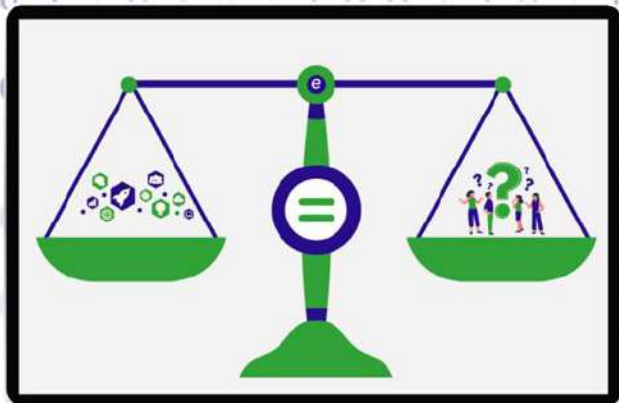


## Principi di amministrazione digitale



### *Lezione 1. Introduzione all'amministrazione digitale*

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea



# Prima di iniziare! Chi ha paura dell'amministrazione digitale?

DIFFICOLTÀ CON IL MONDO ONLINE	<b>QUANDO INTERAGISCI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE O ALTRE PIATTAFORME?</b>	TIMORI





## 1.2 Introdurre l'amministrazione digitale

### Come si può descrivere l'amministrazione digitale?

Efficiente, efficace, trasparente, funzionale, accessibile, di qualità e interoperabile sono i termini che caratterizzano una buona amministrazione digitale.

### Quali sono i vantaggi dell'amministrazione digitale?

L'amministrazione digitale è pensata secondo un **approccio incentrato sull'utente**, in modo che ogni cittadino sia il principale beneficiario e utente dei servizi, in maniera intuitiva, e tramite l'integrazione dei pagamenti.





## 1.1 Introdurre l'amministrazione digitale

### Cos'è l'amministrazione digitale?

L'amministrazione digitale è l'insieme dei servizi pubblici accessibili ai cittadini, imprese ed enti tramite il digitale (tablet, telefoni ecc) e internet. Automatizza e sistematizza operazioni che è ancora possibile fare in maniera analogica, con grande risparmio di tempo, carta, e risorse umane.





## 1.3 L'amministrazione digitale nella vita di tutti i giorni

**Come posso utilizzare i servizi di amministrazione digitale nella mia vita quotidiana?**

- Puoi pagare la bolletta elettrica online
- Puoi prenotare una visita a un museo
- Puoi prenotare un appuntamento dentistico
- Puoi firmare una petizione online





## 1.4 Autovalutazione

- Quanto ne sai dell'amministrazione digitale?
- Quanto te la cavi con un PC?
- Ti senti autonomo nell'utilizzo delle app di amministrazione digitale?



Compila l'autovalutazione per scoprirlo!



# Grazie!



Seguici su Facebook!



## Principi di amministrazione digitale



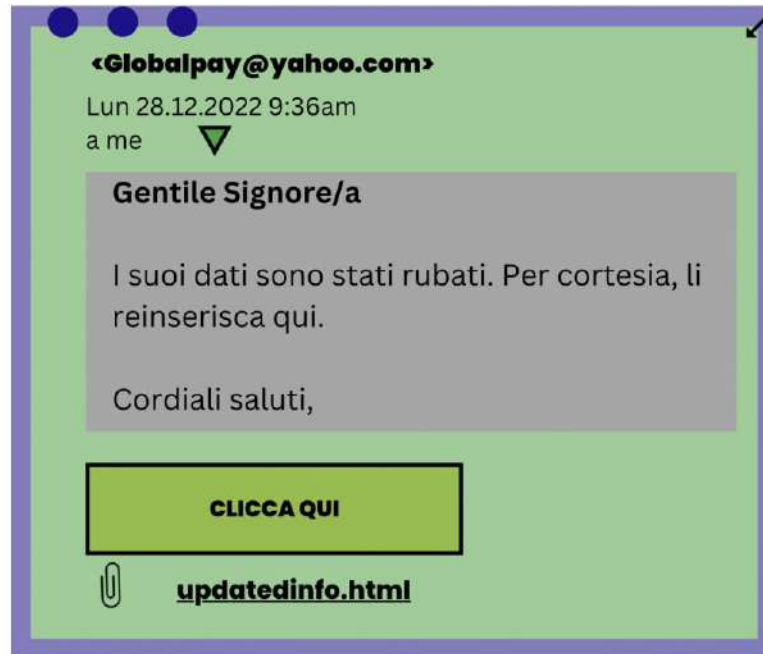
### *Lezione 2. Introduzione alla sicurezza informatica*

