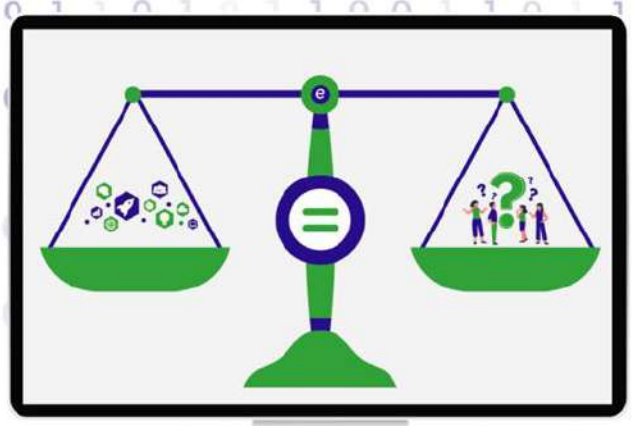
Digequal



e-literacia

Lição 1

Introdução ao e-governo

Financiado pela União Europeia. No entanto, os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.

Co-funded by the European Union

Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Developed by Polygonal | Dec, 2022

Antes de começar! Quem tem medo do e-governo?

DIFICULDADES COM O MUNDO ONLINE	QUANDO É QUE INTERAGE COM O E-GOVERNO OU COM OUTRAS PLATAFORMAS?	AMEAÇAS

1.1 Introdução ao e-governo

O que é o e-governo?

E-governo significa governo eletrónico ou governo digital.

E-governo é a prestação de serviços públicos aos cidadãos através de ferramentas **tecnológicas de comunicação**, como os computadores e a Internet.

1.2 Introdução ao e-governo

Como podemos descrever o e-governo?

Eficiente, eficaz, transparente, funcional, acessível, de qualidade e interoperável são os termos que vêm à mente para descrever o e-governo.

Porque é que o e-governo tem tantos aspetos positivos?

As ferramentas do e-governo são implementadas com uma **abordagem centrada no utilizador**, pelo que cada cidadão é o principal beneficiário e utilizador dos serviços

1.3 E-governo na vida quotidiana

Como posso utilizar o e-governo na minha vida quotidiana??

Pode pagar a sua conta da eletricidade online
Pode marcar uma visita a um museu
Pode marcar uma consulta no dentista
Pode assinar uma petição online

1.4 Auto-avaliação

O que sabe sobre o e-governo?
Qual é a sua capacidade de utilizar um computador?
Sente-se autónomo na utilização de aplicações do e-governo?

Preencha a auto-avaliação para saber até está confiante com estas ferramentas

Obrigado!

digequal.com

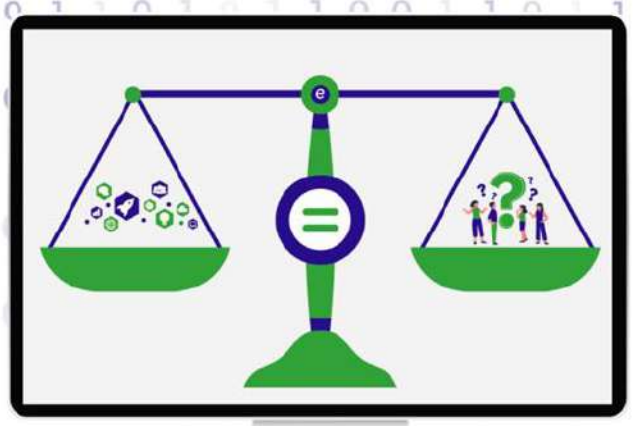
Siga-nos no Facebook!

Digequal

Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Co-funded by the European Union

Digequal



e-literacia

Lição 2. Introdução à cibersegurança

Financiado pela União Europeia. No entanto, os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.

