

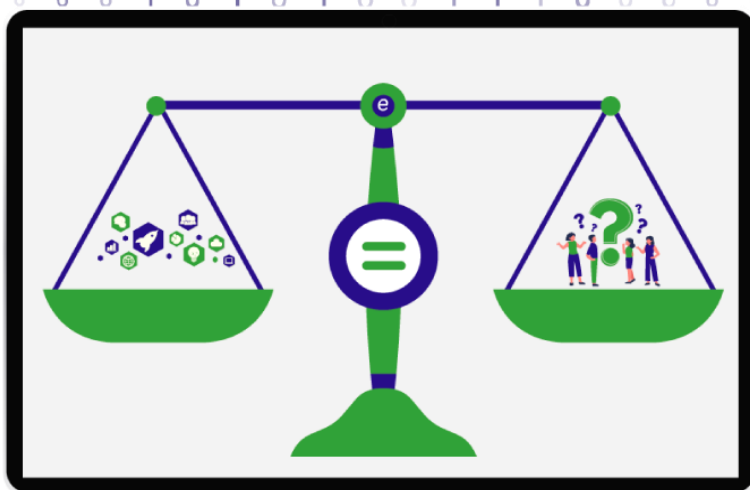


Proj. No: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

# Εισαγωγή στις ηλεκτρονικές πληρωμές - 101

## Βασικά στοιχεία για καθημερινή χρήση

Developed by Wisamar





---

### **Οικολογική σκέψη!**

*Σκεφτείτε πριν εκτυπώσετε οποιοδήποτε υλικό διάδοσης, αν αυτό είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση που κάτι πρέπει να εκτυπωθεί, αξίζει να σκεφτείτε πού θα το εκτυπώσετε (π.χ. τοπικό τυπογραφείο, οικολογικό ηλεκτρονικό τυπογραφείο κ.λπ.), σε τι είδους χαρτί (π.χ. ανακυκλωμένο χαρτί, χαρτί από χόρτο, άλλες εναλλακτικές λύσεις στο συνηθισμένο λευκό χαρτί) και με τι είδους χρώματα.*

**Ας προστατεύσουμε το περιβάλλον μας!**



## Δραστηριότητα 1

<b>Τομέας</b>	<b>Ηλεκτρονική πληρωμή</b>
<b>Καλυπτόμενο θέμα</b>	Σενάρια ηλεκτρονικών πληρωμών - ατομικές δεξιότητες
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα και ικανότητες που μπορούν να αποκτηθούν</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ικανότητα εντοπισμού των προσωπικών δυνατών και αδύνατων σημείων στη χρήση μεθόδων ηλεκτρονικών πληρωμών.</li> <li>● Επίγνωση των πιθανών κινδύνων και των μέτρων ασφαλείας κατά τη χρήση μεθόδων ηλεκτρονικών πληρωμών.</li> <li>● Επικοινωνία: Ικανότητα να διατυπώνει ερωτήματα και ανησυχίες σχετικά με τις μεθόδους ηλεκτρονικής πληρωμής και να συμμετέχει σε διάλογο με άλλους σχετικά με πιθανές λύσεις.</li> <li>● Αυτοαναστοχασμός: Ικανότητα εντοπισμού των προσωπικών δυνατών και αδύναμων σημείων στη χρήση μεθόδων ηλεκτρονικής πληρωμής και λήψη μέτρων για τη βελτίωση των δεξιοτήτων του.</li> </ul>
<b>Διάρκεια</b>	60-90 λεπτά
<b>Είδος μεθόδου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Μη τυπική εκπαίδευση</li> <li>● συζήτηση</li> </ul>
<b>Απαιτούμενο υλικό</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● βιντεοπροβολέας / φορητός υπολογιστής</li> <li>● αυτοκόλλητες σημειώσεις</li> <li>● στυλό</li> <li>● πίνακας</li> </ul>
<b>Περιβάλλον μάθησης και περιγραφή δραστηριότητας</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(Διαφάνειες 2 και 3)</b> Ο εκπαιδευτής εισάγει το θέμα των ηλεκτρονικών πληρωμών.</li> <li>2. <b>(Διαφάνεια 4)</b> Στη συνέχεια, συνεχίζει με τη διαφάνεια 4.</li> <li>3. <b>(Διαφάνεια 5)</b> Για να μπορέσουν οι συμμετέχοντες να αναστοχαστούν τις γνώσεις τους, τους ζητείται τώρα να συμπληρώσουν την αυτοαξιολόγηση σχετικά με τις γνώσεις τους όσον αφορά τις μεθόδους ηλεκτρονικής πληρωμής. Με αυτόν τον τρόπο, οι συμμετέχοντες θα</li> </ol>

