



Co-funded by
the European Union

"This project has been funded with the support of the European Commission. This publication reflects the views only of the author and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



Proj. No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

How much do you know about E- Payment methods?



Auto-avaliação

	nunca Considero muito difícil	raramente Considero um pouco difícil	às vezes Considero normal	frequente mente Considero fácil	sempre Considero bastante fácil
Eu sei o que significa e-pagamento.					
Sei como aceder e utilizar plataformas de e-pagamento.					
Sei como criar uma conta em plataformas de e-pagamento .					
Sei como associar a minha conta bancária ou o meu cartão de crédito a uma plataforma de e-pagamento.					
Sei como efetuar um pagamento de bens ou serviços online.					
Sei como consultar o meu historial de pagamentos numa plataforma de e-pagamento.					
Sei como pedir um reembolso de um pagamento efetuado online.					
Sei como contestar					

uma transação não autorizada numa plataforma de e-pagamento.					
Sei como manter a minha conta de e-pagamento segura contra fraudes ou hacking.					
Sei como identificar e evitar as fraudes de phishing relacionadas com os e-pagamentos.					
Sei como utilizar o e-pagamento para pagar contas ou faturas online.					
Sei como transferir dinheiro para outra pessoa utilizando uma plataforma de e-pagamento.					
Conheço as taxas associadas à utilização de plataformas de e-pagamento para as transações.					
Sei como contactar o apoio ao cliente de uma plataforma de e-pagamento em caso de problemas.					
Sinto-me confiante na minha capacidade de utilizar plataformas de e-pagamento					

para transações online.					
----------------------------	--	--	--	--	--