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili.





# Diamo un'occhiata ad alcuni di questi messaggi insieme.





# Che ne dici di questo?





# Che ne dici di questo?

**Borcelle Hotel** <borcellehotel@hotpowered.com>

RITIRA IL TUO VOUCHER

CLICCA QUI PER SCOPRIRLO

  
**BORCELLE**  
Hotel & Resort

**€100**  
Una notte da sogno

Data di inizio validità, Set 1,  
2023  
Termini & condizioni





## Che ne dici di questo?





## 2.1 Introdurre la sicurezza informatica

### Cos'è la cybersecurity?

La cybersicurezza è l'insieme delle azioni volte a difendere computer, server, dispositivi mobili, sistemi elettronici, reti e dati dagli attacchi dannosi.

In pochi passi, è possibile proteggere i dati personali e ridurre al minimo i rischi online.





## 2.2 Possibili rischi informatici

### Quali sono i possibili rischi?

1. **Phishing:** le e-mail contenenti truffe di phishing imitano i loghi e i domini e-mail di un marchio ufficiale e fanno richieste urgenti per indurre le vittime ignare a pensare che il messaggio sia genuino.

### Quali sono le bandiere rosse di questa email?

From: Netflix <rahma-cakupuyive-yakangenlaaywa@bihvoh.com>  
Date: September 14, 2020 at 6:05:32 AM GMT+2  
To: [REDACTED]  
Subject: Re: Update Payment Subscription - We can't authorize payment September 13, 2020.  
Order Number : 38443246

The screenshot shows a phishing email from Netflix. The header information is highlighted with a red box. The main body of the email features the Netflix logo in red, followed by the text "Update current billing information". Below this, it says "Hi," and then "Unfortunately, we cannot authorize your payment for the next billing cycle of your subscription, Netflix was unable to receive a payment because the financial institution rejected the monthly charge." A prominent red button with the text "TRY AGAIN PAYMENT" is visible. At the bottom, it says "Obviously we'd love to have you back. If you change your mind, simply restart your membership and update your payment to enjoy all the best TV shows & movies without interruption." and "Netflix Team".





## 2.2 Possibili rischi informatici

Come proteggersi dagli attacchi di phishing?

- Diffidare degli indirizzi e-mail insoliti o sbagliati
- Non aprire link o scaricare allegati sospetti
- Attenzione ai saluti generici di un'organizzazione che dovrebbe conoscere il tuo nome (ad esempio un'organizzazione bancaria che ti chiama 'Signor o Signora')
- Sii sospettoso dei messaggi che promettono ricompense, rimborsi o premi.





## 2.4 Possibili rischi informatici

### Quali sono i possibili rischi?

#### 2. Evitare **password deboli**

*Come creare password sicure?*

- Rivedere e aggiornare regolarmente le password
- Utilizzare l'autenticazione a due fattori ogni volta che è possibile
- Non utilizzare la stessa password per più account
- USA password diverse per app diverse
- USA un gestore di password per memorizzare le tue password







## 2.5 Autenticazione a due fattori

### Cos'è un'autenticazione a due fattori?

Si tratta di un ulteriore livello di protezione utilizzato per garantire che chiunque tenti di accedere a un account online sia quello che dichiara di essere.