	<p>αποκτήσουν μια σταθερή κατανόηση των δυσκολιών τους.</p> <p><b>4. Θα χρειαστείτε έναν πίνακα με το ακόλουθο σχέδιο:</b></p> <p>- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έναν πίνακα ή ένα flip chart</p> <table border="1" data-bbox="501 454 1273 672"> <thead> <tr> <th data-bbox="501 454 740 524">Δυσκολίες</th> <th data-bbox="740 454 1043 524">Σενάρια</th> <th data-bbox="1043 454 1273 524">Φόβοι</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="501 524 740 672">θέση για αυτοκόλλητες σημειώσεις</td> <td data-bbox="740 524 1043 672">θέση για αυτοκόλλητες σημειώσεις</td> <td data-bbox="1043 524 1273 672">θέση για αυτοκόλλητες σημειώσεις</td> </tr> </tbody> </table> <p>Αφού οι συμμετέχοντες ολοκληρώσουν την αυτοαξιολόγηση, ο εκπαιδευτής τους ζητά να συνεισφέρουν στις τρεις στήλες.</p> <p>Οι συμμετέχοντες μπορούν να τοποθετήσουν post-it ή απλώς να μοιραστούν τις απόψεις τους, αν είναι πιο ειλικρινείς. Ο εκπαιδευτής ζητά από τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις απόψεις τους σχετικά με τους 3 τομείς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποιες είναι οι δυσκολίες πρόσβασης στις διάφορες μεθόδους πληρωμής;</li> <li>• Ποια είναι τα σενάρια στα οποία θα θέλατε να μπορείτε να χρησιμοποιείτε μεθόδους ηλεκτρονικών πληρωμών;</li> <li>• Ποιοι είναι οι κυριότεροι φόβοι σας σχετικά με τις ηλεκτρονικές πληρωμές;?</li> </ul> <p>5. <b>Ομαδοποιήστε</b> τις απαντήσεις. Θα χρησιμεύσουν ως <b>σημείο αναφοράς</b> καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος/της παρουσίασης. Θα πρέπει να επανέλθετε σε αυτές κατά τη διάρκεια της παρουσίασης.</p> <p>6. Στο τέλος της παρουσίασης/του μαθήματος <b>επιστρέψτε στον πίνακα</b> και ελέγξτε ποιες ερωτήσεις έχετε απαντήσει και ποιες πρέπει να απαντηθούν ακόμη.</p>	Δυσκολίες	Σενάρια	Φόβοι	θέση για αυτοκόλλητες σημειώσεις	θέση για αυτοκόλλητες σημειώσεις	θέση για αυτοκόλλητες σημειώσεις
Δυσκολίες	Σενάρια	Φόβοι					
θέση για αυτοκόλλητες σημειώσεις	θέση για αυτοκόλλητες σημειώσεις	θέση για αυτοκόλλητες σημειώσεις					
<p><b>Δραστηριότητα Αξιολόγηση/ Αναστοχασμός</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σας βοήθησε η αυτοαξιολόγηση σχετικά με τις ηλεκτρονικές πληρωμές να εντοπίσετε τους τομείς δύναμης και αδυναμίας σας στη χρήση ηλεκτρονικών μεθόδων πληρωμής;</li> <li>• Με βάση όσα μάθατε στην εκπαιδευτική συνεδρία, μπορείτε να εντοπίσετε νέα σενάρια στα οποία θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε μεθόδους ηλεκτρονικής πληρωμής;</li> </ul>						