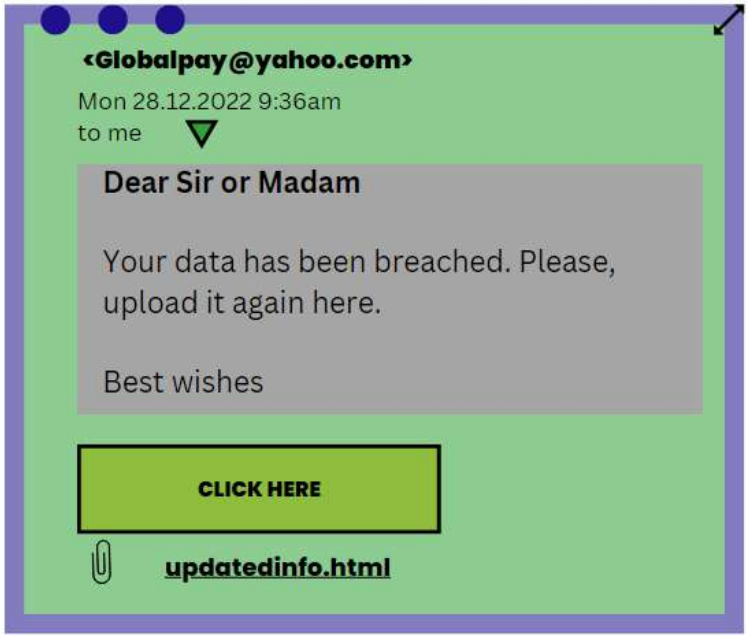
Co-funded by the European Union

Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

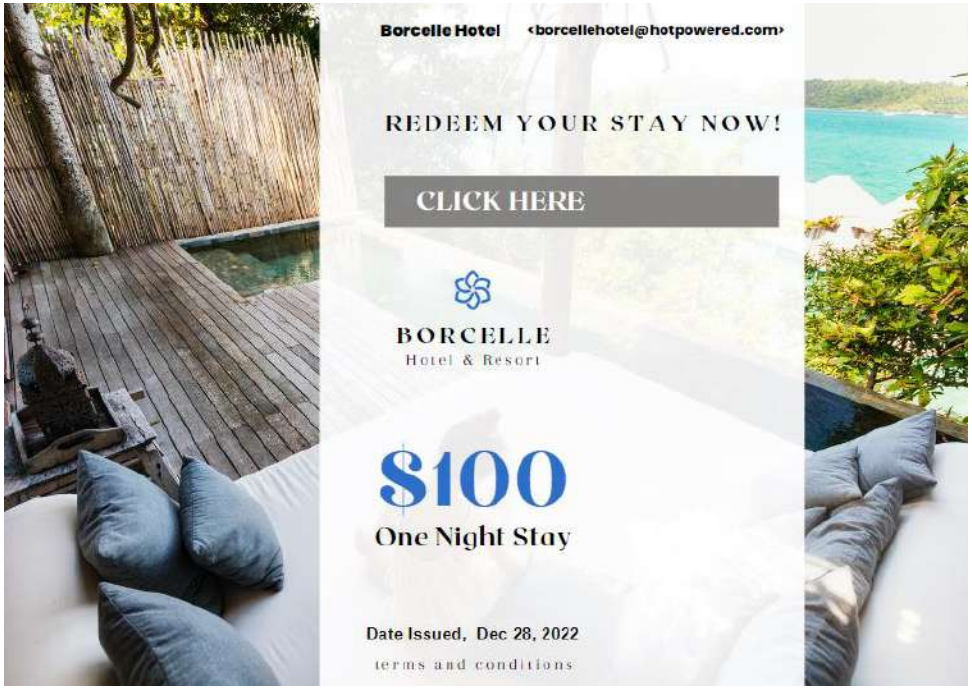
Developed by Polygonal | Dec, 2022

Antes de começar - Vamos analisar em conjunto algumas destas mensagens.

