



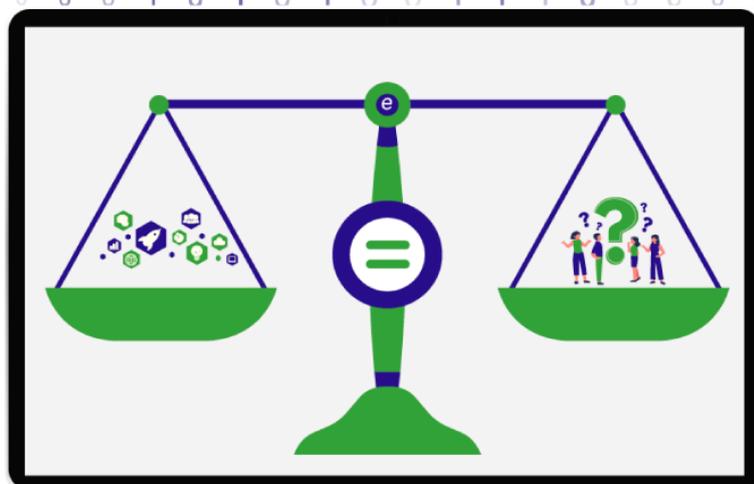
Proj. No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000055139

# O 101 do e-pagamento

-

## Noções básicas para utilização quotidiana

Desenvolvido pela Wjsamar





---

### **Ecological Thinking!**

*Think before printing any dissemination material if it is necessary. In case something needs to be printed, it is worth thinking about where to print it (e.g., local print shop, ecofriendly online print shop, etc.), on what kind of paper (e.g., recycled paper, grass paper, other alternatives to usual white paper) and with what kind of colors.*

***Let's protect our environment!***

## Atividade 1

<b>Domínio</b>	<b>E-Pagamento</b>
<b>Tópico Abrangido</b>	Cenários de e-pagamento - competências pessoais
<b>Resultados da aprendizagem e competências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacidade de identificar os pontos fortes e fracos pessoais na utilização de métodos de e-pagamento.</li> <li>● Consciência dos potenciais riscos e medidas de segurança na utilização de métodos de e-pagamento.</li> <li>● Comunicação: A capacidade de articular questões e preocupações relacionadas com os métodos de e-pagamento e de dialogar com outras pessoas sobre potenciais soluções.</li> <li>● Autorreflexão: A capacidade de identificar áreas pessoais de força e fraqueza na utilização de métodos de e-pagamento e de tomar medidas para melhorar as suas competências.</li> </ul>
<b>Duração</b>	60-90 minutos
<b>Tipo de Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Educação não-formal</li> <li>● Debate</li> </ul>
<b>Materiais necessários</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● projetor/computador</li> <li>● post-its</li> <li>● canetas</li> <li>● Quadro branco</li> </ul>
<b>Ambiente de aprendizagem e descrição da atividade</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(Slides 2 e 3)</b> O formador introduz o tópico do e-pagamento.</li> <li>2. <b>(Slide 4)</b> Depois disso, o formador continua com o <b>slide 4</b>.</li> <li>3. <b>(Slide 5)</b> Para permitir que os participantes reflitam sobre os seus conhecimentos, é-lhes agora pedido que preencham a autoavaliação sobre os seus conhecimentos relativamente aos métodos de e-pagamento. Desta forma, os participantes ficarão com uma ideia sólida das suas dificuldades.</li> <li>4. É necessária uma tabela <b>com o seguinte esquema:</b></li> </ol>