**Fase 1.** In primo luogo, un utente inserirà il suo nome utente e la password.

**Fase 2.** Invece di accedere immediatamente, dovranno fornire altre informazioni, ad esempio:

- risposte alle "domande segrete"
- accetta la richiesta su uno smartphone o un piccolo token hardware
- un PIN
- una password





## 2.6 Possibili rischi informatici

### Quali sono i possibili rischi?

- 3. Mancanza di sicurezza informatica.** Proteggere i tuoi dispositivi e la tua privacy è importante e ridurre la vulnerabilità a un attacco.

#### *Come proteggi i tuoi dispositivi?*

- *blocca i tuoi dispositivi quando non sono in uso*
- aggiorna regolarmente il tuo sistema operativo e software come le app anti-virus.
- sii consapevole di ciò che stai dando il tuo consenso (non tutte le app hanno bisogno dei tuoi dati)
- fare molta attenzione quando si scaricano file da Internet
- Fai attenzione con le reti WLAN pubbliche





## 2.7 Identità digitale

È un modo elettronico per un individuo di creare e gestire la propria identità online. L'identità digitale è l'equivalente Internet della vera identità di una persona o di un'entità quando viene utilizzata per l'identificazione in connessioni o transazioni di computer, telefoni cellulari o altri dispositivi personali.

Questa identità online è una somma di tutti i dati personali esistenti online che possono essere ricondotti al vero te, e possono essere foto, password, e-mail, dati di pagamento, indirizzi (online o offline).

Non solo. La tua identità digitale comprende anche qualsiasi azione fatta online (navigazione, acquisto, post pubblici, commento sui social media, ripubblicazione ecc.)

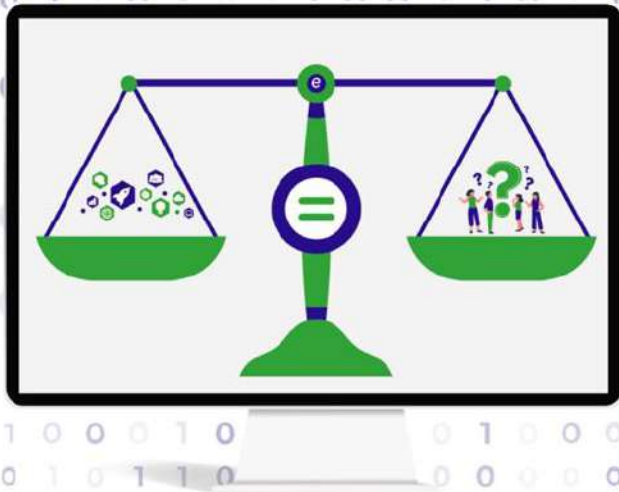


# Grazie!



Seguici su Facebook!





## Alfabetizzazione elettronica

### *Lezione 3. Utilizzo dell'amministrazione digitale negli scenari quotidiani*

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



## 3.1 Cosa ne pensate?

Quando abbiamo a che fare con...





## 3.2 Discussiamo: OFFLINE

COSA FACCIAMO	PROFESSIONISTI	CONTRO





## 3.3 Discussiamo: ONLINE

<b>COSA FACCIAMO</b>	<b>PROFESSIONISTI</b>	<b>CONTRO</b>



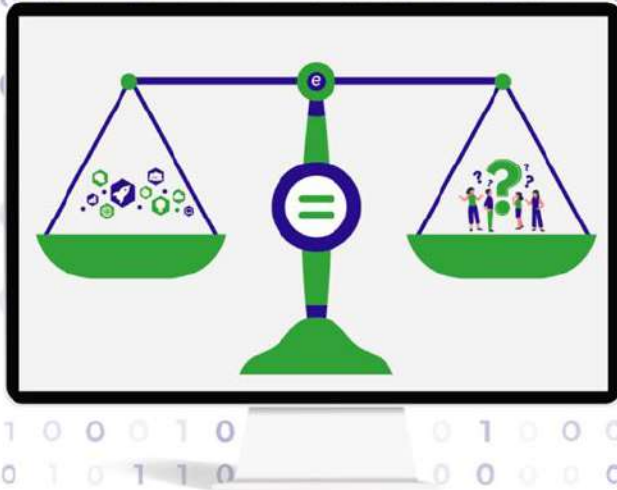


# Grazie!



Seguici su Facebook!