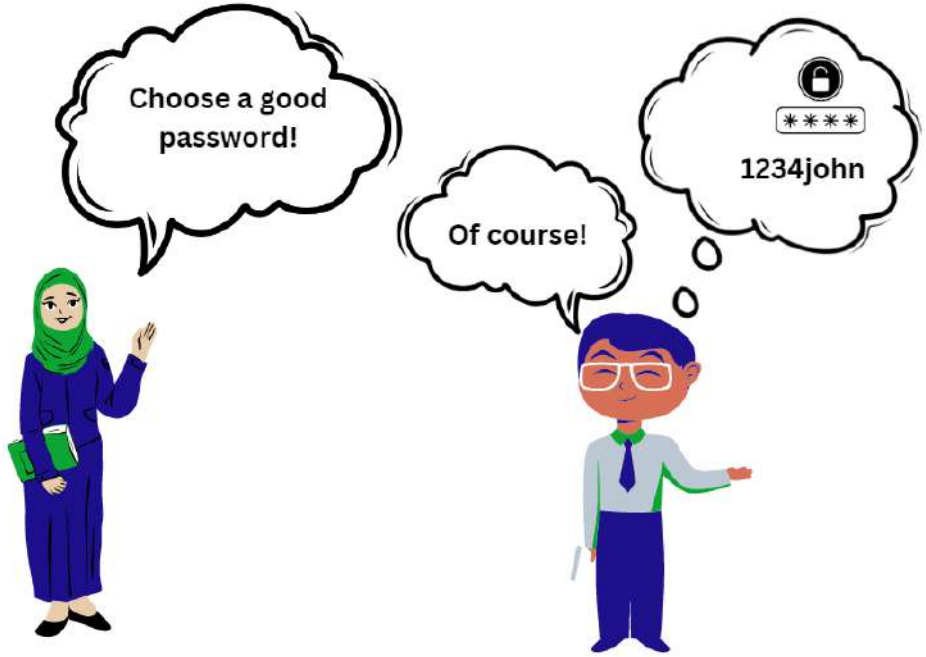
E que tal assim?



E que tal isto?



E isto?



2.1 Introdução à cibersegurança

O que é a cibersegurança?

A cibersegurança é a capacidade de atuar de forma segura e responsável nas plataformas de serviços digitais e, de um modo mais geral, na Internet.

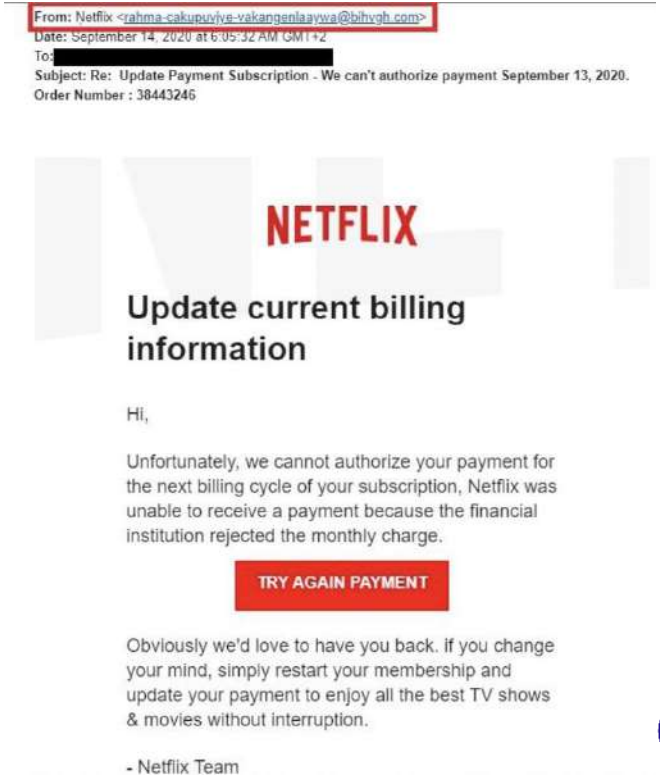
Com apenas alguns passos, é possível proteger os dados pessoais e minimizar os riscos online.