	<p>- Pode utilizar um quadro branco ou um flipchart</p> <table border="1" data-bbox="502 324 1273 539"> <tr> <td>dificuldades</td> <td>Cenários</td> <td>Ameaças</td> </tr> <tr> <td>Local para colocar os post-its</td> <td>Local para colocar os post-its</td> <td>Local para colocar os post-its</td> </tr> </table> <p>Depois de os participantes terem completado a autoavaliação, o formador pede-lhes que contribuam para as três colunas.</p> <p>Os participantes podem colocar post-its ou simplesmente partilhar as suas opiniões, se forem mais francos. O formador pede aos participantes que partilhem as suas opiniões sobre as 3 áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quais são as dificuldades no acesso aos vários métodos de pagamento?</li> <li>• Quais são os cenários em que gostaria de poder utilizar os métodos de e-pagamento?</li> <li>• Quais são os seus principais receios relativamente ao e-pagamento?</li> </ul> <p>5. <b>Agrupe as respostas.</b> Estas servirão de <b>ponto de referência</b> ao longo de todo o curso/apresentação. Deve voltar a olhar para elas durante a apresentação.</p> <p>6. No final da apresentação/curso, <b>volte à tabela e verifique</b> quais as perguntas a que respondeu e quais ainda precisam de ser abordadas.</p>	dificuldades	Cenários	Ameaças	Local para colocar os post-its	Local para colocar os post-its	Local para colocar os post-its
dificuldades	Cenários	Ameaças					
Local para colocar os post-its	Local para colocar os post-its	Local para colocar os post-its					
<b>Avaliação/ Reflexão da Atividade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A autoavaliação sobre e-pagamentos ajudou-o a identificar as suas áreas de força e fragilidade na utilização de métodos de pagamento online?</li> <li>• Com base no que aprendeu na sessão de formação, consegue identificar novos cenários em que possa utilizar métodos de e-pagamento?</li> <li>• Qual foi o aspeto mais valioso da atividade para si?</li> </ul>						
<b>Materiais de Apoio</b>	<p><b>Apresentação:</b></p> <p><a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a></p>						



	<p><b>Auto-avaliação:</b></p> <p><a href="https://docs.google.com/document/d/1BRy6g8AvPALyHiDqMPzsWzkmnDu1VZ1Q/edit">https://docs.google.com/document/d/1BRy6g8AvPALyHiDqMPzsWzkmnDu1VZ1Q/edit</a></p>
--	--

## Atividade 2

<b>Domínio</b>	<b>E-Pagamento</b>
<b>Tópico Abrangido</b>	Vantagens e desvantagens dos métodos de e-pagamento
<b>Resultados da aprendizagem e competências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Compreender as vantagens e desvantagens dos sistemas de e-pagamento</li> <li>● Desenvolver a literacia digital e a competência na utilização da tecnologia para transações financeiras</li> </ul>
<b>Duração</b>	30 minutos
<b>Tipo de Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● quiz</li> <li>● apresentação,</li> <li>● discussão em aula</li> </ul>
<b>Materiais necessários</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● projetor/computador</li> <li>● apresentação</li> </ul>
<b>Ambiente de aprendizagem e descrição da atividade</b>	<p><b>Instruções:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(slide 9)</b> O formador começa por perguntar aos participantes quais as vantagens dos sistemas de e-pagamento.</li> <li>2. <b>(slides 10-13)</b> Segue-se um contributo teórico sobre as vantagens da utilização dos sistemas de e-pagamento.</li> <li>3. <b>(slide 14)</b> Depois disso, o formador pergunta aos participantes sobre os inconvenientes.</li> <li>4. <b>(slides 15-18)</b> Segue-se a introdução teórica sobre os inconvenientes da utilização dos sistemas de e-pagamento.</li> </ol>



	<p><b>5. (slides 19-27)</b> Como conclusão, o formador fará um teste com os participantes. (Pode deixar os participantes nomearem os itens ou mostrar as imagens como apoio, se isso for demasiado difícil).</p>
<b>Avaliação/ Reflexão da Atividade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● O que aprendeu sobre as vantagens e desvantagens dos diferentes métodos de e-pagamento?</li><li>● Utiliza atualmente métodos de e-pagamento? Em caso afirmativo, que benefícios obteve? Se não, que desvantagens o impediram de os utilizar?</li><li>● Como é que os métodos de e-pagamento o podem ajudar a tornar-se um consumidor e um cidadão mais capacitado?</li></ul>
<b>Materiais de Apoio</b>	<p><b>Apresentação:</b></p> <p><a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a></p>