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποια ήταν η πιο πολύτιμη πτυχή της δραστηριότητας για εσάς;</li> </ul>
<b>Υποστηρικτικό υλικό</b>	<p><b>παρουσίαση:</b>  <a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-yKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-yKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a></p> <p><b>Αυτοαξιολόγηση:</b>  <a href="https://docs.google.com/document/d/1BRy6g8AvPALyHiDqMPzsWzkmnDu1VZ1Q/edit">https://docs.google.com/document/d/1BRy6g8AvPALyHiDqMPzsWzkmnDu1VZ1Q/edit</a></p>

## Δραστηριότητα 2

Τομέας	<b>E-Payment</b>
Καλυπτόμενο θέμα	Benefits and drawbacks of E-Payment methods
Μαθησιακά αποτελέσματα και ικανότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Understanding the benefits and drawbacks of e-payment systems</li> <li>• Building digital literacy and competence in using technology for financial transactions</li> </ul>
Διάρκεια	30 minutes
Είδος μεθόδου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• quiz</li> <li>• presentation,</li> <li>• class discussion</li> </ul>
Απαιτούμενο υλικό	<ul style="list-style-type: none"> <li>• projector/laptop</li> <li>• presentation</li> </ul>
Περιβάλλον μάθησης και περιγραφή δραστηριότητας	<p><b>Instructions:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(slide 9)</b> The facilitator starts by asking the participants about the benefits of E-Payment systems.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. <b>(slides 10-13)</b> Then follows theoretical input on the benefits of using E-Payment systems.</li> <li>3. <b>(slide 14)</b> After that, the facilitator asks the participants about the drawbacks.</li> <li>4. <b>(slides 15-18)</b> Then follows theoretical input on the drawbacks of using E-Payment systems.</li> <li>5. <b>(slides 19-27)</b> As a wrap-up, the facilitator will do a quiz with the participants. <i>(You can either let the participants name the items or show the pictures as support if that is too hard.)</i></li> </ol>
<p>Δραστηριότητα Αξιολόγηση/ Αναστοχασμός</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● What did you learn about the advantages and disadvantages of different e-payment methods?</li> <li>● Do you currently use e-payment methods? If so, what benefits have you experienced? If not, what drawbacks have prevented you from using them?</li> <li>● How can e-payment methods help you become a more empowered consumer and citizen?</li> </ul>
<p>Υποστηρικτικό υλικό</p>	<p><b>Presentation:</b>  <a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a></p>

## Activity 3

<b>Domain</b>	<b>E-Payment</b>
<b>Topic Covered</b>	The variety of E-Payment services & choosing one
<b>Learning Outcomes and Competences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Understand the range of E-Payment providers/services available</li> <li>● Identify key aspects to consider when choosing an E-Payment provider</li> <li>● Decision-making: The ability to analyze options and make informed decisions</li> <li>● Communication: The ability to share and compare findings with others</li> </ul>
<b>Duration</b>	30 minutes
<b>Method applied</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● research</li> <li>● class discussion</li> </ul>
<b>Required Materials</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● smartphone or PC with Internet access</li> <li>● projector/laptop</li> <li>● presentation</li> </ul>
<b>Learning Setting and Activity Description</b>	<p><b>Instructions:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(Slide 30)</b> Start the activity with a short task: Let the participants search the web for 5 mins for the most popular E-Payment providers/services .</li> <li>2. <b>(Slides 31-41)</b> Compare the participants' findings with information on the slides (5 mins).</li> <li>3. <b>(Slide 42)</b> Let the participants reflect for 5 mins on what aspects to consider when choosing an E-Payment provider. Compare the findings (5 mins).</li> <li>4. <b>(Slide 43)</b> Wrap up the activity by presenting the key aspects of choosing an E-Payment service.</li> </ol>



<b>Activity Evaluation/ Reflection</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● How did your findings compare to the information presented on the slides?</li><li>● What aspects did you consider when choosing an E-Payment provider? Were there any that you hadn't thought of before?</li><li>● How confident do you feel in choosing an E-Payment provider/service after completing this activity?</li></ul>
<b>Supporting materials</b>	<b>Presentation:</b>  <a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-yKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-yKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a>