2.2 Possíveis ciber-riscos

Quais são os riscos possíveis?

1. **Phishing**: as mensagens de e-mail que contêm esquemas de phishing imitam os logótipos e os domínios de e-mail de uma marca oficial e fazem pedidos urgentes para enganar as vítimas inocentes, levando-as a pensar que a mensagem é genuína.

Quais são os sinais de alerta deste e-mail?


From: Netflix <rahma-cakupuvjve-vakangenlaaywa@bihvgh.com>
Date: September 14, 2020 at 6:05:32 AM GMT+2
To: [redacted]
Subject: Re: Update Payment Subscription - We can't authorize payment September 13, 2020.
Order Number : 38443246

NETFLIX

Update current billing information

Hi,

Unfortunately, we cannot authorize your payment for the next billing cycle of your subscription, Netflix was unable to receive a payment because the financial institution rejected the monthly charge.

TRY AGAIN PAYMENT

Obviously we'd love to have you back. If you change your mind, simply restart your membership and update your payment to enjoy all the best TV shows & movies without interruption.

- Netflix Team

2.2 Possíveis ciber-riscos

Como se proteger de ataques de phishing?

- Desconfie de endereços de e-mail invulgares ou com erros ortográficos
- Não abra ligações nem descarregue anexos suspeitos
- Tenha cuidado com saudações genéricas de uma organização que deveria saber o seu nome (por exemplo, uma organização bancária que lhe chama "Sr. ou Sra.")
- Desconfie de mensagens que ofereçam recompensas, reembolsos ou prémios.

2.4 Possíveis ciber-riscos

Quais são os riscos possíveis?

2. Evitar **palavras-passe fracas**

Como criar palavras-passe seguras?

- Reveja e atualize as suas palavras-passe regularmente
- utilize a autenticação de dois fatores sempre que possível
- não utilize a mesma palavra-passe para várias contas
- utilize palavras-passe diferentes para aplicações diferentes
- utilize um gestor de palavras-passe para guardar as suas palavras-passe

2.5 Autenticação de dois fatores

O que é a autenticação de dois fatores?

Trata-se de uma camada adicional de proteção utilizada para garantir que qualquer pessoa que tente aceder a uma conta online é quem afirma ser.

Passo 1. Em primeiro lugar, o utilizador introduz o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe.
Passo 2. Em vez de obter acesso imediato, o utilizador terá de fornecer outras informações, por exemplo respostas a “perguntas secretas”

- aceitar o pedido através de um smartphone ou de um pequeno hardware
- um PIN
- ima palavra-passe password

2.6 Possíveis ciber-riscos

Quais são os riscos possíveis?

3. **Falta de segurança informática**. A proteção dos seus dispositivos e da sua privacidade é importante e diminui a sua vulnerabilidade a um ataque.

   Como proteger os seus dispositivos?

- ter cuidado com as redes WLAN públicas
- bloquear os seus dispositivos quando não estão a ser utilizados
- atualize regularmente o seu sistema operativo e software, como aplicações antivírus
- estar ciente do que está a consentir (nem todas as aplicações precisam dos seus dados) ser extremamente cuidadoso ao descarregar ficheiros da Internet

2.7 Identidade Digital

É uma forma eletrónica de um indivíduo criar e gerir a sua identidade online. A identidade digital é o equivalente na Internet da verdadeira identidade de uma pessoa ou entidade quando utilizada para identificação em ligações ou transações de computadores, telemóveis ou outros dispositivos pessoais.

Esta identidade online é uma soma de todos os dados pessoais existentes online que podem ser rastreados até ao utilizador real, e podem ser fotografias, palavras-passe, e-mails, dados de pagamento, endereços (online ou offline).

Não só. A sua identidade digital engloba também qualquer ação realizada online (navegação, compras, publicações públicas, comentários nas redes sociais, repostagens, etc.)