## Alfabetizzazione elettronica

### *Lezione 4. Identità digitale*

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



## 3.1 Identità digitale

### Come posso accedere ai servizi di amministrazione digitale?

Per accedere ai servizi di amministrazione digitale, è necessario creare un' **identità digitale**, attraverso la quale dimostri in modo sicuro e affidabile la tua identità.

In genere, un'identità digitale per i servizi governativi digitali viene creata dal documento d'identità (di solito dalla carta d'identità).

L'identità digitale è un fattore importante per migliorare i servizi pubblici come l'assistenza sanitaria, le prestazioni sociali, i certificati e le licenze.





## 3.2 Creare un'identità digitale

### Di cosa ho bisogno per creare la mia identità digitale?

- avere 18 anni o più
- avere uno smartphone o un altro dispositivo intelligente
- avere un indirizzo e-mail personale o un numero di telefono cellulare
- scarica l'app dal governo nazionale
- Preparare documenti d'identità, ad esempio il passaporto o la carta d'identità, per confermare la propria identità





## 3.3 Creare un'identità digitale

### Cosa puoi fare per rendere più sicuro l'accesso alla tua identità digitale?

- cambia il PIN o la password
- visualizzare o aggiornare i documenti di identità
- attiva Face ID se il tuo dispositivo intelligente è dotato di esso





## 3.4 I principali sistemi di identità digitale nel nostro paese

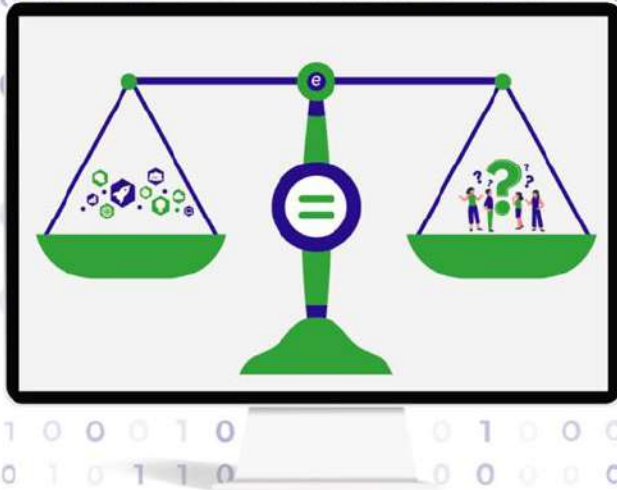


# Grazie!



Seguici su Facebook!





# Alfabetizzazione elettronica

**L'essenziale per l'utilizzo dei servizi di amministrazione digitale con il proprio cellulare**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.





## 5.1 Email



La nostra e-mail è una vera chiave, in quanto è il token per accedere ovunque, soprattutto sui nostri telefoni.

Attraverso una e-mail siamo in grado di creare uno spazio smartphone come repository di dati portatili. In questo modo, il telefono è solo un'interfaccia di dati memorizzati da qualche parte.

Senza una e-mail non è possibile accedere agli smartphone, o è possibile accedere su molti siti web.





## 5.2 Come creare un'e-mail

Passo 1. Selezionare un sito web che fornisce servizi di posta elettronica: ad es. google.com

Fase 2. Scopri dove puoi registrarti e clicca su **crea un account**

Fase 3. Seguire tutte le istruzioni sul modulo e compilare tutte le informazioni obbligatorie (le informazioni obbligatorie di solito hanno un simbolo asterisco\*)

→ nella creazione del tuo indirizzo email ti suggeriamo di utilizzare una combinazione del tuo nome e cognome: ad es.