## Atividade 3

<b>Domínio</b>	<b>E-Pagamento</b>
<b>Tópico Abrangido</b>	A variedade de serviços de e-pagamento e a escolha de um
<b>Resultados da aprendizagem e competências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Compreender a gama de fornecedores/serviços de e-pagamento disponíveis</li> <li>● Identificar os principais aspetos a considerar na escolha de um fornecedor de e-pagamento</li> <li>● Tomada de decisões: A capacidade de analisar opções e tomar decisões informadas</li> <li>● Comunicação: A capacidade de partilhar e comparar resultados com outros</li> </ul>
<b>Duração</b>	30 minutos
<b>Tipo de Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● pesquisa</li> <li>● debate em aula</li> </ul>
<b>Materiais necessários</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● telemóvel ou computador com acesso à Internet</li> <li>● projetor/computador</li> <li>● apresentação</li> </ul>
<b>Ambiente de aprendizagem e descrição da atividade</b>	<p><b>Instruções:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(Slide 30)</b> Comecem a atividade com uma pequena tarefa: Deixem os participantes pesquisar na Internet durante 5 minutos os fornecedores/serviços de e-pagamento mais populares.</li> <li>2. <b>(Slides 31-41)</b> Comparar as descobertas dos participantes com a informação contida nos slides (5 minutos).</li> <li>3. <b>(Slide 42)</b> Deixar os participantes refletirem durante 5 minutos sobre os aspetos a considerar na escolha de um fornecedor de e-pagamentos. Compare as conclusões (5 minutos).</li> <li>4. <b>(Slide 43)</b> Encerrar a atividade apresentando os principais aspetos da escolha de um serviço de e-pagamento.</li> </ol>



<b>Avaliação/ Reflexão da Atividade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como é que as suas conclusões se comparam com a informação apresentada nos diapositivos?</li><li>• Que aspectos teve em consideração ao escolher um fornecedor de e-pagamentos? Houve algum aspecto em que não tivesse pensado antes?</li><li>• Quão confiante se sente na escolha de um fornecedor/serviço de e-pagamento depois de concluir esta atividade?</li></ul>
<b>Materiais de Apoio</b>	<b>Apresentação:</b>  <a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a>



## Atividade 4

<b>Domínio</b>	<b>E-Pagamento</b>
<b>Tópico Abrangido</b>	Verificar a fiabilidade das lojas online
<b>Resultados da aprendizagem e competências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recordar os principais fatores que tornam uma loja online fiável, como a segurança HTTPS, as políticas de devolução e reembolso e as políticas de privacidade.</li> <li>● Explicar como a Trustpilot avalia a fiabilidade de um site e como pode ser usada como um meio externo para determinar se uma loja online é fiável.</li> <li>● Aplicar os seus conhecimentos sobre compras online fiáveis, avaliando um site desconhecido e usando os critérios discutidos para determinar se é provável que seja uma fonte fiável.</li> <li>● Avaliar a fiabilidade das lojas online, utilizando os seus conhecimentos e competências para comparar e contrastar diferentes lojas e tomar decisões informadas sobre onde fazer compras online.</li> </ul>
<b>Duração</b>	30 – 45 minutos
<b>Tipo de Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Debate em grupo</li> <li>● Pesquisa</li> </ul>
<b>Materiais necessários</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● telemóvel ou computador com acesso à Internet</li> <li>● projetor/computador</li> <li>● apresentação</li> </ul>
<b>Ambiente de aprendizagem e descrição da atividade</b>	<p><b>Instruções:</b></p> <p><b>Apresente e trabalhe os slides pela seguinte ordem:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(Slides 46 - 47)</b> Debate introdutório da aula</li> <li>2. <b>(Slide 48)</b> Apresentar a Trustpilot como meio externo para pesquisar a fiabilidade de uma loja online. Visitem o sítio Web da Trustpilot e procurem uma loja online bem conhecida do vosso país para se familiarizarem com o funcionamento da Trustpilot.</li> </ol>



