</b>	<b>CONS</b>

## 3.3 Lassen Sie uns diskutieren: ONLINE

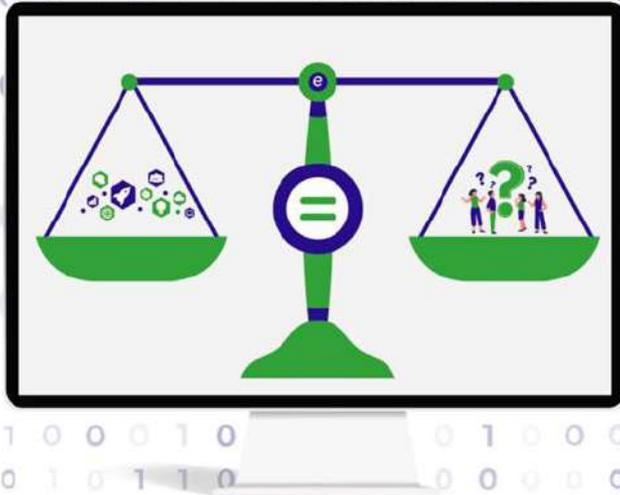
<b>BEISPIELE</b>	<b>PROS</b>	<b>CONS</b>

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!





## E-Literacy

### Lektion 4. Digitale Identität

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.

## 3.1 Digitale Identität

### Wie kann ich auf elektronische Behördendienste zugreifen?

Um Zugang zu E-Government-Diensten zu erhalten, müssen Sie eine **digitale Identität** erstellen, mit der Sie Ihre Identität sicher und zuverlässig nachweisen können.

In der Regel wird eine digitale Identität für digitale Behördendienste aus Ihrem Identitätsdokument (in der Regel aus dem Personalausweis) erstellt.



## 3.2 Erstellen einer digitalen Identität

### Was benötige ich zur Erstellung meiner digitalen Identität?

- 18 Jahre alt oder älter sein
- ein Smartphone besitzen
- eine persönliche E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer haben
- Laden Sie die App der nationalen Regierung herunter (gibt es in dem Sinne in Deutschland momentan noch nicht)
- Halten Sie Ausweisdokumente bereit, z. B. Ihren Reisepass oder Personalausweis, um Ihre Identität zu bestätigen.



## 3.3 Erstellen einer digitalen Identität

### Was können Sie tun, um den Zugang zu Ihrer digitalen Identität sicherer zu machen?

- Ihre PIN oder Ihr Passwort ändern
- Ihre Ausweispapiere einsehen oder aktualisieren
- Face ID aktivieren, wenn Ihr Smart Device damit ausgestattet ist



## 3.4 Die wichtigsten digitalen Identitätssysteme in unserem Land

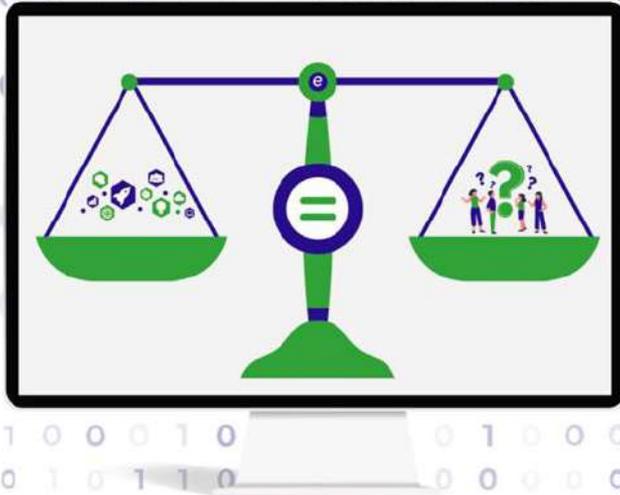


# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!





## E-Literacy

### Das Wichtigste für die Nutzung von E-Government-Diensten mit dem eigenen Handy

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.

## 5.1 E-Mail



Unsere E-Mail ist wie ein Schlüssel, denn sie ist das Kommunikationsmittel, auf das wir überall zugreifen können, insbesondere auf unseren Telefonen.

OHNE eine E-Mail-Adresse kann man keinen digitalen Dienst nutzen.

## 5.2 Wie man eine E-Mail erstellt

Schritt 1. Wählen Sie eine Website, die E-Mail-Dienste anbietet: z. B. google.com

Schritt 2. Finden Sie heraus, wo Sie sich anmelden können und klicken Sie auf "**Konto erstellen**".