Obrigado!

digequal.com

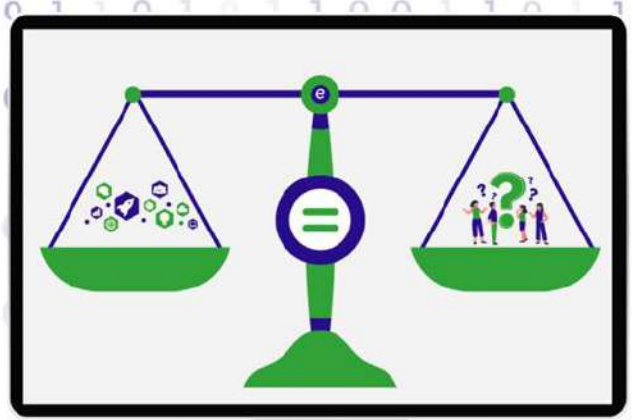
Siga-nos no Facebook!

Digequal

Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Co-funded by the European Union

Digequal



e-literacia

Lição 3.
utilização do e-governo em cenários quotidianos

Financiado pela União Europeia. No entanto, os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.

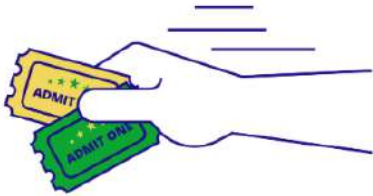
Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Developed by Polygonal | Dec, 2022

Co-funded by the European Union

3.1 O que é que acha?

Quando lidamos com...



3.2 Vamos debater: OFFLINE

O QUE FAZEMOS	PRÓS	CONTRAS

3.2 Vamos debater: ONLINE

O QUE FAZEMOS	PRÓS	CONTRAS

Obrigado!

digequal.com

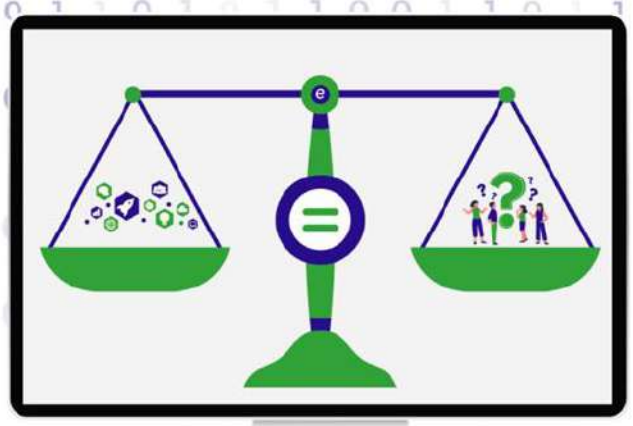
Siga-nos no Facebook!

Digequal

Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Co-funded by the European Union

Digequal



e-literacia

Lição 4. Identidade digital

Financiado pela União Europeia. No entanto, os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.

Co-funded by the European Union

Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Developed by Polygonal | Dec, 2022

3.1 Identidade digital

Como posso aceder aos serviços do e-governo?

Para aceder aos serviços do e-governo é necessário criar uma **identidade digital**, através da qual se prova a identidade de forma segura e fiável. Normalmente, uma identidade digital para os serviços do e-governo é criada a partir do seu documento de identidade (normalmente o bilhete de identidade).

A identidade digital é um fator importante para melhorar os serviços públicos, como os cuidados de saúde, as prestações sociais, os certificados e as licenças.

3.2 Criar uma identidade digital

O que é necessário para criar a minha identidade digital?

- ter 18 anos de idade ou mais
- ter um smartphone ou outro dispositivo inteligente
- ter um endereço de e-mail pessoal ou um número de telemóvel
- descarregar a aplicação do governo nacional
- preparar documentos de identificação, por exemplo, o passaporte ou o bilhete de identidade, para confirmar a sua identidade

3.3 Crie uma identidade digital

O que pode fazer para tornar o acesso à sua identidade digital mais seguro?

