**Proj. No:** 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

**Πόσα γνωρίζετε για τις μεθόδους ηλεκτρονικών πληρωμών;**

**Αυτοαξιολόγηση**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ποτέ****Το βρίσκω πολύ δύσκολο** | **Σπάνια** **Το βρίσκω αρκετά δύσκολο** | **Κάποιες φορές****Το βρίσκω ΟΚ από άποψη δυσκολίας**  | **Συχνά** **Το βρίσκω αρκετά εύκολο**  | **Πάντα** **Το βρίσκω εύκολο** |
| **Ξέρω τι σημαίνει ηλεκτρονική πληρωμή.** |  |  |  |  |  |
| **Γνωρίζω πώς να έχω πρόσβαση και να χρησιμοποιώ πλατφόρμες ηλεκτρονικών πληρωμών.** |  |  |  |  |  |
| **Γνωρίζω πώς να δημιουργώ λογαριασμό σε πλατφόρμες ηλεκτρονικών πληρωμών.** |  |  |  |  |  |
| **Γνωρίζω πώς να συνδέω τον τραπεζικό μου λογαριασμό ή την πιστωτική μου κάρτα με μια πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών.** |  |  |  |  |  |
| **Ξέρω πώς να κάνω μια πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω διαδικτύου.** |  |  |  |  |  |
| **Ξέρω πώς να ελέγχω το ιστορικό των πληρωμών μου σε μια πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών.** |  |  |  |  |  |
| **Ξέρω πώς να ζητήσω επιστροφή χρημάτων για μια πληρωμή που πραγματοποίησα ηλεκτρονικά.** |  |  |  |  |  |
| **Ξέρω πώς να αμφισβητώ μια μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή σε μια πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών.** |  |  |  |  |  |
| **Γνωρίζω πώς να διατηρώ τον λογαριασμό μου σε ηλεκτρονική πληρωμή ασφαλή από απάτη ή παραβίαση.** |  |  |  |  |  |
| **Γνωρίζω πώς να αναγνωρίζω και να αποφεύγω απάτες phishing που σχετίζονται με τις ηλεκτρονικές πληρωμές.** |  |  |  |  |  |
| **Γνωρίζω πώς να χρησιμοποιώ τις ηλεκτρονικές πληρωμές για την ηλεκτρονική πληρωμή λογαριασμών ή τιμολογίων.** |  |  |  |  |  |
| **Γνωρίζω πώς να μεταφέρω χρήματα σε άλλο άτομο χρησιμοποιώντας μια πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών.** |  |  |  |  |  |
| **Γνωρίζω τις χρεώσεις που σχετίζονται με τη χρήση πλατφορμών ηλεκτρονικών πληρωμών για συναλλαγές.** |  |  |  |  |  |
| **Γνωρίζω πώς να επικοινωνώ με την υποστήριξη πελατών μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών σε περίπτωση προβλημάτων.** |  |  |  |  |  |
| **Αισθάνομαι σίγουρος για την ικανότητά μου να χρησιμοποιώ πλατφόρμες ηλεκτρονικών πληρωμών για ηλεκτρονικές συναλλαγές.** |  |  |  |  |  |