[mariorossi@gmail.com](mailto:mariorossi@gmail.com)





## 5.3 Come utilizzare un account di posta elettronica o altri account

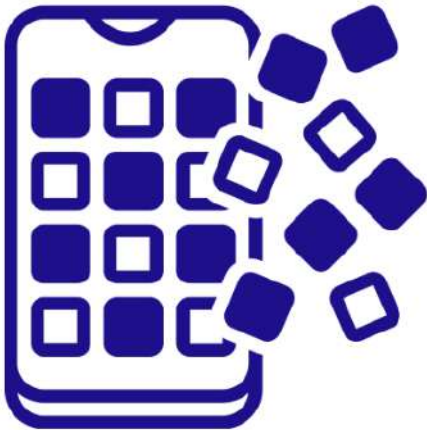
In molte app possiamo accedere collegandole direttamente ai nostri account — il che è molto conveniente.

The image shows a login interface. On the left, there are two input fields: the first contains an email icon and the text 'your@email.address'; the second contains a key icon and the text 'Your password'. Below these is a checkbox labeled 'Remember me'. A large blue button labeled 'Log in' is positioned below the password field. Underneath the button, there is a link: 'Forgot password or can't login? [Reset login now](#)'. At the bottom, another link reads 'How do I register?'. To the right of the main form, separated by a vertical line and the word 'OR', is a column of social login buttons: 'Log in with Facebook', 'Log in with Google', 'Log in with Microsoft', 'Log in with Twitter', 'Log in with Apple', and 'Log in with SSO'.





## 5.4 Cosa sono le applicazioni o le app?



Le app sono pacchetti di informazioni con cui ci interfacciamo per fare una serie di azioni.

Le app vengono sviluppate e testate su una serie di spazi chiamati "app store".

Per gli utenti Android, l'app store è chiamato 'play store', per gli utenti iOS/apple, 'Apple store'.

È importante controllare le recensioni prima di scaricare un'app. Cerca di evitare le app che hanno un sacco di recensioni negative.





## 5.5 Cosa sono le applicazioni o le app?



Android di Google e iOS di Apple sono sistemi operativi utilizzati principalmente nella tecnologia mobile, come smartphone e tablet.





## 5.6 Aggiungi un PIN per accedere ai tuoi dispositivi



E' sempre bene avere un pin per limitare l'accesso al telefono.  
Non usare 1234!

Sugli smartphone di ultima generazione è possibile aggiungere l'impronta digitale o il riconoscimento facciale





## 5.7 Hotspot



niente internet!

cosa possiamo fare?





## 5.8 NFC



NFC consente di scambiare dati tra due dispositivi a distanza ravvicinata. È la tecnologia che sostiene i pagamenti contactless.

lot è così diffuso che non è più necessario avere carte di credito/debito con te, ma solo il telefono







## 5.9 Un codice QR?



Il **codice QR** sembra simile ai codici a barre, ma ha una forma quadrata

La maggior parte dei telefoni di ultima generazione hanno il riconoscimento QR tramite la propria app della fotocamera.

In caso contrario, è possibile scaricare un'app per eseguire la scansione di qualsiasi QR.

Puoi scansionare questo QR?





## 5.10 Altre funzioni utili sul nostro smartphone



Quali altre caratteristiche conosci?

- Bluetooth
- modalità di volo
- portafogli
- geolocalizzazione
- ottimizzazione della batteria





## 5.11 backup del cloud



Cosa succede se perdi il telefono?  
E se il telefono cade e si rompe?  
I dati possono essere persi!

Quindi, è fondamentale avere un "luogo" dove  
avere tutti i tuoi dati.

Come una sorta di piccola isola a cui solo tu  
puoi accedere



Google Drive (versione  
base). Google One  
Payment Version.



iCloud (spazio a seconda  
del piano di acquisto)





## 5.12 Perché utilizzare i servizi cloud?



Un servizio cloud è una piattaforma online che fornisce risorse informatiche, come server, archiviazione e software, su Internet. Gli utenti possono accedere a queste risorse in modo remoto, permettendo loro di memorizzare dati, eseguire applicazioni e servizi senza dover gestire fisicamente l'infrastruttura.

In questo modo, tutti i nostri dati sono come una sorta di pacchetto che possiamo spostare da un dispositivo all'altro senza perdere nulla e in completa sicurezza.



# Grazie!



Seguici su Facebook!