## Activity 4

<b>Domain</b>	<b>E-Payment</b>
<b>Topic Covered</b>	Checking online shops for trustworthiness
<b>Learning Outcomes and Competences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recall the key factors that make an online shop trustworthy, such as HTTPS security, return and refund policies, and privacy policies.</li> <li>● Explain how Trustpilot evaluates a website's trustworthiness, and how it can be used as an external means to determine whether an online shop is trustworthy.</li> <li>● Apply their knowledge of trustworthy online shopping by evaluating an unfamiliar website and using the criteria discussed to determine whether it is likely to be a trustworthy source.</li> <li>● Evaluate the trustworthiness of online shops, using their knowledge and skills to compare and contrast different stores and make informed decisions about where to shop online.</li> </ul>
<b>Duration</b>	30 – 45 minutes
<b>Method applied</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Class discussion</li> <li>● Research</li> </ul>
<b>Required Materials</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● smartphone or PC with Internet access</li> <li>● projector/laptop</li> <li>● presentation</li> </ul>
<b>Learning Setting and Activity Description</b>	<p><b>Instruction:</b></p> <p><b>Present and work through the slides in the following order:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(Slides 46 - 47)</b> Introductory class discussion</li> <li>2. <b>(Slide 48)</b> Introduce Trustpilot as external means to research an online shop's trustworthiness. Visit the Trustpilot website and look up a well-known online shop from your country to get familiar with how Trustpilot works.</li> </ol>

	<p>3. <b>(Slides 49 - 51)</b> Explain HTTPS, return &amp; refund policy and privacy policy as features of the shop itself to evaluate its trustworthiness.</p>
<p><b>Activity Evaluation/ Reflection</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Did your understanding of what makes an online shop trustworthy change after completing this activity? If so, how? If not, why not?</li> <li>● How confident do you now feel in your ability to judge the trustworthiness of an online store? If you had to make a purchase today, would you feel comfortable buying from a previously unfamiliar website?</li> <li>● Can you think of a time when you or someone you know had a negative experience with an online shop? What could you or they have done differently to avoid that experience? What lessons can you learn from this experience for the future?</li> </ul>
<p><b>Supporting materials</b></p>	<p><b>Presentation:</b>  <a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a></p>

## Activity 5

<b>Domain</b>	<b>E-Payment</b>
<b>Topic Covered</b>	Setting up and using some of the most popular services
<b>Learning Outcomes and Competences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe the basic features of PayPal, Apple Pay, Google Wallet, and online banking.</li> <li>• Identify the benefits of using e-payment methods.</li> <li>• Explain how to set up and use PayPal, Apple Pay, Google Wallet, and online banking.</li> <li>• Apply the knowledge and skills learned to set up and use their e-payment accounts.</li> </ul>
<b>Duration</b>	60-90 minutes
<b>Method applied</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non-formal education</li> <li>• presentation</li> </ul>
<b>Required Materials</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• smartphone or PC with Internet access</li> <li>• projector/laptop</li> <li>• presentation</li> </ul>
<b>Learning Setting and Activity Description</b>	<p><b>Instruction:</b></p> <p><b>Present and work through these guides:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>(Slides 54 – 61)</b> A guide on how to set up and use a PayPal account. <b>(See slides 31 – 33</b> for more information on PayPal)</li> <li>2. <b>(Slides 62 – 63)</b> A guide on how to set up and use Apple Pay. <b>(See slides 31; 34 – 35</b> for more information on Apple Pay)</li> <li>3. <b>(Slides 64 – 69)</b> A guide on how to set up and use Google Wallet / Google Pay. <b>(See slides 35 – 36</b> for more information on Google Wallet)</li> <li>4. <b>(Slides 70 – 74)</b> A general guide on how to set up and use online banking. <i>(Note: Since the steps may vary from country to country and bank to bank, the actual procedure may look slightly different.)</i></li> </ol>

<b>Activity Evaluation/ Reflection</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● How confident are you in setting up and using e-payment methods after going through the guides?</li><li>● What security measures did you implement to ensure the safety of your e-payment accounts?</li><li>● How do you plan to incorporate e-payment methods in your future transactions?</li><li>● What challenges did you encounter while setting up and using e-payment methods?</li></ul>
<b>Supporting materials</b>	<b>Presentation:</b> <a href="https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1">https://docs.google.com/presentation/d/1VmsYb-vKM3ch6URNEOWsv2S-DcLaJP7YokAssYrCzZk/edit#slide=id.p1</a>



Co-funded by  
the European Union



**Thank You !**