- altere o seu PIN ou palavra-passe
- veja ou atualize os seus documentos de identificação
- Ative o Face ID se o seu dispositivo estiver equipado com ele

3.4 Os principais sistemas de identidade digital no nosso país

AUTENTICAÇÃO.GOV

Identificação, autenticação e assinatura digital do Estado Português

id.gov.pt

Aplicação oficial de acesso a documentos digitais emitidos pelo Estado Português.

AUTENTICAÇÃO.GOV.PT

CHAVE MÓVEL

Obrigado!

digequal.com

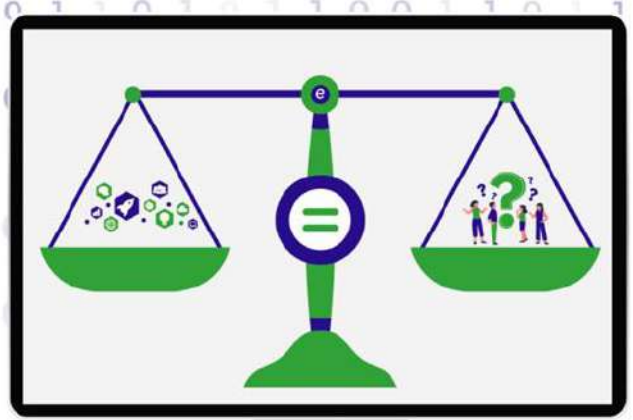
Siga-nos no Facebook!

Digequal

Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Co-funded by the European Union

Digequal



e-literacia

O essencial para utilizar o e-governo com o seu próprio telemóvel

Financiado pela União Europeia. No entanto, os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.

Co-funded by the European Union

Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Developed by Polygonal | Dec, 2022

5.1 E-mail

O nosso e-mail é uma verdadeira chave, pois é o token de acesso em todo o lado, especialmente nos nossos telemóveis. Através de um e-mail, podemos criar um espaço no smartphone como um repositório de dados que são portáteis. Desta forma, o telemóvel é apenas uma interface de dados armazenados algures.

SEM um e-mail não é possível aceder aos smartphones, nem é possível aceder a muitos sítios Web.

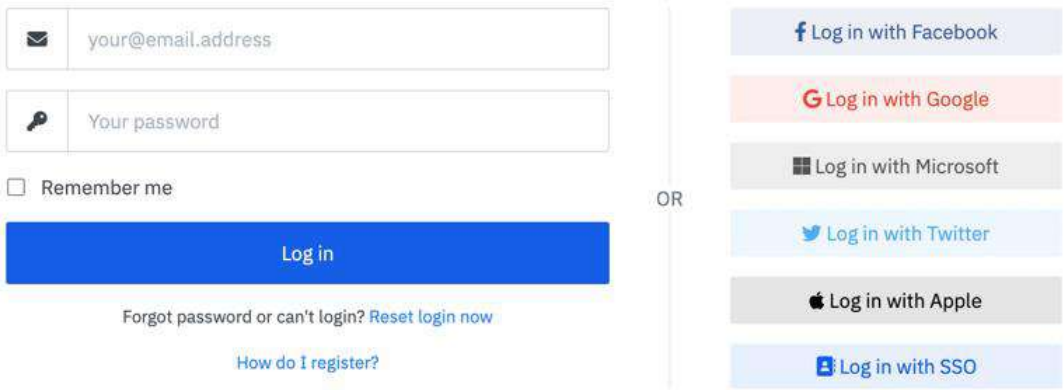
5.2 Como criar um e-mail

Passo 1. Seleccione um website que forneça serviços de e-mail: por exemplo, google.com
Passo 2. Descubra onde se pode registar e clique em **criar uma conta**
Passo 3. Siga todas as instruções do formulário e preencha todas as informações obrigatórias (as informações obrigatórias têm normalmente um símbolo de asterisco*)