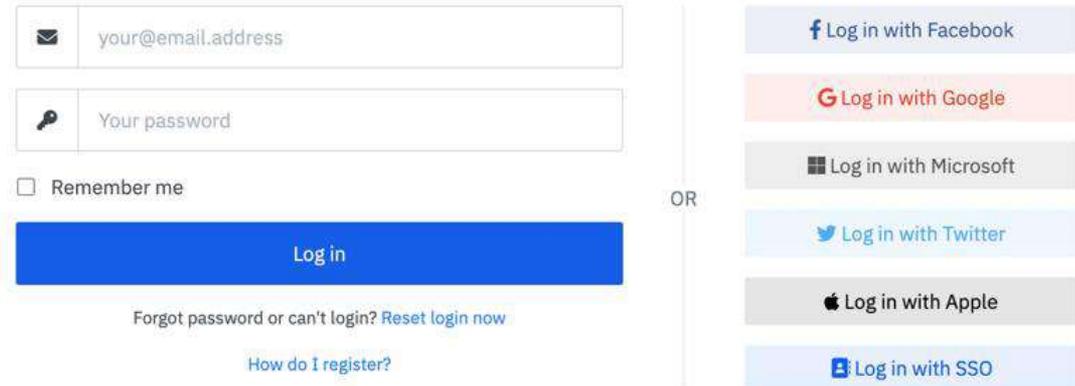
Schritt 3. Befolgen Sie alle Anweisungen auf dem Formular und füllen Sie alle Pflichtangaben aus (Pflichtangaben sind in der Regel mit einem Sternchen\* gekennzeichnet)

→ Bei der Erstellung Ihrer E-Mail-Adresse empfehlen wir Ihnen, eine Kombination aus Ihrem Vor- und Nachnamen zu verwenden: z.B [mehmetmüller@gmail.com](mailto:mehmetmüller@gmail.com)



## 5.3 Wie man ein E-Mail-Konto oder andere Konten verwendet

Auf viele Apps können wir zugreifen, indem wir sie direkt mit unseren Konten verbinden - was sehr praktisch ist.



The image shows a login interface. On the left, there are two input fields: the first for an email address (containing 'your@email.address') and the second for a password (containing 'Your password'). Below these is a checkbox labeled 'Remember me'. A prominent blue 'Log in' button is centered below the fields. Underneath the button, there are two links: 'Forgot password or can't login? Reset login now' and 'How do I register?'. To the right of the main form, separated by a vertical line and the word 'OR', is a column of social login buttons: 'Log in with Facebook', 'Log in with Google', 'Log in with Microsoft', 'Log in with Twitter', 'Log in with Apple', and 'Log in with SSO'.

## 5.4 Was sind Anwendungen oder Apps?



Apps sind Informationspakete, mit denen wir über Schnittstellen eine Reihe von Aktionen durchführen.

Bei Apps handelt es sich um entwickelte und getestete Software, die in einer Reihe von so genannten "App-Stores" zu finden ist.

Für Android-Nutzer heißt der App Store "Play Store", für iOS/Apple-Nutzer "Apple Store".

Es ist wichtig, die Bewertungen zu prüfen, bevor Sie eine App herunterladen. Versuchen Sie, Apps zu vermeiden, die viele schlechte Bewertungen haben.



## 5.5 Was sind Anwendungen oder Apps?



Android von Google und iOS von Apple sind Betriebssysteme, die vor allem in der Mobiltechnologie, wie Smartphones und Tablets, eingesetzt werden.

## 5.6 Hinzufügen einer PIN für den Zugriff auf Ihre Geräte



Es ist immer gut, einen Pin zu haben, um den Zugang zu Ihrem Telefon zu beschränken.

Verwenden Sie nicht 1234!

Auf den Smartphones der neuesten Generation ist es möglich, Ihren Fingerabdruck oder Ihre Gesichtserkennung hinzuzufügen.



## 5.7 Hotspot



kein Internet!

Was können wir tun?

## 5.8 NFC



NFC ermöglicht den Datenaustausch zwischen zwei Geräten auf kurze Distanz. Es ist die Technologie, die den kontaktlosen Zahlungen zugrunde liegt.

Sie ist so weit verbreitet, dass es nicht mehr notwendig ist, Kredit- oder Debitkarten mit sich zu führen, sondern nur noch das Telefon.

## 5.9 Ein QR-Code?



**QR-Codes** sehen ähnlich aus wie Strichcodes, haben aber eine quadratische Form.

Die meisten Handys der neuesten Generation verfügen über eine QR-Erkennung über ihre eigene Kamera-App.

Ansonsten können Sie eine App herunterladen, mit der Sie jeden QR-Code scannen können.

Können Sie diesen QR-Code scannen?



## 5.10 Andere nützliche Funktionen auf unserem Smartphone



Welche weiteren Merkmale kennen Sie?

- Bluetooth
- Flugmodus
- Wallet
- Live-Tracking
- xyz

## 5.11 Cloud-Sicherung



Was passiert, wenn Sie Ihr Telefon verlieren? Was ist, wenn das Telefon herunterfällt und kaputt geht? Daten können verloren gehen :(

Daher ist es von grundlegender Bedeutung, einen "Ort" zu haben, an dem alle Ihre Daten gespeichert werden.

Wie eine Art kleine Insel, zu der nur Sie Zugang haben



google drive  
(Basisversion). google one  
kostenpflichtig.



icloud (Speicherplatz  
abhängig vom  
ausgewählten Tarif)



## 5.12 Warum Cloud-Dienste nutzen?



Ein Cloud-Dienst ermöglicht es Ihnen, Ihre Daten zu speichern!

Auf diese Weise sind alle unsere Daten wie eine Art Paket, das wir von einem Gerät zum anderen verschieben können, ohne dass etwas verloren geht, und das in relative Sicherheit.

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Folgen Sie uns auf  
Facebook!