	<p>3. <b>(Slides 49 - 51)</b> Explicar o HTTPS, a política de devolução e reembolso e a política de privacidade como características da própria loja para avaliar a sua fiabilidade.</p>
<b>Avaliação/ Reflexão da Atividade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● A sua compreensão do que torna uma loja online fiável mudou depois de completar esta atividade? Se sim, como? Se não, porquê?</li><li>● Quão confiante se sente agora na sua capacidade de avaliar a fiabilidade de uma loja online? Se tivesse de fazer uma compra hoje, sentir-se-ia à vontade para comprar num sítio Web que não lhe era familiar?</li><li>● Consegue lembrar-se de uma altura em que você ou alguém que conhece teve uma experiência negativa com uma loja online? O que é que você ou essa pessoa poderiam ter feito de diferente para evitar essa experiência? Que lições podem aprender com essa experiência para o futuro?</li></ul>
<b>Materiais de Apoio</b>	<p><b>Apresentação:</b></p> <p><a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a></p>

## Atividade 5

<b>Domínio</b>	<b>E-Pagamento</b>
<b>Tópico Abrangido</b>	Configurar e utilizar alguns dos serviços mais populares
<b>Resultados da aprendizagem e competências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Descrever as características básicas do PayPal, Apple Pay, Google Wallet e serviços bancários online.</li> <li>● Identificar os benefícios da utilização de métodos de e-pagamento.</li> <li>● Explicar como configurar e utilizar o PayPal, o Apple Pay, a Google Wallet e o banco online.</li> <li>● Aplicar os conhecimentos e competências aprendidos para configurar e utilizar as suas contas de e-pagamento.</li> </ul>
<b>Duração</b>	60-90 minutos
<b>Tipo de Método</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Educação não-formal</li> <li>● apresentação</li> </ul>
<b>Materiais necessários</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● telemóvel ou computador com acesso à Internet</li> <li>● projetor/computador</li> <li>● apresentação</li> </ul>
<b>Ambiente de aprendizagem e descrição da atividade</b>	<p><b>Instruções:</b></p> <p><b>Apresente e trabalhe os slides pela seguinte ordem:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(Slides 54 – 61)</b> Um guia sobre como configurar e usar uma conta PayPal. (<b>Consulte os slides 31 - 33</b> para mais informações sobre o PayPal)</li> <li>2. <b>(Slides 62 – 63)</b> Um guia sobre como configurar e usar o Apple Pay. (<b>Consulte os slides 31; 34 - 35</b> para obter mais informações sobre o Apple Pay)</li> <li>3. <b>(Slides 64 – 69)</b> Um guia sobre como configurar e usar o Google Wallet / Google Pay. (<b>Ver slides 35 - 36</b> para mais informações sobre o Google Wallet)</li> <li>4. <b>(Slides 70 – 74)</b> Um guia geral sobre como configurar e utilizar a banca online. (<i>Nota: Uma vez que os passos podem variar de país para país e de banco para banco, o procedimento efetivo pode ser ligeiramente diferente.</i>)</li> </ol>

<b>Avaliação/ Reflexão da Atividade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qual é o seu grau de confiança na configuração e utilização dos métodos de e-pagamento depois de ter lido os guias?</li><li>• Que medidas de segurança implementou para garantir a segurança das suas contas de e-pagamento?</li><li>• Como planeia incorporar os métodos de e-pagamento nas suas transações futuras?</li><li>• Que desafios encontrou ao configurar e utilizar os métodos de e-pagamento?</li></ul>
<b>Materiais de Apoio</b>	<b>Apresentação:</b> <a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a>





Co-funded by  
the European Union



**Thank You !**