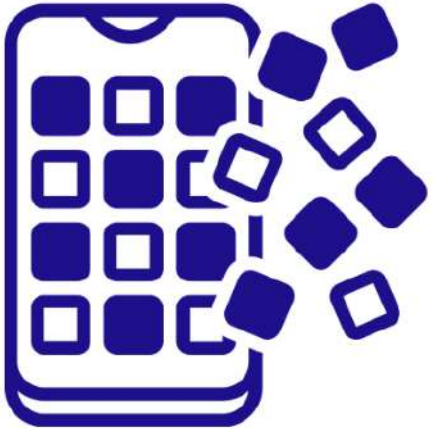
para criar o seu endereço de e-mail, sugerimos que utilize uma combinação do seu nome e apelido: por exemplo, anasilva@gmail.com

5.3 Como utilizar uma conta de e-mail ou outras contas

em muitas aplicações, podemos aceder ligando-as diretamente às nossas contas, o que é muito conveniente.



5.4 O que são aplicações ou apps?



As aplicações são pacotes de informação com os quais interagimos para realizar uma série de ações.

As aplicações são software desenvolvido e testado que se encontra numa série de espaços denominados "lojas de aplicações". Para os utilizadores de Android, a loja de aplicações chama-se 'Play store', para os utilizadores de iOS/apple, 'Apple store’. É importante verificar as opiniões antes de descarregar uma aplicação. Tente evitar aplicações que tenham muitas críticas negativas.

5.5 O que são aplicações ou apps?

O Android da Google e o iOS da Apple são sistemas operativos utilizados principalmente em tecnologia móvel, como smartphones e tablets.

5.6 Adicione um PIN para aceder aos seus dispositivos

é sempre bom ter um pin para restringir o acesso ao seu telemóvel. Não utilize o 1234!

nos smartphones de última geração, é possível adicionar a sua impressão digital ou o reconhecimento facial

5.7 Hotspot

não há internet!

o que é que podemos fazer?

5.8 NFC

A NFC permite a troca de dados entre dois dispositivos a curta distância. É a tecnologia que está na base dos pagamentos sem contato.

Está tão difundida que já não é necessário ter consigo cartões de crédito/débito, mas apenas o telemóvel

5.9 Um código QR?

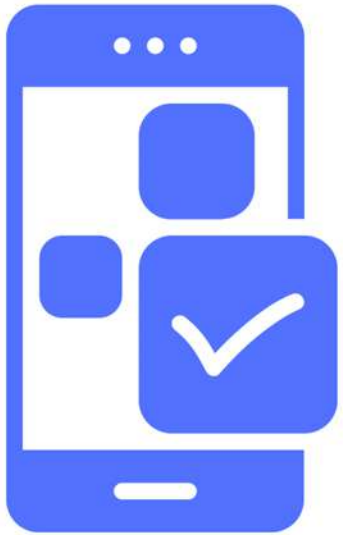
O **código QR** é semelhante aos códigos de barras, mas tem uma forma quadrada

A maior parte dos telemóveis de última geração reconhece QR através da sua própria aplicação de câmara.

Caso contrário, pode descarregar uma aplicação para digitalizar qualquer QR.

Consegue ler este código QR?

5.10 Outras funções úteis no nosso smartphone



que outras características conhece?

- bluetooth
- modo de voo
- carteira
- geolocalização
- otimização da bateria

5.11 Cópia de segurança na nuvem

O que acontece se perder o telemóvel?
E se o telemóvel cair e se partir?
Os dados podem perder-se! :(

Por isso, é fundamental ter um "sítio" onde guardar todos os dados.

Como uma espécie de pequena ilha a que só tu podes aceder

google drive (versão básica). Versão de pagamento do google one.

icloud (espaço dependendo do seu plano de compra)

5.12 Porquê utilizar serviços em nuvem?

Um serviço de nuvem permite-lhe guardar os seus dados sem qualquer incidente!

Desta forma, todos os nossos dados são como uma espécie de pacote que podemos passar de um dispositivo para outro sem perder nada e com toda a segurança.

Obrigado!

digequal.com

Siga-nos no Facebook!

Digequal

Project No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Co-funded by the European Union